





### S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS

# QUESTIONS DP CFDT Réunion du 22 juin 2016

- 1) Q: personnels des R1 bus (4j) se plaignent d'avoir trop de dispos. Quand les dispos sont mis ils arrivent que celles-ci sont très longues et que la semaine ne colle plu en terme d'heure. De fait le planning retire le dimanche (même s'il est dans le roulement de base), ce n'est pas normal. (B):
  - R: Nous ne retirons jamais un dimanche du roulement, mais un dimanche échangé cela est possible
- 2) Q: Caisse agent (B):
  - a. Nous demandons un fond de caisse plus important il est compliqué de gérer cela avec 30€
  - R: Le fond de caisse restera à 30€00
  - b. Suite au changement de tarif de juillet, aurons-nous des distributeurs de rouleaux de pièces.
  - *R :* Les RG auront de la monnaie en dépannage.
- 3) Q: Pourrions-nous avoir des dates effectives pour la réparation des « trous » sur toute l'agglomération, cela devient de plus en plus pénible? Quels endroits vont être retenus pour les réfections? (B)
  - *R :* Le tableau est affiché en salle de prise de service.
- 4) Q: Refaire le Zébra arrêt Lycée de Gaulle direction Nation(B)
  - R: La demande a été faite.
- 5) Q: Bus3221 plancher du bus coté portillon pourri à revoir. (B)
  - *R :* Bus programmé semaine du 27 juin

715	715
21:43	23:14
21:49	23:20
21:54	23:25
21:57	23:28
22:04	23:35
22:10	23:41
22:18	23:49

703
23:14
23:20
23:24
23:27
23:35
23:41
23:49

715	715
22:28	24:02
22:35	24:09
22:44	24:17
22;50	24:23
2/2:51	24:24
/22:53	24:26
22:57	24:30
23:06	24:38

703	703
22:28	24:00
22:34	24:06
22:42	24:13
/22:48	24:19
22:49	24:20
22:51	24:22
22:56	24:27
23:05	24:36

6) Q: Samedi-Voici les deux passages à République pour le dernier véhicule direction Longvic, pourquoi l'horaire est-il différent, les clients sont perdus surtout ceux qui sortent des bars-cafés aux alentours? (B)

<u>R :</u> Cela sera fait pour semaine et samedi en même temps cela était une erreur et corrigé dès l'été.





www.facebook.com/SyndicCfdtDivia



### S'ENGAGER POUR CHACUN **AGIR POUR TOUS**

- 7) Q: Peut-on faire coı̈ncider le dernier tram et le dernier bus pour Chevigny la nuit. (B, T) R: Oui c'est fait et sera effectif aux nouveaux horaires.
- 8) Q: Rame 1021 et 1001 chauffent pendant environ 5 minutes puis soufflent tout le temps du froid, pourquoi?
  - R: C'est en cours. Attention à faire des signalements précis.
- 9) Q:Rame 1018, la température indiquée est-elle celle indiqué sur le thermostat? Le système de gestion de la climatisation a-t-il été changé? (T)
  - R: C'est la même climatisation, c'est simplement pour que ce soit plus explicite.
- 10) Q: Certains FPT remisage qui « crament », que se passe-t-il ? (7)
  - R: Ce matériel a une durée de vie inférieure aux prévisions. Le matériel est de moins bonne qualité
- 11) Q: Revoir les fixations des lacs dans le remisage ?(7)
  - R: En effet elles seront contrôlées.
- 12) Q: Est-il normal que les rames s'oxydent déjà ? (T)
  - R: Le tour des rames est en cours avec Alsthom pour des reprises de garanties.
- 13)*Q :* Elagage des arbres sur Foch gare et les autres endroits quand cela sera-t-il fait ? (T)
  - R: Une rame a été sortie avec l'élagueur et le Grand Dijon pour voir toutes les coupes à faire.
- 14) Q: Où en est la recherche sur la problématique de messages intempestifs sur le SAE? (7)
  - R: 6 avril 2016 version corrective en cours. En attente de prochaine date
- 15) Q: Deux sorties de dimanches matin (5 juin le dernier) tram, les personnes « des tanneries » sont sur les voies puis dans le tram éméchés, alcoolisées, fumant et le PCC donne l'ordre de rouler en toute impunité sur les règles de sécurité. Que pensez-vous faire avant qu'il y ait un drame? Devons-nous agir préventivement de notre côté, afin que le grand Dijon REAGISSE !!!!!!(T, E.C.)
  - R: La police est prévenu mais ne peux pas venir en préventif. COMMENTAIRE CFDT: faut-il attendre un drame avant de réagir.
- 16) Q : Comment se fait-il que le 13 mai, il y ait eu une nouvelle inondation sur le dépôt suite aux fortes pluies! Les évacuations générales ont-elles fonctionnées ? (G)
  - R: Cela est dû à un orage. Le réseau extérieur a été saturé est tout est remonté sur le dépôt. E n'est pas normal nous avons réunion avec le Grand Dijon le 7 juillet. Deux solutions sont possibles :
    - Création d'un avaloir rue Cugnot.
    - Optimisation du bassin de récupération N°3.











### S'ENGAGER POUR CHACUN **AGIR POUR TOUS**

- 17) *Q :* Demandons un passage-piéton sur la rue N. Cugnot après la rue Aristide Briand après le Cédez le passage, afin de pouvoir traverser en sécurité vers le terminus de la L42. (G)
  - *R* : Nous relançons la demande.
- 18) <u>Q:</u> Demandons d'enlever le matériel supplémentaire mis dans la salle télé à Debrosses. *(G)* 
  - <u>R :</u> Le matériel a été déplacé dans la salle commune. (1 table 4 chaises.)
- 19) Q: Peut-on revoir tous les portes savons du CEM, ils partent en miettes dans toutes les toilettes. (G)
  - R: Le matériel cassé va être remplacé par le même modèle.
- 20) Q: Pourquoi le dimanche (voir le samedi aussi) il est impossible aux conducteurs de voir leurs services sur Intranet? (G)
  - <u>R :</u> La version a été modifiée. Pour les services en couleur c'est en cours.
- 21) Q: Peut-on changer la qualité du papier toilette à la salle Debrosses ? (G)
  - R: La demande a été transmise au prestataire.
- 22) Q: Demande de désinfectant pour nettoyer les cuvettes des toilettes à Debrosses et CEM(G)
  - R: Deux devis sont en cours. Un pour le matériel et un pour les produits.
- 23) Q: Certains agents se plaignent de ne pas avoir pu récupérer leurs dotations le soir car il n'y avait plus personnes à partir de 21h10. (G)
  - <u>R :</u> Ce serait un problème de jeudi soir ou le prestataire est parti à 21h00. <mark>COMMENTAIRE CFDT</mark> Chaque année il y a problème avec ce prestataire pourriez-vous régler cela une fois pour toute
- 24) Q: Réunion concertation PCC-Conducteurs, quand aura lieu la prochaine réunion? En effet la dernière nous aurions pu voir avec les salariés qui y était pour leur faire parvenir des informations. (G)
  - *R* : La prochaine réunion aura lieu en septembre.
- 25) Q: Nous demandons une analyse de bruit aux ateliers bus et tram. A tous les niveaux, les agents se plaignent d'un niveau sonore élevé. (A, T, B)
  - R: Etude faite en 2015 et présenté au CHSCT. Le médecin du travail en souhaiterait une autre. Ce sera présenté en CE du 13 juillet. Cela serait en effet utile car le bruit a l'air très contraignant à
- 26) Q: Suite à plusieurs agressions ces dernières semaines, nous n'avons pas été prévenu de celle-ci. Pourquoi ?(E.C)
  - <u>R:</u> Nous avons constaté deux agressions qui n'avaient été suivis. Nous allons suivre cette situation
- 27) Questions diverses.
- (G): Général (M): Maîtrise (Mkt) : Marketing (A): Atelier (T): Tram (B) : Bus (E.C.): Environnement-contrôle (Adm): Administratif





06.62.38.81.93

06.95.66.97.95 (sms)







# **AGIR POUR TOUS**

### Compte rendu CE Réunion 22 Juin 2016

- 1) Q: Approbation du PV du CE du 20 avril 2016
  - R: Reporté en juillet
- 2) Q: Approbation du PV du CE extraordinaire du 20 avril 2016
  - R: Reporté en juillet
- 3) Q: Transmission du PV du CE du 18 mai 2016
  - R: Il est en cours de finition et transmis au secrétaire
- 4) Q: Modification sur le réseau pour la rentrée 2016
  - a) Informations complémentaires de la direction
  - <u>R :</u> Evolution de la L5 qui ne passera plus par le centre-ville mais empruntera la plateforme arquebuse. Certains élus se posent la question du passage par Perrières déjà bien encombré par les bus et surtout les cars de Tourisme qui se stationnent n'importe comment.
  - La Ligne 16 repassera comme précédemment par le complexe funéraire et arrivera à piscine olympique pour repartir sur avenue de bourgogne
  - b) Comment ont été calculés les temps de parcours des nouvelles ligne 16 et Liane 5
  - R: Les anciens temps ont été repris et devront être ajustés si nécessaire. Il y a 4 à 5 minutes de moins pour la L5 au vu du passage par arquebuse. Comment sera géré le flux de bus à darcy Perrières et le retard de la ligne 16?
    - R : Par un renfort du marquage au sol pour perrières. Il y aura certainement des soucis sur la ligne 16 entre piscine olympique et AVB. Nous verrons comment il faut réajuster.
- 5) Q: Demande que soient affectés les bus hybrides sur la Corol le samedi pour la rendre accessible aux handicapés.
  - <u>R :</u> Il n'y a pas assez de bus pour le samedi pour affecter la ligne entière. En été cela est différent nous allons voir comment faire.
- 6) Q: Questions relatives aux DAAC
  - a) Débits financiers aux DAAC de sommes datant de plusieurs moi, sans contact du personnel concerné, avec des erreurs conséquentes nécessitant intervention des chefs de groupe. Qu'en est-il ?
  - b) Pour ceux qui ne surveillent pas toutes les lignes de leur compte DAAC
  - c) D'où viennent ces incidents et erreur

www.facebook.com/SyndicCfdtDivia

d) Pourquoi les salariés ne sont-ils pas prévenus de ce type d'intervention sur leur compte afin de les en avertir et permettre un contrôle bipartite.





# S'ENGAGER POUR CHACUN

### Compte-rendu C.E. et D.P.





# **AGIR POUR TOUS**

- e) Demande que cela soit le cas dorénavant pour tout incident ou intervention sur celui-ci
- <u>R :</u> Suite à un retour d'un conducteur qui nous a indiqué qui lui manquait des ventes, nous avons fait des recherches conséquentes et avons retrouvés plusieurs petites erreurs. Ces sommes pour tous les conducteurs représentent seulement 85€ pour 10 CR. En effet, ils auraient dû être mieux prévenus et le cas échéant c'est le service qui gère la billettique en relation avec les RG qui gérera ces dysfonctionnements.
- 7) <u>Q:</u> Demande que les nouveaux embauchés fassent au moins une journée en double sur toutes les Lianes et lignes.
  - R : Tout est vu par les nouveaux embauchés. Les élus s'inquiètent de la baisse du nombre d'heure de formation à ce niveau-là de plus il y a eu des loupés dans la dernière formation les jeunes n'ont eu qu'au dernier moment et sur une seule journée un bus articulé. Nous CFDT nous ne nous posons plus la question. En effet comme l'entreprise se faisait rembourser une partie par l'OPCA, il était simple de faire du qualitatif et maintenant on a supprimé près de 30% de la formation d'origine.
- 8) <u>Q:</u>Demande du versement de l'indemnité kilométrique vélo pour domicile/travail.
  - <u>R</u> : C'est toujours NON à cette question comme nous l'avions déjà expliqué à une précédente réunion.
- 9) L'accord « Séniors » est-il mis en application depuis la dernière réunion de CE de Mai.
  - <u>R :</u> Le PV de désaccord n'est toujours pas signé, mais nous allons tout mettre en œuvre dans chaque service pour que les salariés de plus de 55 ans puissent être informés de ces dispositions et pouvoir aller dans ce système.
- 10) Q: Demande de l'équité de versement entre hommes et femmes pour le versement de des primes anciennetés (20 ans, etc...) ainsi que le versement à la date anniversaire.
  - <u>R :</u> L'entreprise applique la loi stricto sensu. Il n'y a pas que les femmes qui sont discriminés les hommes n'ayant pas fais leur armée aussi. Nous essaierons de voir quand la médaille est demandée si le versement peut être plus tôt en fonction de l'acceptation par le ministère qui gère cela.
- 11) Q: Questions relative au bus d'or.
  - a) Les agents présents sur place et en amont dans l'organisation du bus d'or sont-ils rémunérés?
  - b) Qu'en est-il pour les conducteurs?
  - c) Que se passerait-il en cas d'accident trajet pour se rendre à ces journées dédiées au bus d'or ?
  - R : Dans un premier temps, nous sommes contents de l'avoir organisé. Notre candidat est arrivé 17ème sur 52 et c'est dommage car aux essais avant les qualifications, les résultats étaient très bons. Celui-ci a du se mettre trop de pression et il y a eu quelques loupés après.





# S'ENGAGER POUR CHACUN

### Compte-rendu C.E. et D.P.





# **AGIR POUR TOUS**

Il a été dit dès le début que le temps passés aux tests était sur volontariat et non payé. Seul ceux qui partiraient sur Paris seraient payés. Le responsable management et les formateurs étaient dans leur temps de travail. En cas d'accident de trajet nous serions obligés de le déclarer.

Le CE demande s'il peut être associé à cette manifestation les prochaines années. A voir.

- 12) Q: Demande d'un point sur l'application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 art 39 concernant l'accès aux copies des documents relatifs à certaines données personnelles.
  - <u>R :</u> Sur les documents recueil des faits nous demandons qu'une copie soit remise au salarié dès qu'il a signé afin que sa signature ne pose aucun problème dans la suite du traitement de ce document interne qui ne devrait pas étre transmis à l'extérieur.
- 13) Q: Point sur le recrutement depuis la précédente réunion.
  - <u>R:</u> Des alternants finissent et 5 autres vont venir dés septembre.
    - a. 2 Au pôle tram (Licence pro de maintenance de Lille)
    - b. 1 au service Mkt en Master 2
    - c. 1 au service informatique (gestion maintenance support)
    - d. 1 au service RH en licence pro de GRH.
    - En cours d'embauche:
      - a. Gestionnaire de base de données au service informatique.
      - b. Mainteneurs tram
      - c. Mainteneurs bus (2 ou 3)
      - d. Finalisation d'intérim pour conduire la Diviacity en été.
- 14) Q: Information de la direction concernant des opérations dans le cadre de la Kéolife week:
  - a. Organisation d'une journée « sécurité routière » à destination des salariés.
  - b. Opération de distribution du « tout Divia ».
  - R : La journée du 23 juin est décalée au 24 suite à la grève. Le Tout Divia sera distribué le 24 identiquement dans Dijon et les Cr pourront en prendre au bureau de sortie pour en distribuer aux clients.
- 15) Q : Combien et à qui a été vendu la C3
  - R : Un salarié de la conduite l'a remporté pour la somme de 2000€.
- Q: Demande d'un point sur la procédure contre le camping « la croix du sud » 16)
  - R : Le Bungalow du CE a été changé d'emplacement par le camping sans avoir l'autorisation du CE. Nous demandons la réintégration de l'emplacement 200 qui était inscrit sur notre contrat. Nous faisons fonctionner l'assistance juridique de la MACIF











### S'ENGAGER POUR CHACUN **AGIR POUR TOUS**

Q: De plus en plus de camions sont détériorés et les salariés refusent d'assumer leurs responsabilités. Quelles mesures doit-on prendre

R : Nous allons prendre des mesures plus drastiques, afin que chacun prennent ses responsabilités

18) Q: Prochaine date du CE

R: 13 Juillet 2016

Le CE le 13 juillet matin Le DP le 13 juillet après-midi.

