

LES NOUVELLES

Septembre 2012

EDITO

Bonjour à tous. L'année 2012 a été et reste très difficile pour tous les salariés de l'entreprise. Décisions du grand Dijon et de la direction Kéolis Dijon à l'encontre du bien être comme ils le préconisaient il y a quelques mois. Vous qui êtes au volant du bus, du « Tram », aux commandes du PCC, aux services administratifs, ressources humaines, marketing, en responsabilités des Conducteurs, à la gestion de la production, à l'environnement contrôle ou en charge de la maintenance des équipements, votre taux de saturation est largement dépassé. En effet chaque service a été compressé au maximum avec un taux d'heures supplémentaires jamais inégalé dans l'entreprise. Malgré les pansements que la direction essaie de mettre, rien n'est résolu et nous faisons notre maximum au niveau syndical afin que les problèmes répétitifs soient pris en compte et solutionnés. La direction a tendance à nous renvoyer sur le « Grand Dijon » qui a pris des décisions pour avancer les projets de plus de 4 mois, ce qui a tendu tous les services. Cela ne regarde que notre direction, car de ce fait les conditions de travail des salariés se sont fortement dégradées. Malgré l'alarme sociale de fin Août, nous remarquons sur le terrain que rien n'est gagné et qu'il y a fort à faire pour rétablir un climat de confiance avec notre direction qui va devoir mettre les bouchées doubles. Si elle souhaite que les salariés aient pris conscience que des choses ont bougé, il faudra y aller plus rapidement, sinon le taux d'absentéisme va grimper à des allures fulgurantes. Le 6 octobre arrive à grand pas ainsi que l'arrivée de la T2.

Mesdames messieurs de la direction

REAGISSEZ.



equipecfdt@cfdtdivia.net

www.cfdtdivia.net

Téléphone : 0695669795

DANS CE NUMERO

- 1 Edito.
- 1 Informer, conseiller et défendre
- 2 Ligne de bus
- 2 Ligne de « Tram »
- 2 Toute la maintenance
- 2 Les services en difficultés.....

Informer, conseiller et défendre.

Comme vous avez pu le voir depuis des mois la CFDT est là pour vous. Elle vous *informe* sur un maximum de sujets dans l'entreprise (tracts, journaux, mails et bientôt mise en place du site internet et création d'un serveur SMS afin de vous informer très vite lors d'infos courtes la ligne est crée : **0695669795** pas de mails alors un sms court).

De même que vous soyez adhérents ou non du syndicat elle vous *conseille* sur tout ce que vous lui demandez par le biais de son délégué syndical François Vandembroucke (VDB) et de ses militants qu'ils soient conducteurs, techniciens, agents administratifs ou même agents de maîtrise.

Quand l'entreprise se met à convoquer les salariés pour les sanctionner alors nous sommes toujours là pour vous *défendre* et cela sans jugement personnel sur ce qu'a fait le salarié. Tout le monde a le droit d'être défendu malgré les erreurs qu'il a commises (ou prétendues). La défense d'un salarié qu'il soit adhérent ou non d'un syndicat est primordial pour nous.

Thierry Bourdier vous remercie pour la contribution qui a été effectuée en sa faveur. Ses cinq jours ont été compensés MERCI A TOUS.



Ligne de BUS

Depuis Août, malgré notre prévenance et notre action, rien n'est efficace sur le terrain. En effet le CHSCT qui n'avait pas étudié les horaires que l'entreprise leur avait donnés en avril n'a pu que constater les dégâts. La CGT et F.O déplorent les mauvaises conditions de travail, mais ils en sont un peu responsable en ayant laissé pourrir la situation en début d'année.

Perte d'exploitation à « GOGO » suite à la rue Devosge surchargé par un flux de véhicule trop important (plus de 700 véhicules heures pour 350 maxi pouvant passer).

Si ce n'était que cela !!!!!

Des clients agressifs, des temps de parcours évidemment trop faibles, un PCC surchargé d'appel qui n'arrive plus à répondre aux demandes des conducteurs et pour mettre une couche supplémentaire des fins de service

qui s'allongent (Heures sup). Il faut que cela

cesse très très très vite. A nous de faire le nécessaire.

TOI AUSSI DEVIENS UN DÉCIDEUR!



Ligne de « TRAM »

La direction annonçait pendant la marche à blanc que tout allait bien se passer et qu'elle avait rajouté un temps supplémentaire en mettant son fameux « jockey tram » en place. Heureusement qu'il existe en journée car nous irions droit dans le mur.

En effet depuis le début de l'exploitation le temps perdu en ligne est récupéré sur le terminus « gare ». Par contre nous déplorons que ce temps « Jockey » soit retiré la nuit où les temps ne sont pas tenables du tout vu qu'il y a impossibilité de se récupérer. La direction doit vite se reprendre sur ce sujet avant qu'il y ait un accident car les conducteurs essaient de tenir un temps infaisable.

Fiabilité quand tu me tiens !!!!!!! Ce 11 septembre un problème électrique a fait « sauté deux rames » et VLAN tout le carrousel en l'air. Deux remorquages-poussages et plusieurs des lianes-lignes dépouillés de leur bus pour pallier le manque de rames sur la T1. Quel joli « JOUJOU » pas si fiable que cela.

Les conducteurs eux aussi sont fatigués de ce qui se passe : retard excessifs en ligne ou à la rentrée de dépôt, surtout que le soir il leur est demandé de faire le sablage des véhicules ainsi que des essais de freins et tout cela en heures supplémentaires.

Ceux-ci ne comptent plus leurs heures supp. Malgré la prime qu'à réussie à obtenir la CFDT lors des négociations sur l'alarme sociale (1jour et demi pour la formation « TRAM »). Des dizaines de bulletins sont en cours de traitement et il va falloir régler cela ou mettre ce temps manquant dans le temps de travail.....

Mesdames, Messieurs de la direction, vous n'avez plus beaucoup de temps, et nous n'attendrons pas.

La maintenance

Un peu oublié de son côté la maintenance bus qui vit des difficultés depuis des mois et des mois, se voit encore appauvrie en matière de dépannage.

En effet à l'orée des bus « Hybrides » qui doivent arriver, les anciens bus qui doivent partir ne peuvent plus être réparés. Plus de pièces ou démontage sur autre bus pour maintenir le parc est l'apanage des mécanos. Ces derniers eux aussi sont usés par des mois de sous maintenance et d'heures supp. A « GOGO ».

Ne faisons pas croire que le CEM sera un « Eldorado » pour eux. Nous attendons de voir cela car il va falloir les former sur le nouveau matériel et rien n'est encore fait.

Les astreintes atelier signées par F.O. sont un fiasco dans leurs mises en place. Nous avons prévenu et volontairement pas signé cet accord car nous souhaitons un meilleur suivi des roulements avec celui-ci. Nous avons raison et sommes obligés aujourd'hui de retravailler avec la direction pour améliorer le suivi.

Collègues mécanos prévenez nous en cas de problème et nous essaierons d'y remédier.

Les services en difficultés

Nos collègues des services administratifs et marketing se démènent depuis des mois pour faire tourner la « Machine » Divia. Tout le personnel est sur les rotules. La prise en compte du personnel espace bus avec ses conditions de travail (dû au mauvais fonctionnement de la billettique) devra être reconnu et récompensé à sa juste valeur malgré l'embauche d'intérim pendant cette période.

Le PCC malgré l'embauche importante n'arrive pas à suivre la cadence. Il leur est impossible de faire le travail dans de bonnes conditions pour répondre aux attentes des conducteurs bus ou tram. Il arrive fréquemment que les files d'attentes radio soient importantes et que nos collègues conducteurs en aient raz le bol de ce temps important. Afin de pouvoir gérer au mieux et dès que possible, il faudra embaucher afin de pouvoir mettre plus de personnel sur le terrain et mettre en œuvre plus de possibilité de répondre.

L'ordonnancement qui recherche aujourd'hui un nouvel assistant afin de pallier une prochaine absence, est en mode surbooké depuis des mois. De plus les congés annuels gérés par avant par les responsables de groupe ont été transférés au pôle ordonnancement, afin que ces derniers puissent gérer leurs groupes plus efficacement.

Les responsables de groupes se retrouvent sans réserve et un travail complètement désorganisé.

L'environnement contrôle est dépassé malgré eux par le non fonctionnement de la billettique.

Le service méthode est en ébullition dû aux changements très fréquents de fascicule.

