



QUESTIONS DP CFDT Réunion au 15 mai 2013

- 1) **Q:** Mode d'emploi du lavage quand l'aurons-nous? (B)
R: la note va être distribuée et a été finalisé.
- 2) **Q:** Prise de service, multiples erreurs de bus (doublons), nous demandons un meilleur suivi de l'atelier et de l'exploitation, afin que nous évitions de courir après nos bus. (B)
R: nous rappelons les consignes au personnel de l'atelier afin de faire le minimum d'erreurs
- 3) **Q:** HLP ligne 12 manque 4 mn surtout 12/04 à revoir. (B)
R: Nous vérifions sur quel terminus cela est effectif.
- 4) **Q:** Ligne en direction de Chicago, juste avant arrêt Champeaux, 2 panneaux d'indication dépassent de la route, pourriez-vous les faire remettre en place pour ne pas les toucher. (B)
R: Suite à votre signalement nous avons fait le nécessaire.
- 5) **Q:** Service 107 et 137 coupures trop courtes pour aller entre la deuxième partie de service, les agents arrivent en retard à la reprise de service. (B)
R: c'est Ok nous voyons cela en commission horaire.
- 6) **Q:** Réglage du robinet du WC terminus val Sully L11 on en a plus sur soi que sur les mains. (B)
R: cela est réglé suite à votre signalement.
- 7) **Q:** Bitume rond-point du 8 mai à refaire trous partout. (B)
R: cela a été fait en provisoire au 6 mai et sera fait en définitif en juin.
- 8) **Q:** Diviacity, certains Cr doivent mettre le pied en l'air dans ces véhicules et provoque des fatigues voir sciatique. Nous demandons l'étude de cale dans ces véhicules. (B)
R: nous faisons l'étude avec le CHSCT.
- 9) **Q:** Voie bus Quetigny grand marché direction Chevigny inutile peut-on la supprimer? (B)
R: La voirie à cet endroit est en cours de fin d'étude, pour voir comment elle va être définitivement finalisée.
- 10) **Q:** Reprise de la liane 4 sur tout ou partie pour les enrobés, quand est-ce prévu? (B)
R: réunion avec la ville de Marsannay pour sa partie très rapidement et le reste de la voirie va être vu rapidement.
- 11) **Q:** Marquage au sol Bd sévigné direction FO mal fait, peut-on refaire cela. (B)
R: La demande a été faite à la ville de Dijon.
- 12) **Q:** Feux décalé avant Monge toujours en problème que comptez-vous faire avant l'accident, idem Bd Thiers. (B)
R: nous sommes toujours en relation avec la ville de Dijon et Inéo, mais ce n'est toujours pas résolu.
- 13) **Q:** Que comptez-vous faire pour les arrêts de square Darcy entre nos relèves et les clients tout le monde s'y perd. (B)
R: Au niveau de l'exploitation cela est clair, mais le reste pour notre section ne paraît pas clair et reste un problème.





- 14) **Q:** Comment se fait-il que de bus soient sortis plusieurs jours d'affilés avec la même panne (donc plusieurs dépannages) (B)
R: Nous sommes surpris, nous dépannons au fur et à mesure, donnez-nous les N° de bus exactement et nous vérifierons.
- 15) **Q:** Demander à Heuliez de régler les problèmes de ventilations bruyantes avant de les livrer (B)
R: Le sujet est chez Heuliez et en cours de résolution. Un bus est en cours de réalisation et sera mis en fonction rapidement.
- 16) **Q:** Bus 728 au vu de la saleté intérieur du bus est-il exact que le travail a été fait comme cela a été répondu en DP d'avril ? (B)
R: Ce n'est toujours pas fait, que comptez-vous faire ? Nous vérifions mais la question du mois d'avril est claire c'est fait. Nous vérifierons encore une fois et si ce n'est pas le cas nous vous demandons de l'arrêter.
- 17) **Q:** Numéro des bus hybrides à l'intérieur très mal placés, pouvez-vous les changer ? (B)
R: Nous regardons cela pour mettre vers le SAE.
- 18) **Q:** Temps pour les véhicules AVB1 et 2 pour aller et revenir de Quetigny de 20 mn un peu juste, à revoir. (B)
R: Nous voyons cela avec le CHSCT.
- 19) **Q:** Nous demandons de revoir les temps de parcours été. (G)
R: La direction signale que c'est le même principe depuis 2004. Nous ne sommes pas d'accord et refusons les temps affectés. Nous signalons à l'entreprise que nous irons vers une alarme sociale si elle ne veut rien changer pour ces temps. Cela avait l'air de faire sourire le directeur d'exploitation.
- 20) **Q:** Comment font les clients pour venir au contentieux pour payer leurs amendes. (G)
R: il n'y a que le nouveau système instauré depuis 2007 qui reste pour payer ses amendes plus de visu directe possible avec le contentieux.
- 21) **Q:** Demandons un distributeur de monnaie près des DAAC (G)
R: Nous regardons cela pour aider les agents.
- 22) **Q:** Pare-brise intérieur bus et tram toujours mal nettoyé et gras ? (G)
R: nous regardons avec les personnes du nettoyage et nous devons revoir les temps sur le nettoyage.
- 23) **Q:** Papier à rouleau pour nettoyage au bureau de sortie, comment peut-on faire pour restreindre la prise de celui-ci. (G)
R: C'est une question de civisme évidemment !!!!
- 24) **Q:** A qui doit-on s'adresser pour le manque de savon ou de papier dans les différentes toilettes de l'entreprise ? (G)
R: Cela est fait tous les jours.
- 25) **Q:** Salle Diderot très mal nettoyé cela devient de plus en plus désagréable (G)
R: Même réponse, oui mais très sale, pourriez-vous faire le nécessaire.
- 26) **Q:** Quand la direction compte se mettre dans la légalité avec les heures de nuits. (G)





R: ok pour fin mai, avec visu sur paie de Juin. Nous vérifierons et demanderons les éléments en juin.

27) *Q: Pourquoi tous les élus CHSCT n'ont pas été prévenus des nouveaux tests sur la liane 6 et quand de nouveaux tests seront programmés. (G)*

R: il n'y a pas de nouveaux tests organisés pour l'instant, ils ont été annulés.

28) *Q: Pourquoi les feuilles d'attachelements sont erronée (étonnamment dans les intérêts de l'entreprise) et pourquoi avez-vous fait à la va-vite les transferts OKAPI-Paie sans vérification ce qui a engendré des multiples erreurs de paie qui ont engendrés des problèmes de comptabilité personnel pour les agents. (G)*

R: il y a eu des erreurs de transfert entre les logiciels paie et planning, cela a été régularisé début suite à plusieurs erreurs.

29) *Q: Suite incident tram le 11 avril plus d'une dizaine de Cr se sont retrouvés en retard car aucun procédé de substitution n'a été mis en place depuis l'arrêt Carraz (G)*

R: Nous avons une vigilance à faire plus importante lors des prises de services des agents afin de vérifier qu'il n'y ait pas d'oubli.

30) *Q: Quand la direction compte assumer ses responsabilités en ce qui concerne le vandalisme d'un véhicule d'un salarié sur son propre parking fermé et surveillé (obligation de faire fonctionner son assurance entreprise). (G)*

R: Les images ont été fournies à la police et cela est en cours d'enquête.

31) *Q: Gestion des clés pour les casques moto comment cela fonctionne-t-il. (G)*

R: Cela est compliqué et pas pratique, nous allons revenir à l'ancien système.

32) *Q: Fontaine à eau deuxième étage administratif, quand sera fait l'installation (G)*

R: Cela est fait.

33) *Q: Toujours manque de temps pour aller au WC au terminus tram, que comptez-vous faire ? (T)*

R: On va essayer d'afficher à quel endroit c'est possible d'y aller en fonction des temps en terminus.

34) *Q: Coïncidence horaire « Tram » SAE et celui indique en place darcy le matin, la T2 passe 3 mn avant horaire indiqué sur place, alors que le SA indique que cela est bon. T02-O1 passe à 5h31 alors que c'est indiqué 5h34 sur place (risque de mauvaise correspondance pour clients et retards Cr prise de service. (T)*

R: d'après les relevés SAE, les rames sont à l'heure, nous ne comprenons pas et vérifierons.

35) *Q: Quand la FPT en V2 après université sera remise en place correctement (T)*

R: Pas de délai avec Inéo PPP. Si ce n'est pas fait rapidement nous écrirons au STRMTG. Cela fait plus d'un an !!!

36) *Q: SLT république V2 direction gare en T1 s'ouvre quand on est sur la SIGF très difficile à négocier. (T)*

R: Nous regardons cela pour améliorer.

37) *Q: Limite de manœuvre de Quetigny pourquoi cela s'appelle-t-il un franchissement que l'on passe en commission (T)*





- R:** Il n'y a pas de réponse franche !!! Simplement qu'une note de service est là pour rappeler le fonctionnement et qu'il faut appeler le PCC à chaque problème. Nous verrons pour essayer de bouger la SIGF.
- 38) **Q:** Carnet de feuille de route, peut-t-on avoir un type adapté au « tram », nombre de conducteurs important (T)
R: c'est en cours de fabrication et en attente de réception.
- 39) **Q:** Quand y aura-t-il un travail de fait sur le CDV 13 afin que quand il pleut le tramway puisse fonctionner normalement (T)
R: nous avons des échanges croisés avec Inéo mais ceux-ci n'ont pas encore résolu la problématique.
- 40) **Q:** Vers l'arrêt « Godrans » piscine lorsqu'il pleut qu'allez-vous faire faire ? (T)
R: le collecteur principal de récupération était bouché et la Lyonnaise des eaux à fait le nécessaire.
- 41) **Q:** Lorsqu'il y a eu le blocage par le convoi exceptionnel, il n'y a pas eu d'annonce dans les trams comment cela se fait-il 18 mn sans annonce avant de repartir. (T)
R: Cela a été mal géré ce jour-là et en plus les annonces qui ont été envoyés ne sont pas passées dans certaines rames (problèmes technique).
- 42) **Q:** Redemandons pour une question de sécurité l'inversion des boutons Klaxon et demande SLT. (T)
R: Cela est pourtant simple à faire, mais la direction se borne à dire qu'elle attend le chiffrage d'Alstom. Nous attendons qu'il y ait un incident pour le changer en urgence !!!!!
- 43) **Q:** Est-il normal lorsqu'un agent de maîtrise est en absence prolongé que le service de soirée (AVSR) ne soit pas encadré par un A.M. systématiquement (lors de l'agression du 5 avril ce dernier a fait un excellent travail de suivi) et que se passerait-il en cas de récurrence d'agression en soirée? (E.C.)
R: Le responsable E.C. étant parti à 16h25 n'a toujours pas répondu à nos questions. En 4 réunions il aura été absent 3 fois et présent que 55 minutes, nous espérons que le 26 juin il sera présent toute la réunion et pourra répondre à nos questions. On se demande parfois à quoi sers ces réunions si les responsables de services ne viennent pas s'expliquer !!!!!!!!!!!!!!!
- 44) **Q:** Est-il normal que le responsable de service E.C. n'ait pas le temps d'appeler un de ses agents agressé le vendredi 5 avril 2013? De même un agent arrêté depuis le début de l'année ne l'a toujours pas été..... (E.C.)
R: Le responsable E.C. étant parti à 16h25 n'a toujours pas répondu à nos questions. En 4 réunions il aura été absent 3 fois et présent que 55 minutes, nous espérons que le 26 juin il sera présent toute la réunion et pourra répondre à nos questions. On se demande parfois à quoi sers ces réunions si les responsables de services ne viennent pas s'expliquer !!!!!!!!!!!!!!!
- 45) **Q:** Que Pensez-vous faire pour rétablir un climat de confiance au sein du service E.C. (E.C.)
R: Le responsable E.C. étant parti à 16h25 n'a toujours pas répondu à nos questions. En 4 réunions il aura été absent 3 fois et présent que 55 minutes, nous espérons que le 26 juin il sera présent toute la réunion et pourra répondre à nos questions. On se demande parfois à quoi sers ces réunions si les responsables de services ne viennent pas s'expliquer !!!!!!!!!!!!!!!





46) Q: Demande de bonnet et de bermuda pour le service E.C., quand sont renouvelées les chaussures ? (E.C.)

R: Le responsable E.C. étant parti à 16h25 n'a toujours pas répondu à nos questions. En 4 réunions il aura été absent 3 fois et présent que 55 minutes, nous espérons que le 26 juin il sera présent toute la réunion et pourra répondre à nos questions. On se demande parfois à quoi sers ces réunions si les responsables de services ne viennent pas s'expliquer !!!!!!!!!!!!!!!

47) Q: Pourquoi la nuit n'y a-t-il plus de contrôle la nuit dans les bus. (E.C.)

R: Le responsable E.C. étant parti à 16h25 n'a toujours pas répondu à nos questions. En 4 réunions il aura été absent 3 fois et présent que 55 minutes, nous espérons que le 26 juin il sera présent toute la réunion et pourra répondre à nos questions. On se demande parfois à quoi sers ces réunions si les responsables de services ne viennent pas s'expliquer !!!!!!!!!!!!!!!

48) Q: Quand la remise en état des anciens bus se fera-t-elle ? (A, B)

R: Des éléments ciblés seront faits fin juin. A suivre

49) Q: Pourquoi les caisses des mécanos bus n'ont pas été modernisées (voir renouvelées) comme celle de l'atelier « Tram ». (A, B)

R: La dotation des agents est faite depuis longtemps et les outils sont garantis à vie. S'il y a des problèmes de caisse le signaler au responsables en cas de manque ou de casse.

50) Q: Certains bus hybrides comme le 3624 n'ont pas de compteurs clients, quand seront-ils en fonction ? (A, B)

R: Sur 102 bus 10 en sont équipés pour des vérifications de comptage. Le reste se fait par la billettique.

51) Q: Pour la sécurité, mettre des grilles à la sortie des fosses à l'arrière des bus afin que les salariés ne tombent pas dans la fosse, dans le prolongement de la grille actuelle. (A, B)

R: En cours de réalisation.

52) Q: Point d'eau pompiers à l'entrée des fosses vers les portes (exemple entre 20 et 21) fixer les colliers de maintien de tuyauterie, tuyau sous forte pression, risque de dégâts du matériel. (A, B)

R: La direction a demandé à Mr Decourcelles de répondre à toutes les questions DP Atelier !!! Nous comprenons maintenant pourquoi, car toutes les réponses vont dans le sens GPA (GARANTIE DE PARFAIT ACHEVEMENT). Nous ne comprenons pas pourquoi ces points de fortes sécurités ne sont pas résolus avant la mise en route de l'atelier.

53) Q: Dans la fosse travée 22, malgré des vidanges fréquentes de l'eau dans le fond, cela reste graisseux et sale ce qui reste de ce fait très dangereux pour les salariés. (A, B)

R: La direction a demandé à Mr Decourcelles de répondre à toutes les questions DP Atelier !!! Nous comprenons maintenant pourquoi, car toutes les réponses vont dans le sens GPA (GARANTIE DE PARFAIT ACHEVEMENT). Nous ne comprenons pas pourquoi ces points de fortes sécurités ne sont pas résolus avant la mise en route de l'atelier.

54) Q: Air comprimé en tête de travée mettre les éléments nécessaire afin que les salariés puissent travailler dans de bonnes conditions. (A, B)





R: Remplacement à voir.

55) *Q: Sur les systèmes d'air comprimé de fin de travée, mettre des U vers le bas plutôt que des V sur le côté, dangereux quand l'on met ou retire les connexions. (A, B)*

R: Remplacement à faire.

56) *Q: Horloge vers le lavage non visible de l'atelier la mettre à l'opposé de l'atelier afin qu'elle soit visible. (A, B)*

R: Nous ne la changerons pas de place.

57) *Q: Grilles et poutrelles de fixation accès fosse, revoir les systèmes de fixations (Milles feuilles, écrous mal serrés,...) et mettre des protections frontal des 2 côtés des accès. (A, B)*

R: C'est Ok on voit cela avec vous.

58) *Q: Travée 17 dans la fosse fer qui dépasse très dangereux pour les salariés, faire enlever. (A, B)*

R: Cela a été fait suite à votre question.

59) *Q: Fosse qui ont des crics roulants (ex : travée 13), le béton s'effondre sous ces crics roulants, dangereux pour les salariés. (A, B)*

R: les fosses ont été bloquées suite à notre intervention et seront faites sous GPA (voir au-dessus). Depuis les fosses sont en réparation par une société extérieure.

60) *Q: Que doivent faire les mécanos et carrossiers finir d'aménager ou travailler sur les bus. Nous demandons que cet aménagement soit fait par une entreprise extérieure afin de sécuriser tous les lieux de travail. (A, B)*

R: Des boxes vont être installés puis l'aménagement sera fait par une entreprise extérieure.

61) *Q: Bureau d'affectation des bus, système à pion obsolètes (voir erreur du 3 mai), nous demandons que l'informatique prévue fonctionne normalement. (A, B)*

R: nous rappelons les consignes aux agents le premier test a été positif, la mise à dispo par le service méthode de l'atelier va être réalisé.

62) *Q: Portes des travées vers l'extérieur fermées à clé (petite) donc impossibilité de sortir, pourquoi ? (A, B)*

R: Ce sera ouvert les matins et soir afin qu'elles soient disponibles.

63) *Q: Par rapport à notre question du mois d'avril, nous avons eu confirmation que du matériel d'AG330 a aussi été jeté à la benne, trouver vous cela normal ? (A, B)*

R: l'atelier continue de nier nous verrons cela si un manque de pièces venaient à se produire.

64) *Q: Dans les fosses nous demandons (A, B) :*

a. *De les peindre afin de nettoyer plus facilement (avant que les huiles et autres graisses s'incrustent et empêche le nettoyage futur.*

b. *Des arrivées d'eau et d'air comprimé pour travailler de manière adéquate.*

R:

a. *Une étude à faire avec le CHSCT.*

b. *C'est déjà fait.*





65) **Q:** Atelier carrosserie, nous demandons de fixer au sol les machines-outils afin de sécuriser les hommes et les lieux. (A, G)

R: Nous allons en faire fixer une guillotine. Nous irons vérifier avant la prochaine réunion si cela est fait sinon nous demanderons de les arrêter.

66) **Q:** Evacuations des toitures pas aux normes, le bas des eaux pluviales devraient être reliés au système de récupération des eaux pluviales et non glisser sur le sol. De plus à certains endroits l'eau coule sur les boîtiers électriques. Phénomènes dangereux et non conformes. (A, G)

R: En effet il y a un manque d'étanchéité et nous faisons fonctionner la GPA.

67) **Q:** Nous demandons d'augmenter le nombre réel de place de parking vers le service technique, quand cela est plein les véhicules se garent à coté dans des endroits non marqués. Faire deux places réserves aux véhicules de service. (A, G)

R: Nous allons faire évoluer le plan de marquage. Nous vérifierons cela avant la prochaine réunion.

68) **Q:** Les dalles de bétons se fissurent dans tout l'atelier, que se passera-t-il après, danger à venir ? (A, G)

R: La direction a demandé à Mr Decourcelles de répondre à toutes les questions DP Atelier !!! Nous comprenons maintenant pourquoi, car toutes les réponses vont dans le sens GPA (GARANTIE DE PARFAIT ACHEVEMENT). Nous ne comprenons pas pourquoi ces points de fortes sécurités ne sont pas résolus avant la mise en route de l'atelier.

69) **Q:** Local commun atelier, nous demandons des endroits spécifiques réservés « Tram » et d'autres « bus » afin de pouvoir travailler correctement. (A, G)

R: Des zones de stockage vont être aménagées en 3 positions (Tram, Bus et Heuliez).

70) **Q:** Butée salle à manger au niveau de salle à manger atelier les mettre au sol. (A, G)

R: Reprise avec l'architecte en termes de GPA

71) **Q:** Ecran information Divia le mettre à côté de la machine à café et une pendule. (A, G)

R: Ce n'est pas prévu pour le moment.

72) **Q:** Nouveau savon « écolo » qui fonctionnait bien le remettre car celui en cours laisse une pellicule grasse sur les mains. (A, G)

R: Ok on refait avis avec tout le personnel atelier et on remet.

73) **Q:** Y a-t-il un coin fumeur à l'atelier (A, G)

R: A l'extérieur devant l'entrée principale.

74) **Q:** Affichage des comptes rendus CE DP et CHSCT, nous demandons qu'ils soient affichés correctement dans les panneaux (seul la première page de garde est visible) (A, G)

R: Cela est repris.

75) **Q:** Fuite d'eau dans l'atelier, faire les réparations en conséquences (l'eau va sur de la câblerie électrique parfois), danger pour les salariés (A, G) :

- a. Près de la machine à café sur le passage piétonnier.
- b. Le long du magasin.
- c. Toiture travée 18.





- R: Tout ces points sont une GPA et vont être repris.*
- 76) *Q: Agence commerciale : Faire un panneau d'indication entre espace service et espace vente (MKT)*
R: on ne rajoute rien pour l'instant.
- 77) *Q: Toujours pas de pédale d'urgence pour l'agent de l'agent commerciale (MKT)*
R: Il n'y a pas de possibilité de pédale discrète.
- 78) *Q: Mettre un espace d'écriture pour les clients quand ils ont besoin de renseigner des documents à côté de la fontaine a eau (MKT)*
R: Ce n'est pas remonté comme besoin privilégié, nous regardons cela.
- 79) *Q: Attente du logo accès interdit à l'agence commerciale. (MKT)*
R: cela est à prévoir avant la fin du mois.
- 80) *Q: Toujours pas de rideau à Divia services et PCC. (M MKT)*
R: Sera fait le 21 mai 2013. Nous verrons !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
- 81) *Q: Quand aurons-nous des véhicules de services dignes de ce nom, afin de pouvoir travailler dans de bonnes conditions (2 véhicules sur 4 en pannes). (M)*
R: Réponses en forme de tir en touche, en expliquant que des nouveaux véhicules sont arrivés. Aucun n'a dû être étudié pour une fonctionnalité dans les services!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
- 82) *Q: Demandons que les prochains véhicules de services puissent être des véhicules électriques comme à l'atelier et à minima des véhicules à boîte automatique du fait du nombre important de conducteur passant dessus. (M)*
R: Cela fait partie du programme de renouvellement, mais nous verrons à ce moment-là.

QUESTIONS Comité d'entreprise Réunion au 15 mai 2013

- 1) *Q: Approbation du procès-verbal de la réunion de mars 2013.*
R: Ok mais le retard est important sur les comptes rendus
- 2) *Q: Approbation du procès-verbal de la réunion d'avril 2013.*
R: Récupération des retards sur mai et juin en cours.
- 3) *Q: Demande de désignation de l'expert-comptable du C.E.*
R: Désignation de 3CCE cabinet expert, anciens salariés d'AFC qui faisait cela pour le CE avant.
- 4) *Q: Point sur la billettique*
R: Au niveau de la fiabilité, cela semble se stabiliser.
- ✓ Il y a eu 171000 ventes en avril dont 50% sur les DAT, 3.2 millions de validations dont 50% sur le « Tram ».
 - ✓ L'« e » Boutique va ouvrir pour la vente par internet.
 - ✓ Les compteurs clients n'existe plus cela se fait sur le ratio validation.





- ✓ Il y aura une enquête « origine-destination » en 2015 sur les nouvelles habitudes clientèle.
- ✓ Les divers bugs dépositaires ont été réglés.
- ✓ Il y aura quelques levées de réserve les 21-22-23 mai.
- ✓ Rechargement à bord pas concluant suspension encore temporaire.
- ✓ Le groupe de travail de 2011 devra se remettre en marche pour voir comment cela fonctionne depuis deux ans et ce qu'il y a à faire.

5) Q: A quel niveau se situera la prime qualité et les éléments qualitatifs qui lui sont liés.

R: globalement 2012 le % de satisfaction est passé à 85% au lieu de 90% en 2011, la perte est surtout dû à des points que ne peuvent gérer les salariés (satisfaction clientèle du au changement de réseau) Le niveau pécuniaire n'est pas encore connu.

6) Q: Information sur le réseau

- a. Création ligne B23.
- b. Nouvel itinéraire de la Diviacity.

R:

a. Cette ligne prolongera la navette du personnel à partir du juillet (CEM-Vieux Bourg-Chenove centre-Carraz).

b. Au 13 mai avec 4 véhicules au lieu de 3 et nous ne passons plus rue de la Liberté qui est devenu piéton. Un avenant au contrat à la DSP a été signé.

7) Q: Le "Meet the Manager" se pratique-t-il dans l'entreprise? Si oui par qui et pourquoi le CE n'en est-il pas informé? Comment sont rémunérés les salariés qui y participent?

R: Ce type de rencontre sert à aller à la rencontre des clients par le biais de salariés qui n'y sont pas au quotidien, en particulier les responsables de l'entreprise. Les personnels y vont sur leur temps de travail. Il y aura une prochaine rencontre le 31 mai place darcy ou des agents de maîtrises du service exploitation et des cadres y seront associés.

8) Q: Demande d'information sur les règles d'affichage sur les écrans concernant « DIVIA Info ».

R: Les infos sont rapatriées au service marketing qui les transmet au groupe qui l'affiche par le biais de l'intranet. Certaines infos transmises par le CE n'auraient pas pu être mises en place récemment. Nous ferons attention et seront attentifs à cela.

9) Q: l'accord avec le « Grand Dijon » pour remplacer un service qui ne peut être réalisé par le service Divia City est-il toujours valable?

R: Oui en cas de plan dégradé.

10) Q: Information sur l'organisation du PCC le dimanche.

R: Il y a un service en plus le dimanche après-midi au PCC de 12h00 à 19h00, il n'a pas besoin d'être habilité « Tram ». En ce terme il sera sous la responsabilité du régulateur « Tram » pour ses aspects techniques.

11) Q: Pourquoi l'entreprise affecte des dimanches à une personne en longue maladie.

R: La prolongation n'avait pas été transmise au service planning qui a laissé temporairement les





dimanches du roulement. Nous essaierons d'anticiper pour les prochaines fois.

- 12) Q: Demande que les services de nuit soient acceptables pour se restaurer la nuit (ex : S2703)
R: Le respect des accords sont bons. Nous essaierons dans les découpages de faire mieux.
- 13) Q: Demande d'un avenant sur le R5 pour savoir les horaires de début et de fin maximum.
R: Nous ne le ferons pas mais nous sommes ouverts pour travailler sur d'autres types de groupe. Nous allons travailler cela vous pouvez désigner 2 personnes par O.S. pour travailler sur cela.
- 14) Q: Ambiance de travail et morosité au service E.C. suite à la non prise en c par la direction et le chef de service des nouvelles conditions de travail. Que pense faire la direction ?
R: Il va y avoir des propositions faites au prochain CHSCT. Cela est surtout dû à ce qu'il s'est passé mi-avril et qui n'a pas été résolu. Les méthodes de travail, le code de conduite va être revu.
- 15) Q: Panneau « infos sécurité » : quand sera-t-il installé avec un affichage digne de ce nom ? est-ce une volonté de l'entreprise de cacher les incidents ?
R: Ce sera fait
- 16) Q: Est-ce que les procédures de contrôle sur le tram sont signées par tous les agents ?
R: Non pas par tous et en particulier les absents. Pour maladie. La signature fait pour nous qu'ils ont reçu un document c'est tout type « code de conduite ». Le responsable d'exploitation signale qu'une note de service est applicable sans signature. Nous lui signalons qu'à condition que les agents en aient eu connaissance.
- 17) Q: groupe de travail sur les méthodes de contrôle tram : demande à ce que le CHSCT issu du CE soit présent.
R: Ok un représentant première réunion le 29 mai.
- 18) Q: La direction de Kéolis s'est-elle renseigné auprès de KCP concernant la problématique de la VACMA
R: Il y aura un groupe de travail qui verra le STRMTG au cours du mois de mai.
- 19) Q: Demandes relatives au CEM :
- Concernant les règles de bâtiment, nous demandons une copie des éléments utilisés par l'architecte sur La DTU 20 d'octobre 2008 car elle n'est qu'une norme de bâtiment et non l'arrêté d'aout 2006 modifié en novembre 2007 et en particulier son **Article 11**, Modifié par Arrêté du 30 novembre 2007 - art. 1 Dispositions relatives aux caractéristiques de base des logements.
Tous les logements doivent présenter les caractéristiques de base suivantes : 1°
Caractéristiques dimensionnelles : La largeur minimale des circulations intérieures doit être de 0,90 m.
 - Prévoir 6 emplacements pour le stationnement des véhicules du CE.
 - Affichage, boites aux lettres et autre : où et quand seront-ils installés ?
- R:
- Nous n'avons pas de nouvelles de l'architecte.





- b. : combien y en a-t-il par mois jusque fin Aout ? Ok ce sera dimensionné pour 6 places.
c. Ce sera fait assez vite vers le réfectoire pour le CE et boîtes vers les panneaux syndicaux.

20) Q : Présentation du bilan social 2012 et consultation du CE.

R : Après plusieurs remarques des IRP ce dernier va être corrigé. Si des salariés souhaite le consulter nous pouvons le mettre à leur disposition en fichier joint à la demande.

21) Q : Effectifs trimestriels.

R : Documents joints très complets (idem au dessus).

22) Q : Demande d'information sur les départs en retraite et embauches

R : Il va y avoir 6 départs (3+3) et aucune embauche à la conduite. 2 embauches à l'atelier. Nous comprenons mieux pourquoi il y a des difficultés avec les congés conducteurs du fait de la non-embauche. Nous allons suivre de près cela, afin qu'il y ait des congés mieux répartis pour les CR

23) Q : Demande d'un point sur la programmation des futures sessions "Tram"

R : 2 Sessions d'ici l'été et 2 autres après les vacances (une en septembre et une en octobre)

24) Q : Information sur le congé paternité.

R : Un projet a été remis en réunion, il doit être finalisé. Quand il le sera vous pourrez nous en demander une copie afin de savoir comment gérer votre congé paternité si besoin est.

25) Q : Transmission du PV de la commission mutuelle

R : Vu c'est transmis.

26) Q : Où en est la négociation des conditions de travail de l'agence commerciale proposé par la direction dans l'accord NAO version 2

R : Ce n'est pas la priorité actuellement.

27) Q : Où en est l'accord seniors prévu dans les NAO 2012? Demande d'une date pour en discuter?

R : Première réunion avant l'été 2013.

28) Q : Demande de mise à jour du règlement intérieur.

R : Mise à jour en septembre voir aurore Huart pour cela.

29) Q : Demande de mise à jour du document sur les avantages sociaux (ou refonte)

R : Mise à jour en septembre voir aurore Huart pour cela.

30) Q : La direction peut-elle confirmer son accord pour la signature d'une convention avec le SDIS?

R : On confirme notre volonté de travail de travail, nous n'avons pas encore pris contact avec le SDIS.

31) Q : Demande d'un contrôle de l'air sur le CEM (et en particulier vers le bâtiment administratif) suite aux dégagements de diverses fumées et particules novices de l'usine "Godard"

R : Nous interrogeons le médecin du travail qui va se mettre en relation avec celui de chez "Godard"

32) Q : Demande d'affichage dans les différents lieux de l'entreprise des photos des salariés étant SST.

R : C'est en cours.

33) Q : Demande d'un état d'utilisation du système plateau repas.





R: Il y a eu quelques erreurs de casier, cela se mets en route tranquillement en mars 23 plateau ont été distribués.

34) *Q:* Demande de la mise en place d'une commission "achat matériel" issue CE

R: Cela n'est pas la prérogative du CE. Un membre du CE signale que cela est possible mais facultatif. Keolis Dijon ne le souhaite pas.

35) *Q:* Demande de subvention pour le concours de pêche du 09 juin 2013

R: Nous faisons la même chose que chaque année.

36) *Q:* Vote des élus CE concernant la possibilité de signature de chèque par les élus en dessous de 150€

R: C'est ok, nous préviendrons la banque par un courrier officiel.

37) *Q:* Demande d'un vote du CE concernant la prise ou non prise en compte des enfants dans le système complet du CE pour les enfants de remariés ou de pacsés. En effet, lorsqu'un nagent se remarie, les enfants de son conjoint sont pris en compte, alors que pour les pacsés ce n'est pas le cas. Le système doit être identique dans les deux cas

R: Nous appliquons la filiation directe.

38) *Q:* pourquoi la porte du CE est-elle resté ouverte?

R: Il y a eu erreur d'un personnel qui était là en remplacement. Nous faisons le nécessaire pour que cela ne se reproduise pas.

39) *Q:* Au vu des dernières réunions CE, DP et CHSCT qui durent longtemps et les réponses qui y sont apportées, demande que toutes les réunions commencent le matin avec coupure de séance afin de reprendre en début d'après-midi si cela s'avère nécessaire.

R: Ce sont des réunions plénières de travail qui respecte le code du travail, néanmoins nous ferons des journées séparées pour ne pas alourdir le système.

40) *Q:* Date de la prochaine réunion

R:

La prochaine réunion **CE** aura lieu le **20**

Juin, DP le 26 juin

