



## QUESTIONS DP CFDT Réunion au 16 octobre 2013

- 1) **Q :** HLP rue des ateliers toujours pas résolu l'interdiction au plus de 3T5 sauf livraison (interdiction aux bus. (B)  
**R :** Nous avons réitérer notre demande auprès de la ville de Chenôve
- 2) **Q :** Temps de parcours sur LO3-04 et B11-18 très mauvais quand seront-ils revu (manque de 2 à 5 minutes minimum par parcours)? (B)  
**R :** Ceux-ci doivent être revu au 18 novembre. Nous réitérons notre position en signalant que les nouveaux temps ne sont pas bons non plus et que si la direction continuait à vouloir les mettre en place, nous devrions lancer une alarme sociale
- 3) **Q :** Hauteur feu bus Darcy Devosge toujours pas fait où cela en est-il? (B)  
**R :** Le répétiteur est en commande avec un délai de 3 semaines sur la réception dudit feu.
- 4) **Q :** Avez-vous résolu les problèmes de défaut traction majeur sur les hybrides, cela est très dangereux pour la sécurité (routière et clientèle)? (B)  
**R :** Actuellement Heuliez, fait des recherches approfondies sur ces défauts.
- 5) **Q :** Manque de bus pour sortir, en début d'après-midi ou en soirée, obligé d'attendre que d'autres rentrent, est-ce normal au vu du nouveau parc de bus? (B)  
**R :** Actuellement, c'est plus à un manque de consignes à l'atelier qui pose problème. Nous réorganisons cela pour avoir un meilleur suivi des véhicules pour les sorties bus
- 6) **Q :** Peut-on avoir des logos imprimés sur les portes montrant l'interdiction de monter avec un vélo et les infractions les plus courantes (Cigarettes, chiens,...) (G)  
**R :** Ce n'est pas prévu et nous ne le feront pas.
- 7) **Q :** Entretien nettoyage général du dépôt, cela laisse à désirer (Gazon qui pousse, nettoyage moins plus de saleté,...) qu'en est-il? (G)  
**R :** c'est en cours de prise en compte, le contrat est signé avec l'entreprise qui aura le contrat de nettoyage.
- 8) **Q :** Comment se fait-il que les jours de grève les véhicules n'arrivent-ils à se programmer correctement (grève depuis 5 mois devrait être résolu!!!)? (G)  
**R :** Quelques difficultés perdurent, il y a quelques erreurs que nous devons résoudre.
- 9) **Q :** Pourquoi lors de l'incident du 10 septembre certains conducteurs Tramways ont conduit plus de six heures sans pause. Nous demanderons à tous les tramnots de s'arrêter avant la limite, lors du prochain incident. Quand le logiciel de remise en place du carrousel sera-t-il mis en fonction et les régulateurs formés, afin que ces incidents ne se reproduisent plus? si aucun logiciel demandons formation poussée pour remise en place en manuel du carrousel. (T)  
**R :** les logiciels ne sont toujours pas opérationnels, les régulateurs ont été formés, il doit y a avoir retour d'expérience à chaque incident.
- 10) **Q :** Fréquent soucis de chasse-corps qui ne tiennent pas (ex 1012) que ce soit suite aux essais ou en ligne suite à FU, est-ce normal? Les solutions sont où? (T)  
**R :** Ceci est dû aux essais supérieurs à 13 km/h. nous sommes en attente d'une décision du STRMTG, sur cette problématique et ne pas faire descendre le ramasse corps sur chaque F.U.



11) Q : Certaines veilles au pied (ex 1003, 1023) fonctionne mal, y a-t-il une campagne de vérification? (T)

R : le phénomène n'est pas récurrent, la 1003 à un vrai problème qui est pris en compte par la garantie.

12) Q : Quand seront remplacés les clous d'arrêts manquant en station (auditorium, Darcy,...)? (T)

R : Ils ont tous été remis, mais à signaler au PCC à chaque fois qu'il en manque un.

13) Q : Des SIGF passe à l'ouverture ou à la fermeture même sans commande (ex : S3 Dijon Gare le 17/9 → ouverture, S13 République le 17/9 → fermeture) Comment peut-on dire après qu'un agent a commis une erreur si le système en lui-même n'est pas fiable? Nous réitérons notre demande sur la procédure de commission d'habilitation afin que nous puissions avoir un membre consultatif à celle-ci qui pour écouter les débats en toute partialité. (T)

R : Il n'y a eu aucuns soucis sur les problèmes techniques que vous évoquez. Ben voyons cela a été clair ce jour-là !! NON vous n'aurez aucun membre à cette commission.

14) Q : SLT : (T)

a. République entrée tronç commun T1 direction Darcy toujours aussi courte, attendez-vous l'accident ?

R : La demande a été transmise, nous n'attendrons pas l'accident.

b. Descente Trimolet place Gaston Gérard V2 trop rapide à l'ouverture et à la fermeture, obligation de rouler au taquet ? Que ferons-nous en cas d'accident ?

R : Il y a un réel problème dans la demande d'approche, nous avons fait la demande à INEO.

15) Q : Indication des incidents contrôle, réactivité plus importante, les incidents ne sont pas tous à jour. (E.C.)

R : Nous pensons avoir mis à jour les incidents, nous essayons d'être le plus réactif possible.

16) Q : Où en est la procédure d'indemnisation des agressions ? (E.C.)

R : Deux fois par an en décembre et en juillet nous faisons le point pour les indemnisations. Chaque peut venir voir Mr Dumanoir pour savoir si son dossier avance.

17) Q : Suite aux deux années catastrophiques sur la billettique, où en est le taux de contrôle, de recouvrement et comment sont gérés les dysfonctionnements avec les « contrevenants » (quels consignes fait appliquer l'entreprise) (E.C.)

R : Taux de contrôle à 1.5% --- Taux de verbalisation à 4,59% --- Taux de recouvrement à 49% faible dû à la verbalisation type SAV. Malgré l'entreprise ne fait suffisamment d'effort à notre sentiment sachant que le Taux de recouvrement était d'au moins 80% il y a quelques années.

18) Q : Nous demandons toujours la copie du document de destruction du tractopelle. A force nous croirons qu'il n'a pas été détruit et que quelqu'un se l'est approprié frauduleusement. (A, G)

R : Nous l'avons !!!!!!!!!!!!!!! Il nous est passé sous le nez sans nous le remettre en main propre comme si la direction avait peur que nous l'analysions, nous sommes sûrs que celui-ci doit être un faux, vu qu'il ne nous est pas permis de l'avoir directement en main propre.

19) Q : Système incendie (RIA) où en sont les travaux non fait depuis le début du dépôt (GPA!!!!!!)? (A, G)

R : Les RIA ont été remis en places correctement, nous allons vérifier cela.

20) Q : Nous demandons une réunion d'information générale pour le personnel de l'atelier sur le fonctionnement des CA à partir de 2014. (A, G)



*R: Nous allons faire cela rapidement !!!!!!!!!!!!!*

21) *Q: Date de mise en conformité de toutes les GPA ateliers Bus (A, B)*

*R: Toutes ont été planifiées et prise en charge par l'architecte.*

22) *Q: Vous nous parliez d'une astreinte Installations Fixes (DAT) qu'en est-il de l'embauche avant de mettre astreinte? (A, T)*

*R: Nous constatons que le taux de panne est en baisse et nous n'avons pas parlé d'astreinte.*

23) *Q: Phonie des véhicules toujours en dysfonctionnement pourquoi sortent-ils le matin alors qu'ils sont en panne radio sur au moins une cabine? (A, T)*

*R: Quand il y a panne les véhicules ne sortent pas.*

24) *Q: De plus en plus de manipulateur sont grippés (ex : 1012, 1007) comment cela se fait-il? (A, T)*

*R: La rame 1012 est dans le cadre de la garantie, dès qu'il y a défaut le signaler au PCC qui fera le signalement. DES QUE VOUS AVEZ UNE PANNE quel que soit ces pannes toutes les signaler !!!!!!!!!!!!!*

25) *Q: Arrêtez de nous mener en bateau et dites-nous quand seront réglés les problèmes de radio FM, plus personne ne le signale du fait du dysfonctionnement très fréquent de celle-ci? (A, T)*

*R: il n'y a pas de signalements et quand il y en a, ils sont peu précis. Faites tous des signalements très précis de type : lieu de non réception radio non reçu et tout le reste.*

26) *Q: Climatisation chauffage, quand changerez-vous les groupes complet afin d'avoir une régulation normale dans les cabines? (A, T)*

*R: Il n'y aura pas de changement mais Alstom revois la régulation pour une optimisation des climatisations.*

27) *Q: Demande de mise en conformité des divers points sécurité incendie (Emplacement extincteurs, extincteurs PCC,.....) (S)*

*R: Cela a été transmis aux services concernés pour une meilleure compréhension (mais cela est conforme).*

28) *Q: GLO face à l'espace commercial, de plus en plus de jeunes s'amuse avec des skate-boards et s'élancent du haut pour passer à raz du tram, nous demandons une étroite surveillance de cette portion avant l'accident. (S)*

*R: Des clous pour les malvoyants vont être installés et cela permettra de ne plus servir de « lancoire » pour les skateurs.*

29) *Q: Où se situe le point de rassemblement à l'espace commercial? (Mkt)*

*R: Il doit être positionné à l'extérieur, et nous devons faire un exercice pour finaliser le tout.*

30) *Q: Est-il normal d'augmenter la taille des groupes de conducteurs au détriment d'un bon suivi des agents (entretien, audit, accident, réclamations, retards,.....) pour éviter d'embaucher suite à l'absence répété d'un R.G. depuis au moins trois ans? (M)*

*R: Ce n'est pas une réelle volonté, mais nous ne pouvons rien y faire sur la maladie. Nous prévenons que cela n'est plus tenable et nous verrons ce qui doit être fait de notre côté.*

31) *Q: Est-il logique d'envoyer une majorité de RG en formation "gestion du temps", alors que c'est du temps qui manque pour mieux travailler. (M)*

*R: ce sont des formations programmés à l'avance, nous essayons de ne pas perturber plus pour autant !!!!!!!!!!!!!*



## QUESTIONS Comité d'entreprise Réunion au 16 octobre 2013

- 1) Q: Approbation du procès-verbal de la réunion du 18 septembre 2013.  
R: Ok
- 2) Q: demande d'information sur les résultats financiers de Kéolis Dijon pour le 1<sup>er</sup> semestre 2013  
R: Le prochain Conseil d'administration va se tenir en présence de messieurs Ketterer et Mr Sgarra (en vacances).
- 3) Q: Vélos stations
  - a. Informations sur leur mise en service.  
R: 6 qui ouvrent sous peu plus 4 autres en 2014, l'accès est offert aux abonnés DIVIA, pour les autres clients, il y aura un pass station de 1€/Mois ou 10€/An.
  - b. Demande d'information qui s'en occupe.  
R: L'entretien est pris en charge par le pôle MUVI avec un prestataire pour le dépannage et entretien.
- 4) Q: Consultation d'OKAPI depuis un « Smartphone » : quand sera-t-il possible de voir au-delà d'une journée de travail ?  
R: L'application sera refait en 2014, mais les problèmes que vous évoquez sur la non disponibilité des journée de travail que ce soit sur ordinateur ou téléphone seront immédiatement transmis aux services concerné de notre HOTLINE pour prise en charge.
- 5) Q: L'application informatique pour l'affectation des bus, commun aux services maintenance et exploitation, est-elle opérationnelle ?  
R: Elle est opérationnelle, mais pas complète car il manque une liaison (interface non livré par le prestataire).
- 6) Q: Informations et questions relative au Tram :
  - a. Information sur le traitement par la commission d'habilitation des survitesses.  
R: En fonction des survitesses, il y aura des décisions pouvant aller jusqu'à la suspension.
  - b. Demande de retour suite à la motion lue en séance du mois de septembre relative à la VACMA.  
R: Il y a un groupe de travail national suite à l'accident de Montpellier, réunion entre l'UTP et STRMTG le 30 octobre, sur veille au pied et VACMA.
  - c. Demande d'un point sur l'ergonomie des postes de conduite Tram : Manipulateur, VACMA, Siège.  
R: Il n'y a aucun retour du médecin du travail pour l'instant. Pour info la société ISRI arrête la fabrication des sièges Tram. Le film opaque est toujours à trouver car celui en essai ne suffit pas.
  - d. Demande d'information sur les procédures de franchissement de SLT : Ont-elles évolués depuis les formations ?  
R: Suite à l'incident relatif au rond-point de la « Nation », j'ai autorisé par dérogation l'agent aux commandes à passer à la SLT éteinte avec toutes les protections possibles. Ce



dernier avait le droit de refuser car c'est une marche à vue et reste de sa responsabilité. Cette problématique est à l'étude avec le STRMTG pour voir si l'on peut faire à la SLT éteinte.

e. Demande d'information sur les plans de travail préventifs de Voirie, suite aux divers accidents survenus sur les lignes de tram : Butée, nettoyage des aiguillages, éclisse et divers éléments de voirie.

R: Il y a un plan de prévention quotidien qui tourne sur semaines et une fréquence spécifique pour le nettoyage. Le préventif sur la géométrie de voie démarre. En fonction des appareils de voie, nous le faisons en visuel et si besoin nous faisons. Un nettoyage régulier est fait en gare Foch ou cela est le plus problématique.

f. Demande d'un point sur le secteur « MAIL » sur T2 et demande d'un TIV temporaire à 15km/h.

R: C'est la marche à vue qui prime nous ne souhaitons pas mettre ce IV à Km/h car en cas d'accident à une vitesse supérieur le conducteur serait tenu responsable. Les travaux rue Lamartine démarrent le 22 octobre pour enlever les épis, ainsi qu'un passage piéton face à l'école. Un rétrécissement sera effectué sur le carrefour du MAIL pour réduire la vitesse des voitures.

g. Information sur la distribution des cartes d'habilitation.

R: C'est en cours de fabrication et sera distribué par les R.G.

7) Q: Demande de respecter et appliquer les articles L2222-29 à L2323-32 du code du travail notamment l'article L2323-6 et concernant les contrôles en civil.

R: C'est pour l'instant en cours d'expérimentation, les seuls contrôles que nous avons fait l'ont été à trois reprises depuis trois ans et sont que fait sporadiquement dans des cas précis dans un bus Class.

8) Q: Questions relative au CEM :

a. Demande d'un point suite à la réunion avec l'architecte concernant l'aménagement et la protection des pompes.

R: Il y a eu une intervention le 11 octobre qui reste à finaliser. La protection est en mise à l'étude avec une paroi coupe-vent sur la longueur avec en spécificité sur la pompe 4.

b. Demande de suivi de la mise en place d'une procédure pour accéder aux bornes de rechargement pour véhicules électriques sur le parking du CEM.

R: Il n'y a rien de fini complètement sur ces bornes qui restent en essai avec les véhicules de marque Renault. A terme il y aura 9 pompes. Nous n'avons rien défini actuellement sur l'utilisation de ces bornes

9) Q: Demande d'un point sur l'utilisation de la vidéosurveillance à l'agence commerciale.

R: Nous insistons que le matériel est présent pour la protection des salariés et non leur « flicage ». La responsable ne peut s'en servir ainsi car l'écran tourne avec les vidéos une caméra en rotation par 4 secondes. Et le cycle ne peut être changé par celle-ci.

10) Q: Demande d'information sur l'entreprise Heuliez : la fermeture concerne-t-elle l'activité Bus et cars ?

R: Cette activité est totalement indépendante. Heuliez bus et cars a été racheté par IVECO.

11) Q: Information sur la démarche 5S



*R:* C'est une démarche (de type japonaise) qui se met en marche à l'atelier pour déterminer comment les espaces de travail doivent être mis en place.

12) *Q:* Demande que les entretiens professionnels soient organisés auprès des salariés des services techniques

*R:* Nous les ferons sur le même principe qu'avant, nous sommes en retard d'un an en effet.

13) *Q:* Règlement d'exploitation bus et Tram : demande d'un point sur les vélos autorisés à l'intérieur des véhicules et sur la manière de gérer l'incident

*R:* Seuls les vélos pliants sont autorisés dans les véhicules. Chaque agent doit signaler au central un incident qui intervient, pour envoi d'un agent de terrain ou E.C. le rappel des règles doit être fait et après les agents continuent en fonction des éléments que leur donne le PCC.

14) *Q:* Demande d'un point sur les consignes à appliquer par les agents lorsqu'un client est pris d'un malaise à l'intérieur d'un véhicule.

*R:* Dans un bus le véhicule est bloqué sur place en attendant les secours à la demande du client si besoin ou en fonction de l'urgence. Pour le Tram, quand il y a urgence, il faut que le descriptif soit précis afin que le régulateur au PCC puisse donner les bonnes informations à la régulation du SAMU. Dans le dernier incident que vous évoquez nous avons écouté les conversations et l'agent sur place n'a pas donné assez d'éléments, qui n'ont pas permis de ce fait d'arrêter la rame. C'est vrai que cet incident n'est pas une bonne image pour nous car rouler avec des personnes allongées dans le couloir est inquiétant pour les autres clients.

15) *Q:* Questions relatives à la voirie bus :

a. Demande d'un point sur la sécurisation de la traversée de la rue de la liberté.

*R:* Nous n'avons rien pour l'instant malgré nos demandes réitérées.

b. Demande d'un point sur la problématique de réglage des feux : Devosges, Monge direction arquebuse, Bd Thiers direction rep, Sévigné direction Arquebuse.

*R:* Il y aura une suite au CHSCT exceptionnel, ce qui a été vu sur le terrain : plus de répétiteur, recul de la ligne de feu pour les voitures. Une deuxième opération aura lieu début novembre pour supprimer les risques de collision. Aménagement provisoire sur Monge et sera revu après les vacances de la Toussaint. Pour Devosges est en cours de changement avec la commande d'un répétiteur.

16) *Q:* Demande d'un point sur la problématique des départs en retard des tramways la nuit à cause des arrivées tardives des trains.

*R:* L'inter-modalité fait qu'il y a une convention avec la SNCF, les derniers départs peuvent être reculés de maximum 10 minutes. La dernière fois quand il y a eu 25 minutes de recul est une erreur du PCC qui ne connaissait pas la consigne exactes. Une note sera remise à tous les intéressés pour que cela ne se reproduise plus

17) *Q:* Habillement : demande de remplacement gratuit des uniformes déchirés et abîmés lors du temps de travail.

*R:* C'est ce qui se fait à la seule condition que l'agent l'a signalé au moment de l'incident dans son temps de travail.

18) *Q:* Demande de précisions sur les moyens alloués au service exploitation qui serait en régression.

*R:* Il n'y a pas de régression en générale.



19) Q: Demande de vérifications des conducteurs programmés pour les réveillons des dernières années afin de ne pas les programmer à nouveau ou qu'ils puissent poser un CA.

R: Ce n'est pas possible, il n'y a que les dispos que nous pouvons orienter. Nous demandons aux personnes concernées de se rapprocher du planning. A LA DEMANDE DE Mr D'HARCOURT

20) Q: Demande de prise en compte de l'activité d'archivage (travail en hauteur, transport de charges) dans le document Unique.

R: malgré que cela soit du ressort des questions CHSCT, nous intégrerons cela sur le D.U.

21) Q: Demande de négociation d'un accord sur les conditions de travail au service marketing (DIVIA services, agence commerciale)

R: la direction n'a pas vraiment envie de négocier, alors que tout les accords concernant ces services ne sont plus d'actualité. Ces derniers utilisent des subterfuges concernant les agents en les prenant pour du personnel administratif. Nous ne sommes pas d'accord et nous ferons tout pour que soit signé un accord général et rappelons à l'entreprise qu'elle doit négocié sinon nous dénoncerons cela à la « DIRECTE » garante de tout cela.

22) Q: Pourquoi l'effectif des régulateurs Tram n'est toujours complet après plus d'un an de fonctionnement Tram

R: Il est au complet mais en effet les nouveaux ne sont pas encore formés et deux agents sont en arrêt maladie ce qui perturbe le système.

23) Q: Demande d'embauche au service environnement contrôle.

R: Non Mme Päin Myrian reviens le 4 novembre et l'effectif sera au complet.

24) Q: Information sur le lancement d'une sélection pour l'activité Bus + Tram.

R: Nous envisageons une nouvelle sélection, qui aura lieu début janvier 2014. Nous recherchons environ 25 personnes pour les prochaines sessions de 2014 et 2015. Les prérequis sont 1 an d'ancienneté avec permis B + D et FIMO valable.

→ Bilan SNCF Test et entretien.

→ Fin janvier 2014 prochaine session 4 agents pour compléter la session. 2 autres sessions à mettre en œuvre sur les deux prochaines années. Pour les roulements la priorité reste le R1 bus + Tram. S'il n'y a pas de place dans un roulement spécifique l'agent passe en priorité sur le roulement de libre.

25) Q: Point sur les recrutements et embauches depuis la précédente réunion.

R:

✓ 5 Crs arrivent le 18 octobre pour conduire Diviacity et soulager les CA des autres conducteurs. Le 6<sup>ème</sup> arrive après les vacances et les 6 seront formés après les vacances.

✓ Un recrutement au Pôle MUVI pour 2 personnes (un remplacement et un poste supplémentaire pour surcroît de travail continu).

✓ 4 mainteneurs Tram (2 presque trouvés).

✓ AVSR en cours de finalisation.

✓ Le comptable actuel a été confirmé dans son poste (CDD en CDI).

✓ Un animateur qualité/sécurité sur l'aspect d'analyse statistique sur Tram.

26) Q: Points sur les effectifs trimestriels.



R: voir le document officiel de l'entreprise, montrant l'augmentation de l'effectif total de l'entreprise.

27) Q: Questions relative à la formation.

a. Est-il possible de faire une formation sur le langage des signes ?

R: Oui mais il faut être plusieurs.

b. Quand est prévue la formation gestion des conflits à l'agence commerciale ?

R: Il faut être au moins 6 agents du service pour faire cela et il n'est pas possible de dégager autant d'effectif. Par contre il est possible au service d'intégrer des formations conducteur (éventuellement une formation inter réseau service commerciale).

c. Demande de formation pour le boîtier incendie du PCC pour les agents concernés.

R: Il n'y en aura pas le boîtier qui est installé au PCC n'est pas le bon, il a été inversé avec celui du poste de garde qui eux ont été formé. Le PCC n'a qu'à informer le poste de garde d'une alarme pour vérification et faire un acquit sonore après. Un rappel a été fait au PCC, le boîtier sera inversé dès que possible.

28) Q: Point sur les dépenses pour formations syndicale.

R: Il reste 1850€ de fond à partager entre tous les syndicats, comme chaque année, les premiers arrivés auront les fonds qui restent et non au prorata comme en début d'année.

29) Q: Demande de retour sur le contact concernant la restauration collective sur le site URGO.

R: C'est en cours d'avoir les coordonnées, une ancienne salariée travaillant là-bas pourra nous mettre en relation éventuelle avec les bonnes personnes.

30) Q: Demande de présentation des comptes du C.E. trimestriellement.

R: Nous pouvons éventuellement les présenter semestriellement, mais nous avons un problème avec la comptable qui emmène les documents trop longtemps et cela n'avance pas vite.

✓ Nous dénonçons le contrat avec elle.

✓ De même nous dénonçons les contrats assurance et proposerons aux salariés un PACK MACIF

31) Q: Demande de mise au vote pour une ouverture du CE de 9h30 à 18h00 le mardi.

R: Nous ne sommes pas contre, mais nous verrons si d'autres possibilité s'offrent à nous nous ferons une proposition à la prochaine réunion.

32) Q: Date des prochaines réunions

**Le CE le 20 Novembre après-midi.**

**Le DP le 20 novembre matin.**

**Le CE extraordinaire, le 30 octobre à 9h30 pour présentation des comptes de l'entreprise de 2012.**