



QUESTIONS DP CFDT Réunion du 17 juin 2015

1) Q : Arbuste à tailler : Où en est votre tour du réseau "tram"(B) ?

- a. Terminus T2 Chenôve, cache le panneau horaire Tram
- b. Foch V1 cache la rétro vision

R : Le service espace vert est passé ce 17 juin au matin ce sera fait très vite. A l'orée de l'été on se pose vraiment des questions comment la ville prend en compte la sécurité. C'est au moins une fois par mois dès le début du printemps qu'il faut réagir !!!!!

2) Q : Plaque d'égouts sur dépôt, aucun travaux n'aurait été effectué quand seront-elles refaites ?(B)

R : Cela a été fait le 16 juin !!! Et à revoir car certaines mal scellées.

3) Q : L12 : Chaussée rue de l'arrêt Vallon complètement défoncé à revoir(B)

R : La rue va bientôt être neutralisé pour des travaux de la Lyonnaise des eaux.

4) Q : L6 : Dimanche 7 juin pourquoi n'y a-t-il pas eu d'articulés charges importantes? (B)

R : C'est un oubli du service marketing. Le service s'excuse alors qu'il avait pris en compte la demande de la ville pour les déviations. C'est malgré tout « fort de café » c'est toujours au final les agents de conduite qui subissent les désagréments.

5) Q : Quand arrêterez-vous de réduire les temps de parcours ?(B)

R : CE n'est pas exact, nous avons rajoutés du temps sur les temps de battements et parcours par exemple sur les lianes 1 à 2 minutes supplémentaires. De toute façon nous vérifierons et nous en reparlerons à la rentrée, car rajouter du temps sur le battement et ne pas en mettre sur le parcours quand il en manque est un leurre. En effet nous sommes en retard et nous le rattrapons sur le battement !!!!!!!!!!!!!

6) Q : A la vue d'un incident grave le 14 juillet (2013 ou 2014) à la fontaine d'ouche, nous demandons que les véhicules soient accompagnés pour les fêtes de la musique et le 14 juillet 2015. (B)

R : Non ce n'est pas prévu. Les équipes de nuit seront déployés. La V1 sera sur fontaine d'ouche ainsi que la société « SERIS ». Ce sera la même chose que l'an dernier. Il ne faudra pas qu'il y ait un incident au vu de ce vous nous dites !!!!!!!!!!!!!

7) Q : Vous deviez nous fournir l'arrêté du 19 T sur la L4 sur la commune de Marsannay, nous la fournir(B)

R : Cet arrêté existe et vous devez nous croire sur parole !!!!!!!!!!!!! Nous saurons nous en souvenir le jour où il y aura un procès-verbal de dressé nous le ferons payer à l'entreprise !!!!

8) Q : Refaire marquage terminus L4 terminus Acti-sud(B)

R : La demande a été transmise.

9) Q : L3 : voie bus feu tricolore à revoir à nouveau(B)

R : La relance est faite





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

10) Q : Service bus toujours absent à Diderot (B)

R : La relance est faite auprès d'INEO c'est en attente. Nous avons vraiment l'impression que le service vous importe peu du moment que le « TRAM » fonctionne.

11) Q : R2 en été demandons que les services en deux fois soient identiques que le reste de l'année. En effet avant la contrepartie était d'avoir plus de samedi. A ce jour il n'y a plus aucune contrepartie. (B, T)

R : Pas de possibilité de la faire pour l'été, le service étant assez lissé sur cette période et donc encore moins de période de pointe que le reste de l'année.

12) Q : Est-il possible d'avoir sur le roulement nuit à la place de deux services en deux fois bus avoir un service en deux fois bus et un service en deux fois tram ? (B, T)

R : Oui ce sera pris en compte pour la rentrée.

13) Q : Comment se passera les relèves lors des travaux à Diderot (B, T)

R : Ce n'est pas encore organisé, nous allons voir comment cela doit être géré avec les toilettes et les fontaines à eau.

14) Q : Où en est la campagne pour remettre les « Clous de positionnement » ? et en particulier à république V1 T1 au niveau des voies avant le quai qui est dangereux (reste le petit plot) ? (T)

R : Tout est recensé et nous les avons transmis au Grand Dijon. Nous attendons qu'ils entreprennent les travaux.

15) Q : Comment un responsable de groupe peut-il faire un retour, si les audits de conduite sont faits par un agent du PCC? (T)

R : S'il y a quelque chose qui ne va pas c'est le RG qui intervient, et le RG peut demander à l'agent du PCC les infos.

16) Q : Rame 1031 : quand comptez-vous revoir le bruit (type écrou qui roule)? (T)

R : Une fois de plus, le service maintenance dit qu'il n'y avait pas de signalement. Qui l'a oublié : Les agents, le PCC, ou alors est-ce un oubli du service maintenance !!! Quart de tour cassé et remplacé.

17) Q : Peux ton voir avec le CHSCT, un découpage sur tous les services nuits TRAM avec une seul grande coupure plutôt que deux moyennes. (T)

R : Ils vont regarder mais cela parait plus compliqué donc pas très pour cette solution.

18) Q : Service 1015 (P1) fin à 22h20 (idem sur un autre service en P2), peut-on trouver une solution pour que l'agent puisse rentrer le plus tôt possible sans avoir à attendre le tram suivant et plus de navette 42 (PDS → dépôt, FDS → Ville)? (T)

R : Ils regardent cela afin d'éviter cela avec le nouvel habillage des services.

19) Q : SLT dérèglée (T) :

- a. piscine olympique V1 et V2 (Les trois dans la suite)
- b. Gare en V1 direction Quetigny cycle feu nous empêche de sortir
- c. T2 V1 avant Junot vers salle de sport





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

d. Darcy V2 se ferme rapidement au croisement de rame et V1 ne s'ouvre pas systématiquement

R: Nous allons les vérifier, mais ce n'est pas des pannes systématiques.

20) Q: Vérifier temps de terminus Quetigny suite retard la nuit (problèmes de toilettes) (T)

R: Nous avons pris en compte et vérifierons cela.

21) Q: Quelle solution avez-vous en cas d'oubli de clefs dans la loge en retournement. Sans avoir à attendre la rame suivant (en cas de dernière rame)? (T)

R: « Cela fait rire les responsables de l'entreprise » !!!! Nous n'avons pas à les oublier l'agent qui a le problème fera son retard, mais dans tous les cas, cela fera finir en retard les agents de réseau et du PCC le temps qu'ils se rendent au terminus !!!!

22) Q: Désinsectiser les loges de tram (T)

R: Ce sera fait en juillet sur bus et tram.

23) Q: Où en est l'étude film pare soleil intérieur loge? (T)

R: TOUJOURS et encore en étude (ils pourraient créer un vrai bureau avec toutes les études qu'ils font sur nos demandes !!!!!), et choix de la meilleure solution.

24) Q: Nous redemandons de mettre l'heure des messages sur les messages Inéo. (A, B, T)

R: La demande a de nouveau été faite.

25) Q: Malgré les multiples et belles promesses, pourquoi n'y a-t-il que cinq rames équipés (ex : 1028 ne fonctionne pas) de nouvelles antennes ? (A, T)

R: 7 rames plus 2 ont été équipées. Les améliorations des autres rames sont faites quand le curatif est fini en premier lieu.

26) Q: Ou en est l'étude pour le maintien des impostes dans les loges (mettre des aimants) (A, T)

R: Ce sera interdit car il est interdit de rouler les impostes ouvertes. Nous espérons que la direction est claire sur sa réponse. Nous souhaitons une réponse claire du service sécurité et du STRMTG.

27) Q: Pourquoi l'affectation Bus sur Corol le samedi 6 juin n'a-t-elle pas été faite avec des bus hybrides (climatisés) dès le début de la journée (Intervention du CHSCT)? (A, B)

R: L'affectation de base est de mettre des « AGORA ou A300 ». Nous mettrons des hybrides à partir d'une certaine température. Nous ne comprenons pas cette réponse de la direction qui n'est pas derrière un volant !!! Certes la température est une chose (et à quel température faut-il le faire, qui le fera et chacun a son niveau de tolérance). En plus les bus hybrides sont plus confortables pour agent et client en particulier les PMR qui peuvent alors les prendre.

28) Q: Jumper 4203 : pas de radio FM : déjà signalé, qu'en est-il ? (A, B)

R: La radio FM a été testé le 4 mai et pas de signalement depuis !!!!!

29) Q: Pourriez-vous faire le nécessaire pour que les jumpers soient climatisés. (A, B)

R: Nous mettrons en priorité les jumpers climatisés.





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

- 30) Q : Pourquoi les Bus climatisés sont-ils tombés en panne en nombre importants, première semaine de juin avec un taux de réparation en nombre aussi faible (Heuliez) : certaines soufflaient même du chaud? (A, B)
R : La révision des climats a été faite en février 2015. Le jeudi caniculaire 5 sont tombés en panne c'est un hasard. C'est réparé depuis.
- 31) Q : Demandons une copie d'avenant AVSR afin de vérifier si les agents n'ont pas obligation d'effectuer des contrôles en civil ? (E.C.)
R : Il n'y a aucune mention même sur les derniers contrats.
- 32) Q : Que comptez-vous faire à Chenôve pour les jeunes qui recommencent le « jeu du toréador », si rien n'est fait nous médiatiserons à nouveau ? (E.C.)
R : Nous ne sommes pas en capacité d'intervenir, c'est à la police municipale de le faire. Dans le même style pourquoi pas d'accompagnement sur le terminus L3 le lendemain de l'agression de F.O., comme d'habitude les réponses, nous allons voir pourquoi !!! Il devrait essayer de changer le terminus en accord avec Grand Dijon A SUIVRE
- 33) Q : Demandons à nouveau des stations Velodi CEM et CARRAZ. (G)
R : Le « Grand Dijon » estime qu'il n'y a pas d'utilité à créer cette station. (Il y a une navette toutes les six minutes). Nous ne savions pas que le bus était une alternative au vélo !!!!! Nous pensions que c'était complémentaire dans une ville qui se dit « VERTE ». Nous verrons cela à la prochaine DSP, vu que le Grand Dijon va donner toute les DSP au même prestataire (Kéolis Dijon fera peut-être cela !!!!!)
- 34) Q : Poste de garde, pourriez-vous y faire installer une climatisation? (G)
R : Ce n'est pas prévu, nous demandons au minimum un rafraichisseur. Ceci est un local que l'entreprise fourni à une société de gardiennage ; Nous pourrions faire le nécessaire afin que la chaleur soit supportable.
De même il serait utile de mettre une climatisation comme cela est fait au PCC car il y a surcharge d'ordinateurs dans cette pièce.
- 35) Q : Pouvez-vous nous assurer qu'après les NAO 2015 suite à la prime de 60€00 nuit longue, que la réserve de nuit sera disponible aux heures normales. (G)
R : Non ils verront bien. Suivant les volontaires qui veulent faire ou pas faire
- 36) Q : Problématique de compatibilité pass-journée pass-soirée pourquoi ne peut-on pas charger de voyage dans le bus. (Mkt)
R : Sur le titre, il n'y a qu'une possibilité donc impossible de mettre d'autre TITRE. Pour un système que l'on croyait performant, nous voyons au fur et à mesure que bien des problèmes persistent.





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



www.cfddivia.net



equipecfdt@cfddivia.net

DIVERS

R : Nous sommes toujours surpris des réponses de la direction sur nos questions. La demande a été faite, relance faite, demande prise en compte. On se demande si au bout de nième fois la même question, la prise en compte de l'entreprise se fait réellement. Nous pensons qu'à la rentrée nous agirons différemment afin de faire réagir la direction et le « Grand Dijon » sur nos questions.

Nous rappelons à tous les agents de conduite que chaque défaut sur un bus ou sur un tram doit être signalé systématiquement, si vous voulez que le matériel soit réparé. NOUS VOUS INVITONS à signaler tous les dysfonctionnements sur vos véhicules même si vous pensez que l'agent avant vous l'a déjà fait. Ne comptez que sur vous-même quitte à ce que le dysfonctionnement soit signalé à plusieurs reprises.

(T) : Tram (B) : Bus (G) : Général (M) : Maîtrise (Mkt) : Marketing (A) : Atelier
(E.C.) : Environnement-contrôle (Adm) : Administratif

Compte rendu CE Réunion 17 juin 2015

1) **Q :** Approbation du PV de la réunion du 22 avril 2015

R : la modification ayant été intégré, il est adopté.

2) **Q :** Point sur le PV de la réunion du 20 mai 2015.

R : Nous vous transmettons ce jour les modifications et nous le mettrons à l'approbation en juillet.

3) **Q :** Consultation sur le règlement intérieur du CE actualisé.

R : Après consultation 5 pour 1 absent le titulaire ne pouvant être remplacé par son suppléant qui est aussi absent (secrétaire du CE et suppléant).

4) **Q :** Point sur l'annexe au règlement intérieur du CE



www.facebook.com/SyndicCfdtDivia



twitter.com/CFDTDIVIA



06.62.38.81.93

(Délégué syndical François Vandebroucke)

06.95.66.97.95 (sms)



**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

R : Plusieurs demandes à rajouter dont celles de la CFDT concernant les règlements « impayés » des locations ou autres prestations faites par le CE. Trouver une solution pour que tous payent en temps et en heures.

5) Q : CICE :

- Information de la direction sur l'utilisation du CICE.
- Demande de la valeur et d'utilisation du CICE en 2014 (quel retour au groupe, pour quel montant, quelle utilisation pour la formation, pour la modernisation des équipements, ...)?
- Demande d'informations précises sur le montant et l'utilisation précise et complète.

R : Rappel du CICE : il est de 4% (2014) à 6% (les années suivantes) sur les salaires inférieures à 2.5 fois le SMIC (En moyenne, la valeur du SMIC mensuel net est à 1137€ pour 2015, soit tous les salaires inférieurs à 2842€ sont pris en compte : très grande majorité chez nous).

Il y a un million cent cinquante mille €uro (1M€150) de CICE et vu la répartition qu'a décidé le principe de la SA Kéolis Dijon (80% 20%). Il reste de fait 231500€ pour Kéolis DIJON. Nous dénonçons la remonté de cet argent au groupe qui malgré le paiement de l'impôt comme le dis à tue-tête l'entreprise se « Gave » de l'argent de l'état qui devrait être utilisé dans l'entreprise. Cet argent en plus est utilisé pour le fond de roulement de l'entreprise. Il y a près d'un million d'euros qui remonte au groupe et cela quasi toutes les filiales le font.

L'entreprise signale qu'elle a investi 31000€ sur du matériel informatique.

Pour la formation comme elle investit plus de 4% de son budget elle estime que c'est suffisant. Nous lui rappelons que ces formations font partie en majorité de celles qui sont obligatoires (FCO et recyclage tram,...) et que de fait elle pourrait faire plus, avec les 231500€.

6) Q : Informations de la direction sur opérations de sensibilisation des collégiens

R : Nous révisons la politique de sensibilisation en changeant notre façon de faire. Nous revoyons le contenu pour pouvoir sensibiliser les collégiens sur une heure de cours (plutôt qu'une visite au CEM qui reste longue et compliqué à organiser). Nous ferons de fait 3 à 4 classes par demi-journée. Nous allons ouvrir aux agents de l'entreprise (à ceux qui sont intéressés) pour parler aux collégiens de leur métier et ce qui en découle. 35 à 40 classes seront vues dans l'année (d'octobre à fin avril)

7) Q : Demande de communications des chartes passées avec le rectorat et autres actions envers les écoles.

R : Il n'y a pas de charte mais c'est un travail collaboratif.

8) Q : Demande d'information sur les changements du réseau à la rentrée de septembre en termes d'offre, de kilomètres parcourus. Cela va-t-il impacter les conditions de travail ?





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

R: Il y a très peu de changement. Un peu sur B21 → Bretenières. B14 une légère incertitude dans le quartier des Bourroches.

9) Q: Demande d'information sur les résultats des groupes de travail sur le projet culture client.

R: Nous faisons un état des lieux pour construire les modules de formations

10) Q: Consultation sur le règlement intérieur.

R: Après vérification de vos demandes nous consulterons à nouveau le CHSCT en septembre puis le CE en octobre.

11) Q: Consultations sur la charte concernant la gestion des addictions

R: 3 pour 2 abstentions, nous souhaitons que cette charte soit par principe bien réglée pour éviter les dérives.

12) Q: Consultation sur la note « ZERO » Alcool.

R: Même réponse que précédemment attention aux dérives, nous sommes pour mais nous nous abstenons considérant que les procédures ne sont pas toujours respectés.

13) Q: Consultation sur des annexes au règlement intérieur : charte des utilisateurs des systèmes d'information charte des administrateurs d'informations.

R: 3 pour 2 absentions, notre position restant la même, nous n'avons pas pu analyser à fond ces documents. S'ils reprennent le droit commun ce sera OK, par con très s'il y a des rajouts hors droit, nous verrons à ce moment-là.

14) Q: Demande d'information sur la possibilité pour les organisations syndicales d'avoir un espace réservé sur l'intranet de l'internet

R: Oui ce sera ouvert avec un accord d'entreprise à la clé. Nous, CFDTDIVIA, n'en n'avons pas besoin, juste faire un renvoi sur le site dédié à notre syndicat (www.cfdtdivia.net).

15) Q: Questions relatives à l'habillement :

- Demande de communication du compte rendu de la dernière commission habillement.

R: Ok pour les membres du CE

- Demande de la date de commission habillement pour service technique.

R: GT avec personnel service technique secrétaire du CHSCT (ou autre) et service sécurité. Dotation changer et passera avec des points comme à la conduite, sauf les EPI qui seront donné en direct. Présentation en septembre au CHSCT.

16) Q: Point habituel sur embauches et recrutements.

R:

- Mainteneur Tram : toujours en cours.
- Conducteurs : 5 arrivé au lundi 15 juin.
- Responsable de groupe en cours.





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

- AVSR : 2 Cr nommés au 1^{er} juin
- E.C. : Chargé de prévention arrivera en septembre.
- Assistant RH : En cours groupe Kéolis.
- Contrat pro : 7 en cours de renouvellement ou nouveau.

L'assistance par CMB conseil sera arrêtée fin juin (arrêt du cabinet) et remplacé majoritairement par la SNCF.

Questions posé supplémentairement sur la salarié qui gère la paie au service RH : A-t-elle un contrat Kéolis Dijon comme convenu. Réponse de la directrice du service non mais c'est en cours. Nous trouvons cela un peu long pour la salariée en question.

17) Q : Demande d'information sur les futures embauches de conducteurs.

R : 5 au 15 juin et 3 à l'automne.

18) Q : Demande d'avoir la copie de son entretien individuel annuel.

R : Aucun problème.

19) Q : Informations de la direction sur les visites médicales.

R : Il y a un manque de service pour couvrir tous les conducteurs à faire en VM. Nous allons demander une dérogation afin de pouvoir envoyer nos agents à L'AIST en centre-ville. Un redécoupage des services sera fait en fonction de cela. Le médecin du travail nous expliquera cela à la séance du CE de juillet.

20) Q : Questions relevant du CHSCT :

- Demande d'information sur les actions de l'entreprise pour la santé des salariés travaillant dans les véhicules de type Gruau (Diviacity).

R : Nous revoyons les clim et autres dans tous les véhicules défectueux.

- Demande d'information sur la fin de l'aménagement des salles de repos du centre-ville.

R : Debrosses est terminé, par contre pour Diderot cela devrait commencer sous peu et en cours de fixation avec l'assureur.

- Demande d'un point sur les locaux et les nombreux soucis (portes, ouverture du local AVSR, etc...)

R : Nous sommes en train de faire cela, nous avons trouvé un fournisseur qui mettra des cadres allégés en ALU pour les portes. Réparé en attendant.

- Demande d'installation d'une fontaine à eau fraîche (type fontaine en terminus) pour les salariés de la sous-traitance travaillant sur le site, notamment aux alentours du remisage Tram.





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



www.cfddivia.net



equipecfdt@cfddivia.net

R : Idés21 installera pour leurs salariés des fontaines au Grand Lavage. Il serait bien aussi d'en avoir un au remisage Tram.

21) Q : Télévision salle Diderot quand sera-t-elle installé ?

R : A la fin des travaux de celle-ci, sachant qu'il n'y a pas d'antenne actuellement.

22) Q : Pourquoi aucun représentant de la direction de l'entreprise n'a-t-il participé à la remise des lots du concours de pêche ?

R : il n'y avait personne de disponible et le cadre d'astreinte a été prévenu trop tard.

23) Q : Site internet : question à nouveau écartée, nous demandons une date avec les élus pour décider et voir les prestataires.

R : Notre élu CE F. Vandembroucke a été chargé par le secrétaire du CE de se charger enfin du dossier (cela est notre demande depuis début janvier). Nous allons essayer de faire le plus rapidement possible sachant qu'il y a des réticences pour avancer au sein de certains élus du CE (hors CFDT)

24) Q : Date prochain CE

R : Mercredi 08 juillet 2015 à 9h00

Le CE le 08 juillet matin

Le DP le 08 juillet après-midi.



www.facebook.com/SyndicCfdtDivia



twitter.com/CFDTDIVIA



06.62.38.81.93

(Délégué syndical François Vandembroucke)

06.95.66.97.95 (sms)