



QUESTIONS DP CFDT Réunion du 20 avril 2016

1) Q : Trous en formation arrêt Dev3(B):

R : Ce sera fait cet été avec les travaux habituel.

2) Q : Suquet que pensez-vous faire voie bus, cela est de pire en pire avec perte de temps ?(B)

R : La police municipale est en présence accrue.

3) Q : Billettique : il y a de nouveaux des problèmes récurrents(B)

a. : Tous les jours des agents nous remontent qu'ils sont obligés de faire des coupures au sectionneur et ou d'autres manipulations pour réinitialiser le système. Nous n'avons déjà pas beaucoup de temps, que pensez-vous réellement faire ?

R : Nous avons une nouvelle version qui est installé sur les bus 2401→2410 et 3601→3610. Quand ces 20 bus en essai seront au top, nous installerons au fur et à mesure cette version sur les autres bus.

b. Ce mois-ci est apparu une nouvelle version intempestive avec vente de trois possibilités, cela a perturbé pas mal de conducteurs qui n'avaient pas eu l'information de ne pas l'utiliser.

R : Il y a eu deux versions sur les bus qui n'auraient jamais dû apparaître, elles étaient pour l'agence et les buralistes. Cela est une erreur de VIX.

4) Q : L12 : Terminus Chicago Toilettés (B):

a. Plus de lumière.

R : Le disjoncteur a été réarmé

b. Clés difficile à mettre dans serrure.

R : La vérification a été faite, il n'y a rien de spécial.

5) Q : Liane 5 Terminus université les voitures passent sur le gazon pour passer dans la voie bus. (B)

R : Il n'y a pas de solution, mais cela a été signalé au campus.

6) Q : Tivoli, avancer ou reculer l'arrêt très dangereux vers passage piéton? (B)

R : La navette doit se mettre au plus proche du passage piéton.

7) Q : Diviacity pseudo Terminus (Régulation) Monge à revoir (Gêne des bus qui passe à cause de la régulation). (B)

R : rien ne sera fait, mais on a entendu vos remarques.

8) Q : L11, Cours de Gray : A plusieurs endroits le sol est recouvert d'une surface jaune très glissante avec les bus. Cela peut-il être modifié ? (B)

R : La peinture est présente depuis longtemps. Mais depuis les priorités à droite, cela devient compliqué car nous devons parfois freiner un peu plus fort et cela glisse. Nous ne pourrions pas la faire enlever.

9) Q : L11 V3 (Matin) (B) :

a. Manque 4 minutes sur le dernier tour avant la fin du service.

R : En hiver faible nous avons rajouté 3 minutes.





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



www.cfdtdivia.net



equipecfdt@cfdtdivia.net

b. HLP manque de temps.

R : Nous avons mis des HLP entre 18 et 20 minutes alors que les mesures montrent une moyenne de 17 minutes et 3 secondes. La réponse ne nous convient pas car une moyenne ne correspond pas à tous les temps mesurés et il peut y avoir des temps plus long.

10) Q : Manque dans certains bus et lignes, le jour précédent la grève des indications concernant celle-ci. (31 mars).

(B)

R : Cela est mis au centre-ville et aux correspondances.

11) Q : Service du roulement Nuit : Pourquoi le service qui faisait 15h-22h en hiver fort est-il passé en 14h 22h en hiver faible? (B, T)

R : C'est l'effet du nouvel habillage et non une volonté. Nous nous posons la question si cela est vraiment réel car il peut y être mis un service plus court venant d'autres roulement, nous pensons que c'est une volonté de notre côté. Nous demandons que l'habillage de la rentrée soit retravaillé dans le sens d'avant.

12) Q : Faire correspondre L42 et tram entre 20 et 22 h00 pour repartir ville. (T, B)

R : Dès que possible nous le ferons.

13) Q : Lavage des véhicules, de plus en plus de signalements nous remontent pour signaler que les véhicules sont mal nettoyés (surtout au poste de conduite). Qu'en est-il de vos contrôles ? (T, B)

R : Le rappel a été fait au prestataire à nouveau et des rectifications ont été faites sur le nettoyage mensuel. La SCAT fait des contrôles pour le Grand Dijon.

14) Q : Que s'est-il passé le 22 mars des rames ont été placées en Voie d'essai. ce n'est pas habituel (T)

R : il y a eu un dysfonctionnement des panneaux photovoltaïques et INEO a demandé aux pompiers d'intervenir

15) Q : S105 l'agent de réserve samedi 26 mars à pris à 11h39 jusque 16h34 en deux morceaux (4h55) sans pause, pourquoi ? l'agent avait une fatigue intense (yeux tout rouge) et un risque d'accident? (T)

R : La direction n'a pas étudié ce phénomène !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! Et nous dis qu'elle mettra sa réponse dans le compte rendu. C'est inadmissible de faire cela !!!!

16) Q : SIGF (LM) Valmy et Quetigny (En particulier Valmy où les agents la passe assez fréquemment), serait-il possible de mettre un meilleur repère (Sol par exemple), afin d'éviter de franchir cette LM ? En effet il suffit de très peu pour la passer. (T)

R : Le sujet sera étudié plus dans le détail et un affichage sera fait dans ce sens.

17) Q : Remarque d'un agent du PCC suite manif du 5 avril l'agent est allé au WC (Quetigny) alors qu'il tournait sans pause depuis un certain temps (Il serait le seul à le faire !!! et cela aurait « cassé » la remise en place !!!!!). N'est-ce pas une remarque inappropriée alors que les agents faisaient déjà ce qu'ils pouvaient avec des temps réduits ce jour-là par la direction ? (T)

R : Un retour sera fait par le responsable PCC.



www.facebook.com/SyndicCfdtDivia



twitter.com/CFDTDIVIA



06.62.38.81.93

(Délégué syndical François Vandembroucke)

06.95.66.97.95 (sms)



18) Q : Demandons un passage correcte (Non dangereux car herbe actuellement) à la sortie du grand lavage, quand nous laissons les trams là-bas et revenir en salle de fin de service. (T)

R : La sortie du G.L. se fait par l'ouest où il y a une porte. De fait c'est plus long mais il y a de lumière avec détecteurs et un cheminement normal. Nous demandons de vérifier le temps qu'il faut pour revenir au bureau de sortie.

19) Q : Prévenez-vous les étudiants que vous souhaitez embaucher, qu'ils seront responsables pénalement lors d'un accident ? (T)

R : Oui, ils ont été reçus et nous leur avons expliqué. Le jour en question était présent, le directeur d'exploitation, un formateur et une personne du service RH. Nous réaffirmons notre volonté de refus que ce type de personnel rentre dans notre entreprise et souhaitons des embauches pérennes pour remplacer les personnels absents.

20) Q : La plateforme Tram et le « GLO » de plus en plus empruntés par divers véhicules bloquant les trams (et nous faisant perdre du temps) De même le respect des feux et des intersections, que pouvez-vous faire pour résoudre ce problème d'incivilité routière très récurrents? (T)

R : voir à faire les signalements pour intervention rapide.

21) Q : Qu'avez-vous mis en place, lors de l'organisation « transport gratuit » par les anarchistes fin mars, les conducteurs ont été ennuyés un sacré bout de temps ? (T)

R : De 07h30 à 10h00, les AVSR ont accompagné les rames en centre-ville en décollant les affichettes des anarchistes. Des manifestants ont été reçus par la direction car ils souhaitaient des excuses suite à une rame qui les auraient touchés lors d'une remise en place de nos véhicules. Pas d'excuses données mais reçu quand même.

22) Q : Salle Debrosses (G) :

a. Pb de télévision qui s'éteint en permanence.

R : Le passage à la nouvelle TNT a réinitialisé toutes les chaînes

b. Pouvez-vous mettre des portes parapluies ?

R : Ils y en auraient. A vérifier.

23) Q : Combien y a-t-il de places parking darcy pour les salariés et comment cela doit-il être utilisé ? (G)

R : Il y a 15 places de disponibles et après cela devient payant ou il faut ressortir.

24) Q : Médiateur : Seul dans le bus : est-il normal qu'il le soit particulièrement dans F.O avenue du lac ? et seul aussi la nuit ? (E.C.)

R : Ils ne devraient jamais être seuls. S'ils sont seuls en journée ils devraient se situer vers le conducteur. Nous allons vérifier qu'ils suivent bien les consignes données par keolis Dijon.

25) Q : De plus en plus d'incivilité sur la voie Tram, que ce soit sur toison, d'or, Chenove ou Quetigny. Des tiers s'amusent ou à bloquer les rames ou passer avec des jeux dangereux devant. Qu'y a-t-il de fait concrètement pour que cela soit résolu ? (E.C.)





R : Nous demandons de faire des signalements concrets afin de pouvoir avec les acteurs de la sécurité externe à l'entreprise ces faits. Il y aura des journées sur la sécurité routière début mai, et aussi à la rentrée 2016-17.

26) Q : Arrière agence commerciale toujours des excréments au sol, que comptez-vous réellement faire ? (Mkt)

R : Cela est nettoyé tous les matins. Nous expliquons que ce nettoyage n'empêche aucunement les odeurs au vu du passage dans les systèmes « d'égouts proche de l'agence.

27) Q : Bus 4305 odeur fumée, plus gaz échappement ont-ils été réglé Diviacity ? (A, B)

R : Cela a été fait chez Berthier le jour même.

28) Q : Bus 4307 Divers signalements effectués sont-ils réparés ? (A, B)

- a. appui tête.
- b. Nettoyage toile d'araignée
- c. Compteur client HS (faire à la main).
- d. Chauffage-clim à revoir?
- e. Direction très dur.

R : Tous les signalements inscrits ont été vu par l'atelier. La clim est vu dans le programme annuel de ce genre de matériel voir question « 30 »

29) Q : Bus 3219 radio FM 5 signalements pour dysfonctionnements toujours pas fait ? (A, B)

R : cela est fait

30) Q : Pour cet été, nous demandons des véhicules en fonctionnement optimal pour la climatisation sinon on fera le nécessaire pour que cela se passe bien ? (A, B)

R : Les vérifications sont terminées et les modifications seront faites bus par bus.

31) Q : Quand les films demandés (Soleil) seront-ils tous installés, seul la 1025 l'est. (A, T)

R : Le prototype de la 1025 ne convainc pas tout le monde. Une demande sera faite pour filmer tout le haut du vitrage qui serait plus logique.

32) Q : Vérifier avant l'été, les aimants des lucarnes des trams (Certains manquent et d'autres pas assez puissants), ainsi que le fonctionnement optimal des climatisations. (A, T)

R : Nous n'avons pas utilisés les bonnes colles pour faire tenir ce système, nous allons y remédier.

33) Q : Questions diverses.

R : Bus 4203 pourquoi les pneus sont-ils lisses et non changés avant une demande d'un membre de notre syndicat au CHSCT ? Rien n'avait été signalé par les agents !!!!! Nous appelons cela une gageure, les véhicules doivent être vérifiés et corrigés avant le défaut complet surtout que cela est visible et dangereux. Les pièces ont été commandées et fait depuis le surlendemain du signalement.





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



www.cfdtdivia.net



equipecfdt@cfdtdivia.net

(T) : Tram (B) : Bus (G) : Général (M) : Maîtrise (Mkt) : Marketing (A) : Atelier (E.C.) :
Environnement-contrôle (Adm) : Administratif

Compte rendu CE Réunion 16 mars 2016

1) Q : Approbation du PV du 24 février 2016

R : Ok après les corrections effectués.

2) Q : Transmission du PV de la réunion du 16 mars 2016

R : Nous vous transmettons ce soir et attendons vos remarques et l'approuverons le mois prochain.

3) Q : Informations sur les prochaines consultations du CE.

R :

- Orientations stratégiques → CE du mois de mai.
- Politique sociale (Bilan social, formation, conditions de travail, emploi) → Ce du mois de juin
- Consultation sur les comptes entreprise → CE spécifique de septembre

➤ Les expertises éventuelles, le premier point est clair, cela est 80%(Keolis Dijon)-20%(CE), le troisième 100% à charge de Keolis Dijon par contre le second comme rien n'est écrit, la direction dit que ce sera au CE de payer s'il décide de faire une expertise, alors qu'il n'y en aurait pas besoin d'après la direction.

4) Q : Questions relatives aux primes d'objectifs

a) Pourquoi la prime d'objectif maîtrise (Accord Nao Art 2.3) est passé en prime d'objectif et d'implication a deux variables, alors que l'accord ne prévoit qu'une seule variable (objectifs).

b) Avec les objectifs pas clairement définis, du matériel qui ne fonctionne pas bien, voire très mal, les agents de maîtrise en sous-effectif toute l'année et les clients satisfaits à 95%, nous demandons pour tous les agents de maîtrise le versement de la prime d'objectifs à 100%.

R : cela reste à l'appréciation du manager, la direction ne veut rien entendre et renvoi éventuellement sur le N+2, si le salarié n'est pas en accord avec son N+1, pour avoir plus d'explications. Nous réitérons nos dires à la direction et signalons que cette prime a été donnée en fonction des faits « syndicaux ». En effet et cela ne peut être contesté car c'est une réalité, les agents de maîtrise s'étant opposés syndicalement à la direction se sont retrouvés avec les primes les plus basses de chaque secteur où ils se situent.

5) Q : Consultations sur les garanties des régimes de prévoyance complémentaires.



www.facebook.com/SyndicCfdtDivia



twitter.com/CFDTDIVIA



06.62.38.81.93

(Délégué syndical François Vandembroucke)

06.95.66.97.95 (sms)



R: Maintien des garanties (avec hausse des cotisations malheureusement) Validé à 6 voix du CE

6) Q: Plan Vélo

a) Demande d'information sur la loi fiscale concernant l'indemnité kilométrique vélo.

R: 25cts/km avec un maximum de 200€ par an pour les trajets allant jusqu'au transport en commun.

b) Demande de sa mise en place dans l'entreprise.

R: Nous ne souhaitons pas le faire pour le moment car un peu compliqué à mettre en place.

7) Q: Information sur l'amélioration du roulement R45

R: Sur la base de janvier 2016 les roulements R45 ont été modifiés à la rentrée d'avril 2016 pour le passage en hiver faible. Il y a plus d'équipes continues (de 6 à 11), plus aucune équipe en doublage. Il y aura un appel à volontaires pour faire les doublages car la liste n'a pas été renouvelée depuis très longtemps

8) Q: Demande du listing du total d'heures complémentaires effectués en 2015 par agent et par nature.

R: Sur les heures complémentaires qui ne peuvent être faites que par les temps partielles, il y a 148h54. Nous pensions bien que vous souhaitiez les heures majorées.

A la conduite : 12920h en semaine pleine pour les dimanches il y a 47770h.

9) Q: Processus d'intégration des conducteurs

a) Information de la direction sur le nouveau parcours d'intégration des conducteurs.

R: Il y aura quatre modules qui correspondent à 147h00 de formation alors qu'avant il y avait 220h **soit une réduction de 67% qui nous surprend énormément :**

- 28h connaissance entreprise.
- 35h connaissance réseau.
- 42h conduite en double.
- 42h Formation autre sur les mois qui suivent l'embauche (4 modules)

b) Les conditions de formation et d'accompagnement des nouveaux conducteurs ont-elles changées ?

R: Voir notre réponse ci au-dessus.

10) Q: Information de la direction sur les recrutements et embauches.

R:

- Maintenance :
 - Un mainteneur bus
 - Deux mainteneurs tram
- Exploitation :
 - Recrutement en cours à la conduite





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



www.cfdtdivia.net



equipecfdt@cfdtdivia.net

- Un moniteur FCO (pour la conduite en particulier)
- Etudes et projets :
- Un gestionnaire de base de données.

11) Q : Quel sera exactement le nombre d'embauche de conducteurs pour l'année 2016

R : 6 embauches au 6 juin 2016 et jusqu'à 10 en fonction des recrutements vu ci avant.

12) Q : Point sur les effectifs trimestriels.

R : un document est joint (si souhaité nous le demandé), rien de bien changeant en trois mois.

13) Q : Demande de la date de démarrage de futures négociations sur l'intéressement.

R : Fin mai début juin et en tout cas avant le 30 juin.

14) Q : Où en est la diffusion auprès du personnel de l'accord 2016/01

R : l'accord sur l'égalité professionnelle est en cours de validation par la DIRECCTE et sera affiché rapidement.

15) Q : Questions relatives au plan d'action senior : Il a été déposé à l'inspection du travail en décembre 2014. Pourquoi n'a-t-il toujours pas été homologué alors qu'il sera à échéance en septembre 2017 ?

R : La direction se trouve un peu surprise de la question et après renseignement auprès de la Direccte, il s'avère en effet qu'elle n'a pas fourni de protocole de désaccord sur un éventuel accord sénior. En effet malgré le plan d'action qu'elle a mis en place, elle s'exonère largement de prendre des seniors pour faire d'autres tâches à laquelle ils sont affecté à la base, afin de rendre plus facile la fin de carrière. Et de fait des jeunes en âge sont beaucoup affectés à ce genre de tâche, alors que des anciens en âge et/ou « fonction » pourraient y être éventuellement aussi affectés. La direction reste sourde à ce genre de remarque. On se demande s'il n'y a pas du « Favoritisme » pour certain agent.

16) Q : Demande d'explications sur la récente distribution de flyers

R : Il y a eu des actions commerciales avec des agents de conduite (pourquoi n'a-t-on pas recherché dans les anciens si certains souhaitaient le faire, voir plan action sénior au-dessus). Ces actions à la toison d'or se sont très bien passées.

17) Q : Demande d'un point sur la démarche concernant l'intervention terrain du directeur marketing à Longvic notamment.

R : Après la démarche « je monte je valide », le directeur marketing aurait fait avec le contrôle une action sur Longvic qui aurait été mal compris par certaines personnes. A suivre notre directeur marketing a des fois de drôles de façon de faire et qui met en porte à faux les conducteurs et/ou les AVSR

18) Q : Demande d'un point sur les problèmes de sécurité, notamment à fontaine d'ouche.



www.facebook.com/SyndicCfdtDivia



twitter.com/CFDTDIVIA



06.62.38.81.93

(Délégué syndical François Vandembroucke)

06.95.66.97.95 (sms)



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



www.cfdtdivia.net



equipecfdt@cfdtdivia.net

R : La direction dit qu'avec la Vidéo cela va mieux au terminus. Nous signalons que de notre côté la vision des conducteurs n'est pas la même. Nous aimerions comme à Longvic sortir de ce terminus juste en y passant et en faisant le terminus ailleurs.

19) Q : Présentation et vote du budget 2016 du CE.

R : La direction demande que ce budget soit révisé en septembre 2016 et représenté. 4 pour et 2 abstentions (CFDT) en désaccord sur quelques points mais pas contre.

20) Q : Demande de l'avis du président du CE sur les différentes obligations comptables du CE liées à la loi Rebsamen et demande de précision.

R : La direction signale qu'il n'y a rien sur la loi Rebsamen vis-à-vis de la comptabilité des CE

21) Q : Informations sur les décisions prises en réunion Pré CE du 11 avril 2016 concernant le financement des clubs du CE en 2017.

R : Les demandes pour cette année ont été satisfaites. Pour la prochaine année et dans le futur, nous verrons en fonction des actifs présents dans le club et du fonctionnement de celui-ci. Il faudra voir les inscriptions réelles et les cotisations (compte du club). Pour avoir subvention, il faudrait au moins 3 actifs qui pourraient à minima être président, secrétaire et trésorier. Nous allons nous atteler à mettre des choses en place dans le règlement annexe.

22) Q : Information sur la sortie Eurodisney les 29 mai et 05 juin 2016

R : Au vu du nombre d'inscrit, nous avons ouvert une deuxième date. 154 personnes pour la première date avec 3 cars et 57 personnes à la deuxième avec 1 car. Le départ aura lieu à 4h45, l'accès au 2 parcs sera possible.

23) Q : Information sur une sortie éventuelle au Puy du Fou les 10 et 11 septembre 2016.

R : Il est envisagé par le C.E de faire une sortie au Puy du Fou le week-end du 10-11 septembre 2016 pour une somme qui serait de 300€, cela comprendrait :

- Le transfert TGV.
- L'hôtel et son petit déjeuner.
- Entrée au parc
- La Cinéscénie

Non compris les autres repas

Nous attendons que 20 personnes se préinscrivent afin de finaliser



www.facebook.com/SyndicCfdtDivia



twitter.com/CFDTDIVIA



06.62.38.81.93

(Délégué syndical François Vandembroucke)

06.95.66.97.95 (sms)



24) Q : Questions relatives au CEM

a) Quand seront nettoyées de nouveau les fientes d'oiseaux dans le couloir ?

R : Un nettoyage complet sera fait semaine 17 ou 18

b) Quand seront modifiées les différentes portes d'entrée au CEM sur le même modèle que la porte d'entrée de la salle de prise de service ?

R : Il n'en était pas question, mais nous allons vérifier les portes qui pourraient éventuellement poser problème.

25) Q : Questions et informations de la direction relatives au parc de voitures :

a) Pourquoi y a-t-il des véhicules stationnés sous le remisage et que vont-ils devenir ?

R : Les véhicules vont être restitués au grand Dijon sauf une C3 qui appartient à Keolis Dijon

b) Demande pour garder un véhicule pour le CE.

R : Il n'y aura pas de véhicule alloué au CE. Si un besoin momentanée, nous demander et nous verrons ce qu'il y a de disponible à ce moment-là.

c) Point sur les véhicules de service du groupe E.C. : opérationnel ? raison du manque de véhicule ?

R : Il n'y a pas de manque en tant que tel. Par contre suite à divers dysfonctionnement de service certains véhicules ont été indisponibles quelques jours.

d) Les véhicules des autres services restant sur le parking du CEM et ne servant pas peuvent-ils être utilisés ?

R : Ils peuvent l'être et nous avons en cours un système qui permettra de voir ce qu'il y a de disponible en temps réel.

e) Information de la direction sur la vente d'un véhicule C3

R : La C3 qui nous appartient va être mise en vente aux salariés par enveloppe cachetée (forme habituelle). Le véhicule est de 2004 CT fait en janvier 2016 avec 147000Kms.

26) Q : Date du prochain CE

R : 18 mai 2016

27) Q : Questions diverses

R :





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



www.cfddivia.net



equipecfdt@cfddivia.net

Le CE le 18 Mai matin

Le DP le 18 Mai après-midi.



www.facebook.com/SyndicCfdtDivia



twitter.com/CFDTDIVIA



06.62.38.81.93

(Délégué syndical François Vandembroucke)

06.95.66.97.95 (sms)