



QUESTIONS DP CFDT Réunion du 17 décembre 2014

- 1) **Q:** Dernière correspondance de OOh15, peut-on demander aux agents du PCC de bien envoyer le TOP départ, il arrive parfois que nous n'ayons pas celui-ci. **(B)**
R: c'est la règle, nous rappelons aux agents que cela doit être fait.
- 2) **Q:** Suite à des objets oubliés par des conducteurs au poste de conduite en fin de service, ceux-ci n'ont pas été retrouvés, ramenés. Pouvez-vous voir le service de nettoyage (ID21), afin qu'ils soient ramenés après nettoyage au bureau de sortie pour récupération. **(B)**
R: La société réalise déjà cette démarche dans son suivi quand cela arrive. Nous essaierons d'être plus vigilants avec eux.
- 3) **Q: et L16:** Peut-on le samedi (matin en particulier), vu la fréquence des Lianes 7 et 16 faire correspondre au mieux les arrivées de ces bus avec le passage des « Tram », à l'arrêt Avenue de bourgogne. Les conducteurs se font « Pourrir » par la clientèle. **(B)**
R: Très bonne remarque. Nous ferons cela aussi aux nouveaux horaires de mars (après les vacances de février).
- 4) **Q: L06:** Refaire la majorité des Zébras, en particulier piscine où les véhicules stationnent n'importe comment. **(B)**
R: la demande a déjà été faite auprès des services compétents et en particulier sur l'arrêt piscine.
- 5) **Q: Service 665:** obligation du CR de conduire la voiture à l'aller et pas au retour est-ce logique. Ce dernier se trouve lésé. **(B)**
R: Nous n'avions pas compris votre question !!!!!!! Après votre explication, nous regardons cela, si nous pouvons changer.
- 6) **Q:** Serait-il possible de demander aux agents de maîtrise qui font faire des feuilles blanches en dehors du temps de travail de signaler aux conducteurs qu'ils les paient en heures supplémentaires. **(B)**
R: C'est la consigne qui est faite aux R.G. c'est normalement automatique.
- 7) **Q:** Demande à intégrer pour les prochains horaires à graphiquer : **(B)**
 - a. 2 fois matin, faire commencer plus tard (Rlt soirée)**R:** C'est déjà le cas dans la vérification des horaires.





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

b. Les 4 services qui se suivent dans le roulement de soirée à couper en 2 services qui se suivent afin de ne pas faire les mêmes Lianes/Lignes en cas de soucis sur une de celles-ci en début de semaine.

R : Nous verrons cela en prochaines commissions horaires, car tous les personnels n'ont pas la même vision.

8) **Q :** Voie bus Rep Sud : Peut-on sécuriser cette entrée, en effet les personnes passant sur le coté des kiosques déboitent devant nous (pour prendre nos bus) ? **(B)**

R : Ce n'est pas facile à mettre en œuvre. Nous voyons avec la ville si nous pouvons mettre une éventuelle barrière.

9) **Q :** Qu'en est-il de l'habilitation des cadres et/ou responsables en commission de déshabilitation/habilitation. Le sont-ils toujours et comment peuvent-ils « juger » de cet état de fait alors qu'eux même n'ont plus l'habilitation théorique ! (Heure de conduite !!! reprise théorique tous les deux ans !!! Habilitation régulation qui fait quoi), as-t-on toutes les autorisations vis-à-vis du STRMTG (sommes nous en règle) ? **(T, M)**

R : Les heures **NON** nous ne sommes pas dans les « clous », le seul à y être serait le responsable management. Pour le reste nous sommes en règle pour analyser les incidents de manières objectives sur les points de sécurité. Le responsable exploitation, Mr Chaput exprime qu'il n'y a aucune raison de changer ce principe et cela est en accord avec le STRMTG. Notre organisation met quand même en doute certaines décisions un peu trop stéréotypées, vis-à-vis de certains incidents. Même si elles sont pondérées par les rapports fait par les agents de maîtrises de terrain ayant récoltés les informations de suivis.

10) **Q :** A-t-on réellement les même climatisations/chauffage qu'à Brest ? De plus en plus de problème de santé lié à cet élément très perturbant. Nous demandons une prise en compte rapide de l'atelier « TRAM » pour revoir cela et rendez-vous rapide avec le CHSCT élu début Janvier 2015. **(T, AT)**

R : Il y a un rétrofit en cours depuis le 1^{er} décembre sur l'ensemble des climatisations. La régulation du système va être complètement changée et les ailettes modifiées. Nos collègues de « Brest » nous annoncent que leurs climatisations vont être changées entièrement. Nous attendons que la direction soit correcte et nous dise la réalité des faits et non qu'elle nous fasse patienter autant de temps. De plus il est inadmissible de faire tourner un véhicule avec une clim/chauffage H.S. dans une des cabines d'une rame.





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

11) Q: Adhérence De plus en plus de soucis. Y a-t-il eu des modifications ? Les problèmes sont-ils dû aux : Rail, Bandage, Electronique embarqué, Nettoyage rail,... ? (T, AT)

R: Il apparaît deux types de problèmes :

- ✓ Une mauvaise utilisation par certains agents du sablage. Il faut appuyer sur le bouton quand celui-ci s'allume car cela ne vient pas en automatique comme le graissage.
- ✓ Nous regardons ce qui est donné en volume de sablage lors de l'appui, il se pourrait qu'il y en ait moins. Changement possible dans les logiciels, (rétrofit logiciel) qui ne nous aurait pas été indiqué par Alsthom.

12) Q: Il est très utile de laver les quais, mais lors des incidents nous remarquons que les voies ne le sont pas. Il est vrai que nous sommes en automne et que l'époque veut cela, mais nous demandons un préventif la dessus plus fréquent et plus sérieux afin de pouvoir rouler en toute tranquillité (T, AT)

R: Un état des lieux a été fait le 11 décembre par nos services pour avoir le moins d'incident possible.

13) Q: Quai Tram : Peut-on signaler au service de nettoyage de ne pas laver à grandes eaux à l'heure de pointe (18h00 par exemple) cela gêne la clientèle et perturbe nos arrivées en quai, de fait. (T)

R: C'est la consigne qui est donnée mais ce n'est pas ce qui est appliqué par la société de nettoyage. Nous leur rappelons cela afin d'éviter ces dérives.

14) Q: Samedi 6 décembre, pourquoi avons-nous travaillé à la planchette, c'est infernal, impossible de tenir les temps en régulation « Tram ». (T)

R: Il y a eu un problème de saisie de calendrier. Nous avons vu Inéo/Systrans afin qu'ils puissent nous faire un rechargement rapide des données. Quand ce genre d'erreur arrive, nous travaillons un maximum pour rétablir la situation à la normale.

15) Q: S28 : Pourquoi passons nous encore cette SIGF au bulletin (perte de temps supplémentaire) ? (T)

R: Nous avons résolu le problème depuis. Il est que le principe de la « B.O.S. » en cas de brouillard paraît compliqué. Cette barrière optique de détection est compliquée à gérer en cas de temps perturbé. Vivement les temps meilleurs car nous n'avons aucune raison de penser que cela va vraiment s'améliorer.

16) Q: Phonie rame 1011, où cela en est-il cela plusieurs fois qu'elle est signalé ne fonctionnant pas correctement? (T)

R: Ce véhicule ne tombe pas en panne en permanence et nous avons du mal à trouver sa panne.





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

17) Q: Nous demandons que les réserves Tram nuit (S1700), ne soit plus utilisés pour faire les renforts zénith lors des spectacles. (T)

R: Nous n'utiliserons pas la réserve. Nous prolongeons les services et verrons comment nous ferons pour le temps. A suivre dans ces prochaines semaines.

18) Q: Suite aux services spéciaux affectés en pleine nuit, les agents ont accepté de faire ceux-ci. Au dernier moment ces essais ont été annulés. Ils ont dû chambouler leurs plannings au dernier moment, et sont devenus dispos à nouveau. Les affecter toujours sur le même type de service et NON on fait avec les services qui restent, quitte à les mettre en réserve !!!(T)

R: Ceci est un mode dégradé pas facile à gérer. Nous faisons au mieux pour remettre les services en place quand c'est possible.

19) Q: Signalisation piétons mal faite sur réseau « Tram » (Exemple avant Auditorium V1), ceux-ci ne savent pas quand le « Tram » arrive(T)

R: On regarde comment l'on peut faire suite à nos explications.

20) Q: Avant que le « service nuit longue » arrive nous vous demandons de nous dire comment vous allez gérer cela à la conduite. Comptez-vous payer le temps en supplément, nous vous demandons de ne pas intégrer cela dans le temps de travail (compensation à donner aux agents qui sont volontaires). (T)

R: On a conscience de la problématique. Nous ne sommes pas d'accord avec votre façon de faire et nous ferons le nécessaire pour bloquer le système si de votre côté vous n'avancez dans « CETTE PROBLEMATIQUE ».

21) Q: La balayeuse fonctionne-t-elle encore !!!(A, T)

R: OUI pour l'instant.

22) Q: Embauche CFA, où en êtes-vous ? N'êtes-vous pas trop exigeant sur vos prétentions pour le poste, des problèmes continuent dans le service pour maintenir le matériel au vu de l'effectif. Début octobre 2012 début de recherche. (A, T)

R: Le premier recrutement a commencé en mai 2012→septembre 2012, puis reprise en janvier 2013 pour une nouvelle embauche. Nous avons l'impression que l'entreprise est trop exigeante. A vous de voir pour une embauche rapide.

23) Q: **Nettoyage des véhicules** : Les agents rapportent de plus en plus que les véhicules (Bus ou Tram), ne sont pas ou plus nettoyé, comment cela se fait-il (que ce soit au poste de conduite ou dans l'espace client). Ce n'est pas tolérable, on nous parle de qualité et là c'est





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

l'entreprise qui ne fait pas le nécessaire !!!!! et rappeler à tout le monde que la qualité commence par là. (G)

R. : Pour le nettoyage des véhicules nous allons faire des contrôles contradictoires afin d'avoir une meilleure qualité et depuis deux à trois semaines il y a déjà des améliorations. Pour les postes de conduites nous rappellerons par les écrans d'infos et notes de services que les postes doivent-être dégagés après le service.

24) Q. : Est-il possible lors des contrôles d'éviter de bloquer toujours les mêmes bus. Dans le cas du même bus faire du contrôle en roulant. (Contrôle en statique)(E.C.)

R. : Nous faisons appliquer la consigne en cours par le service E/C.

25) Q. : Demandons toutes les copies des documents officiels demandés dans l'année (décret, arrêté municipaux,...) (G)

R. : Nous le ferons sur les documents seulement Utiles. En particulier ceux qui concernent la circulation interdite aux véhicules à fort tonnage et autorisation bus.

(T) : Tram (B) : Bus (G) : Général (M) : Maîtrise (Mkt) : Marketing (A) : Atelier
(E.C.) : Environnement-contrôle (Adm) : Administratif

Compte rendu CE Réunion 17 décembre 2014

1) Q. : Présentation par le crédit mutuel d'une offre de partenariat financier

R. : Pour la présentation le crédit mutuel propose de fait de nouvelles et meilleures prestations qu'auparavant.

2) Q. : Présentation de l'analyse comparative des deux banques ayant fait une offre de gestion de compte rémunéré et choix du prestataire financier du CE.

R. : L'analyse montre deux façons de voir les propositions de la caisse d'épargne et du crédit mutuel. Après de maintes discussions et la volonté forte de la CGT de vouloir changer d'opérateurs bancaires, notre section a analysé les éléments amenés par le crédit mutuel notre opérateur bancaire actuel et la section F.O. qui a essayé de contrebalancer l'analyse Cégétiste. Notre décision vis-à-vis de ces éléments a été de rester en cohérence avec les comptes bancaires du CE d'aujourd'hui. Certes Le Crédit Mutuel a mis du temps pour réagir, mais sa proposition reste du même niveau que celle de la caisse d'épargne. Nous n'avons pas voulu changer tous nos comptes en début de mandat pour éviter les soucis des nouveaux élus. De fait les éléments du C.M. et de la





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

section F.O. nous ont convaincu. Le vote a été Caisse-épargne (2 CGT), Crédit Mutuel (4→2 FO, 2 Cfdt). Nous gardons de fait le Crédit Mutuel avec les nouveaux services qu'ils vont nous apporter.

3) Q: Approbation du PV de la séance du 16 juillet 2014

R: Approuvé avec une modification.

4) Q: Approbation du PV de la séance du 19 novembre 2014

R: Approuvé avec une modification.

5) Q: Information de la direction sur la modification de la T2 sur la zone de Valmy.

R: Un nouvel échangeur va être installé à la sortie de la rocade pour rentrer directement sur Valmy. Une nouvelle station va être construite entre janvier et l'été 2015. Il y aura plusieurs phases de chantier qui perturberont peu le service de journée. Entre Janvier et mars les travaux auront lieu entre 01h00 et 4h00 du matin. A partir de mars l'exploitation s'arrêtera à partir de 19h00 direction Valmy et nous ferons des terminus partiels à zénith. Un bus de remplacement se mettra en place entre le terminus partiel et Zénith. Ouverture de la station en octobre 2015.

6) Q: Demande d'information sur les annexes au contrat de DSP signés entre le grand Dijon et Kéolis Dijon, passés en commission du Grand Dijon le mardi 2 décembre 2014.

R: La direction se pose la question sur la pertinence de notre question et demande comment nous avons appris cela. Nous leur rappelons que nous aussi nous connaissons des élus du Grand-Dijon qui nous transmettent des informations. L'entreprise nous répond que cette réunion est une commission technique et qu'elle n'y accède pas. Nous sommes surpris de la réponse car ce n'est pas ce qui nous a été rapporté. Le sujet sera à l'ordre du Jour de la réunion plénière du Grand Dijon du 18 décembre pour un vote. Certains sujets comme la régulation de la TVA de 7 à 10%, l'arrêt de la gamme solidaire avec les compensations ont été discutés. La direction nous promet de mettre ce sujet complet à l'ordre du jour de la première réunion de Janvier 2015. En effet il va falloir voir cela rapidement car l'entreprise a récupéré certains travaux d'infrastructures en particulier, avec compensation financière sans pour autant faire de l'embauche et faire le travail par les personnels déjà en poste avec surcharge.

7) Q: Information de la direction sur la cérémonie de remise des médailles et sur la soirée des vœux.

R: Les vœux de l'entreprise seront présentés le 20 janvier au nouveau complexe « Le cèdre » au terminus de T2 à Chenôve à 20h00. La remise des médailles se fera au même endroit à 18h00.

8) Q: Quand le Grand Dijon fera-t-il une cérémonie de remise des diplômes et/ou médailles de la prévention routière ?

R: Nous avons vu cela avec le Grand Dijon et sera fait avant l'été dans la mesure du possible.

9) Q: Formation rechargement à bord : demande d'un point précis sur les tickets unité défectueux, non chargés. Les conducteurs doivent-ils tout gérer ?





S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS

R: les principes d'aujourd'hui seront les mêmes que demain et rien ne doit changer.

10) Q: le 3^{ème} DAAC pourrait-il être disponible au local Debrosses et si oui à quel date ?

R: cela n'est pas prévu et il y a trop de contrainte sur Debrosses pour réaliser cela.

11) Q: Questions relative à l'intranet : Demande que dans la version suivante les agents puissent avoir la possibilité d'exporter les services journaliers sur les agendas électroniques (Android et iPhone)

R: Oui cela sera fait dans la version 3 celle de janvier ne sera pas accessible à cela.

12) Q: Demande de présentation de la procédure EC/Exploitation concernant le dispositif de sécurité nuit pour les AVSR.

R: Cela a été vu en CHSCT

13) Q: demande d'un retour sur le contrôle terrain des dispositifs de vidéosurveillance.

R: Une réunion est prévue sur décembre.

14) Q: Demande d'un retour de la réflexion de la direction concernant l'aide d'un salarié.

R: Un recours à la CPAM du Jura avait été faite et depuis accepté par celle-ci. L'agent de fait souhaite maintenant retravailler car il tourne en rond. L'entreprise pourrait éventuellement prendre en charge les pertes salariales qu'il aurait sur les différentes primes données dans l'année.

15) Q: Point sur les recrutements et embauches.

R:

✓ 9 conducteurs 5 janvier 2015.

✓ Toujours en cours pour mainteneurs Bus et courants faibles.

✓ QSE, un recrutement en externe sur un salarié plus expérimenté est en cours. Le salarié en CDD actuellement partira de fait fin décembre 2014.

16) Q: Demande que la direction se mette expressément en relation avec le SDIS en vue d'obtenir une convention.

R: Un contact va être fait. Nous insisterons tant que qu'il n'y aura pas eu discussion entre nos services et ceux du SDIS.

17) Q: Point sur l'organisation de la distribution des colis le 23 décembre 2014.

R: la mise en place du chapiteau reste problématique. Certains membres du CE regrettent la mauvaise discussion entre les élus du CE et un cadre de l'entreprise pour cette gestion. Nous aimerions revenir à un échange comme nous avons eu en décembre 2013, avec un salarié de l'entreprise qui avait pris en compte nos desideratas.

18) Q: Information : l'étang est fermé depuis le 14 décembre.

R: L'étang a été fermé le 14 afin de laisser tranquille les poissons qui viennent d'être rajouté dans celui-ci.

19) Q: Questions diverses





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

R: Réunion extraordinaire le 7 janvier à 15h30 pour élections du bureau du CE et CHSCT

20)

Q: Date de la prochaine réunion

R: Mercredi 21 Janvier 2015 à 9h00

Le CE le 21 Janvier matin

Le DP le 21 Janvier après-midi.

