



### Edito

Les vacances vont arriver pour beaucoup d'entre vous. De notre côté, la situation de l'entreprise sur ses projets à venir restent notre priorité afin de ne pas perdre de vue ce qui pourrait nous arriver. Ne nous laissons pas nous endormir pour cet été chaud qui arrive. SOYONS VIGILANTS.

Bonnes vacances à tous.

## Questions CE Juin 2017

**Q :** Approbation du PV du CE. du 26 avril.

**R :** Approuvé

**Q :** Transmission du PV du CE extraordinaire du 23 décembre 2016

**R :** Des remarques sont faites par un élu et d'autres qui insistent sur le fait que le PV aurait du être approuvé depuis longtemps.

**Q :** Transmission du PV du CE. du 24 mai 2017.

**R :** Nous vous le transmettons pour correction.

**Q :** Information de la direction sur le projet « KAPP 'Appro » pour un meilleur suivi des achats

**R :** Au service Financier un nouvel outil informatique va être mis en place pour vérifier les facturations. Celui-ci étant optimisé, une simplification de la vérification manuelle sera là. Une nouvelle tâche va être mise en place sur la fonction d'approvisionnement pour être sur que les commandes soient bien en corrélation avec ce que l'on reçoit. L'organisation du service pour ce redéploiement sera effectif en fin d'année avec un déploiement en février-mars 2017.

**Q :** Information de la direction sur le projet Open payment

**R :** En janvier 2018, il y aura le lancement du paiement par NFC (téléphone portable) ou C.B. La société Wordline va être chargée de la mise en place. Un pilote d'essai sur le tram avec 4 valideurs bien identifiés, va être mis en place pour 6 mois. Si l'essai est concluant techniquement, alors la suite sera monté sur un valideur par bus Hybrides en attendant que Dijon Métropole accepte de généraliser le système.

**Q :** Questions relatives à la mise en concurrence de la prestation nettoyage pour ce nouveau contrat?

Qui se présente? Y a-t-il réelle concurrence?

**R :** Les contrats de nettoyage ont été renégociés :ONET fera le matériel roulant, Rousseau fera les stations, ID21 continuera à faire les bâtiments.

**Q :** La direction compte-t-elle augmenter la sous-traitance (hors city) en septembre 2017?

**R :** Ce qui a été dit et écrit, est qu'il n'y aura pas d'autres sous traitances que la City en supplément. Donc ce que nous avons entendu sur Transdev pour la B14 et B15 le dimanche et le samedi serait faux.

**Q :** Questions relatives à la city : Qui est prévu pour la gérer à la rentrée? Comment sera-t-elle faite?

**R :** Cela est en cours de consultations entre Transdev, Link, Transmontagne et Keolis Bourgogne. Un mini dépôt sera situé rue des corroyeurs et les agents qui conduiront devront avoir des notions d'anglais.

**Q :** Demande d'une date pour renégocier l'accord « contrat de génération ».

**R :** Date de la 1ère réunion en octobre.

**Q :** Où en est la liste des accords prévus par la DSP avant fin juin?

**R :** le projet d'écriture sera fait pendant l'été et vous sera transmis à la rentrée.

**Q :** Information de la direction sur une évolution de l'affichage sur le bulletin de paie

**R :** L'évolution légale a été faite au 1er janvier. Celle-ci est à la demande du groupe keolis afin d'uniformiser les fiches de paie. Essentiellement ce sera des changements de pace de ligne et les reports de CA sur la fiche d'attachement. Nous serons attentifs à la légalité de ces changements.

**Q :** L'opération de management du mardi 13 juin au matin faisait-elle partie d'une opération liée à la kéolife Week?

**R :** Ceci était la manifestation d'un bon travail à l'atelier sans A.T depuis 145 jours. Il y aura des messages de félicitations. Malgré de bons résultats à l'atelier en général l'année 2016 avaient été moins bons



### Dans ce numéro

Edito.....	1
Questions-Réponses CE.....	1-2
Questions-Réponses DP.....	3-4
Citation.....	4



### Point de vue

Les gens qui n'écrivent pas ont sur l'écriture des idées toutes faites.

Les lettres disent la vérité sur l'écriture depuis que les ordinateurs mentent aux nombres.

# Questions CE Juin 2017

Vos élus CE

Françoise

Florent

Olivier



## SUITE

### Q : Questions relatives au PEE :

- ◆ Pourquoi l'entreprise s'est-elle permise de divulguer les coordonnées bancaires de tous les salariés sans leurs accords?
- ◆ R : Nous n'avions pas le choix et c'est un aspect qui nous a échappé.
- ◆ Demande pour créer une interface plus simple sur l'intranet Keoliens pour les salariés souhaitant récupérer leurs fonds.
- ◆ R : Il y a un bulletin à télécharger. (Nous vous l'avons envoyé par Mel—CFDT).
- ◆ Pourquoi tous les salariés n'ont pas reçu un mail de confirmation de leurs opérations effectuées.
- ◆ R : C'est un mystère? Nous allons poser la question au prestataire.
- ◆ Demande à pouvoir récupérer aussi la participation.
- ◆ R : Ce n'est pas possible dans le cadre de la loi.
- ◆ Quel pourcentage de salariés a opté pour le placement.
- ◆ R : il y aurait 30% de salariés qui ont placé leur intéressement / participation, en tout ou partie (avant rétractation)
- ◆ Demande d'un point sur le nombre de salariés ayant demandé à se retirer du PEE
- ◆ R : Cela est prématuré, nous vous le dirons à la fin des 3 mois.

### Q : Point sur le recrutement et les embauches.

R : DCC→2 CDD pour l'été et la rentrée, 1CDD pour le remplacement d'un congé sabbatique.

Info et projets→3 Salariés sont arrivés dont le dernier pour le 1er juin.

DMA→Accroissement de travail l'été 2 CDD un ouvrier courants faibles et un aide mainteneur.

→Chargé de maintenance patrimoniale en cours

→Responsable maintenance bus.

AVSR→Les 8 supplémentaires sont affectés pour 16 mois, les chefs de bord en cours.

Un contrôleur de gestion en CDD

### Q : Questions relatives au recrutement de chargé de maintenance patrimoniale:

- ◆ Pourquoi l'appel à candidature au poste de chargé de travaux est exclusivement en externe?
- ◆ R : la qualification ne correspond pas aux salariés de l'entreprise, mais ceux-ci peuvent quand même se présenter.
- ◆ Demande que ce poste soit ouvert aux candidatures internes.
- ◆ R : C'est Ok

### Q : Remplacement du responsable du pôle maintenance bus : le Lean management a-t-il eu un effet inattendu?

R : Le responsable devait partir fin décembre 2017 cela était prévu pour la retraite. Il a un peu anticipé son départ car il a un projet familiale qui démarre plus tôt. Nous entendons cela mais ne sommes pas convaincus. Un candidat du groupe est en lice pour le poste.

### Q : Demande que la BDES soit informatisée.

R : Cela est toujours non pour l'instant les projets s'empilent et cela n'est pas notre priorité

Q : Demande de l'octroi systématique des repos compensateurs pour les salariés concernés (ex : travail de nuit) et que ce soit rétroactif sur les trois dernières années.

R : ce n'est pas automatique, nous allons vérifier cela.

Q : Où en est la possibilité de vérifier notre temps de travail individuel par cycle sur intranet.

R : Vous pouvez le voir sous un mois mais allons étudier aussi comment nous pouvons faire avec le système.

Q : Demande que dans la prochaine dotation habillement soit prévue une casquette été pour tous les salariés.

R : Nous verrons à la commission du 22 juin ce que nous pourrions faire.

Q : information de la direction sur le port des chaussures de sécurité à la maintenance.

R : Les chaussures ou sur chaussures sont obligatoires hors passage délimité.

Q : Remerciement à la direction pour l'aide de 850€ pour la fête de l'étang.

Q : Demande que les salariés ne faisant plus partis d'un club puissent, de nouveau, avoir le droit au remboursement des salles de sport.

R : C'est déjà le cas, mais cela se fait à terme échu.

### Q : Questions relatives au CHSCT :

- ◆ Demande du retrait du service S du roulement AVSR.
- ◆ R : Les remarques ont été prises en comptes et finalisées. Le CHSCT extra du 29 juin avalisera ces changements.
- ◆ Demande que la direction communique sur le détail du nouveau roulement embauché RE à 24 tours.
- ◆ R : Il y aurait 7 services à dispatcher.
  - 1)Ce qui fait dans les roulements 4 à 6 fois / an.
  - 2)Moins de RV (Moins souple pour le planning)
  - 3)Augmentation des dispo (25%).
  - 4)Déroger au 80% de servies continus dans les Rlts généraux (hors R2).

Questions diverses : Le CE sera ouvert cet été à les 13 juillet et 14 août car les deux jours fériés correspondent à des jours d'ouvertures.

**DATE DU PROCHAIN CE → 12 juillet 2017**

# Questions DP Juin 2017

Vos élus DP

Christophe

Betty

Patrick Sandrine



## Service DEX et DCC répondu par Mr Chapus L. (et les responsables de pôle)

**Q :** Où en est le dépannage par Inéo des feux tricolores en gare SNCF B12 L3 et autres,... ? (B)

**R :** La réparation est faite depuis le 22 mai, mais il y a quelques dysfonctionnements légers parfois. Nous regardons cela.

**Q :** Point pour la sous-traitance à la rentrée ? (B, T)

**R :** Cela a été précisé en CE il n'y aura pas plus de sous traitance hors la city qui sors.

**Q :** Demandons qu'il soit indiqué sur les girouettes comme « Je monte Je valide », l'indication « Je prends le bus, Je fais signe » (B)

**R :** Nous ferons une campagne à la rentrée.

**Q :** L5 direction Talant, reboucher le trou vers « Agrosup » (B)

**R :** Nous avons fait la demande à Dijon Métropole

**Q :** LO6 Voiture de soirée pas de pause « pipi » avant 22h20, pourquoi ? (B)

**R :** Nous allons regarder mais les temps de pause nous paraissent bon

**Q :** Sur les demandes et services sur « KEOLIENS » :

◆ Y a-t-il possibilité d'avoir à la première page, le sens des directions de PDS style « Chenc » pour Chenôve ?

◆ **R :** Nous regardons si nous pouvons le faire

◆ Lors d'une demande de repos pourquoi est-il obligatoire de formulaire un argumentaire à cette demande ? (G)

◆ **R :** nous retirons rapidement cela

**Q :** Pourquoi les RD 2 ne sont pas payés à 25% quand il y a un échange de repos entre conducteurs (service déjà affecté)? (G)

**R :** nous avons compris le soucis après vos explications, nous vérifions cela.

**Q :** Quand il y a une formation à mettre aux conducteurs du service de soirée (en particulier sur une journée unique), est-il possible de le faire derrière un repos ou une après-midi car souvent on nous supprime deux services de nuit pour une journée de formation ? (G)

**R :** Dés fois cela ne sera pas possible, mais nous ferons attention à en faire le moins possible.

**Q :** Comment se fait-il que les services des R5 finissent de plus en plus tard ? (G)

**R :** il n'y a aucune règle, mais seul deux services finissent après 20h00 (08 et 13). Nous essaierons de ne pas en faire plus. Nous demandons d'inscrire dans un accord cela pour figer . Nous regarderons cela

**Q :** Sortie CEM voiture, quand ferez-vous enlever le panneau qui gêne la sortie au cédez le passage. (G)

**R :** Ce sera fait sous peu.

**Q :** Insertion des fichiers temps réel (PCC) qui doit les insérer (pourquoi parfois au dernier moment au risque que le système plante sans qu'il soit simple de le redémarrer) (M)

**R :** il y a trois agents de maîtrises qui font cela ainsi que le responsable PCC. Il n'y a aucun souci actuellement.

**Q :** Nous demandons une astreinte informatique le Week-end afin de résoudre les problèmes de main courante et/ou de serveur en panne qui génère une impossibilité de travail. (M)

**R :** C'est exact, il y a une réflexion en cours et nous voyons cela pour septembre.

## Service DMP répondu par Mr Windestrin C.

**Q :** Trouvez-vous normal que des excréments humains soient posés dans le couloir le long des locaux syndicaux ? (G)

**R :** Non ce n'est pas normal nous surveillons ce qui se passe sur le dépôt, dernièrement nous avons eu une intrusion.

**Q :** Où en est l'étude sur les différents bruits à l'atelier, qui nous a été défini en juin 2016 et devait être fait par l'AIST 21. De plus le service QSE devait s'occuper des bouchons d'oreille !!!! Le mois dernier, vous n'en étiez pas encore là ! Pendant ce temps les bruits de l'atelier génèrent toujours de forts désagréments aux agents (A).

**R :** L'AIST 21 lors du prochain CHSCT de septembre va faire sa présentation sur cette étude et nous commanderons les bouchons (2 types différents) juste après.

## Service DCS répondu par Mr Dirand E. (responsable de Pôle)

**Q :** L3 et Corole, qu'en est-il des navettes gratuites dans fontaine d'ouche, avez-vous l'impression de faire le nécessaire (B)

**R :** Nous y allons régulièrement (Au moins une fois par semaine), mais c'est vrai que c'est compliqué car la police nationale ne nous accompagne quasiment jamais.

**Q :** Fête de la musique : Avant de réitérer les problématiques de l'année dernière, qu'avez-vous prévu ce jour-là (B, T) :

Maitrise encadrement., Conducteur en plus , Contrôle

**R :** Il y aura deux agents de maitrise en plus, les fréquences des Lianes seront doublées (sauf L7) et il y aura 16 intérimaires qui seront encadrés par le responsable du pôle.

## Service DCS répondu par Mr Dirand E. (responsable de Pôle) suite

**Q :** Que comptez-vous faire sur les multiples débordements de clients qui se battent nous insultent et font un « Bordel » permanent dans les rames à Foch Gare, Carraz, Bourroches (ouverture de porte intempestives et autres. Malgré notre question de Juin 2016, cela fait un an que cela dure !!!!! STOP aux problématiques BOURROCHES TANNERIES et autres. Soyez efficaces (T, C.S.)

**R :** la problématique de Foch gare vient d'apparaître et nous ne savons pas comment faire pour l'instant. Pour Chenove une réunion a eu lieu le 20 juin avec le maire qui se préoccupe de la situation. De notre côté, on retire nos vidéos dès le lendemain matin pour monter nos dossiers qui sont transmis à la P.N. et à Dijon Métropole. Voilà quelques solutions qui vont être mises en place par la ville de Chenôve :

- Barrières autour du gymnase.
- 15 caméras en plus.
- 7 médiateurs supplémentaires.
- Plus de police nationale.
- Certains accès copropriété seront revus (scooter).

**Q :** Malgré votre réponse du mois dernier sur le nombre d'incidents qui seraient en nombre identique l'année dernière, nous remarquons ce dernier mois une forte hausse de jets de projectiles avec ou sans dégâts. Qu'y a-t-il eu de fait et si oui est-ce efficace ? en particulier sur le « Mail ». Nous demandons un comparatif détaillé pour les incidents 2016-2017 par typologie et par secteur (C.S.):

**R :** Les jets de projectiles sont en hausse en effet. Nous vous mettrons dans le compte rendu officiel les chiffres exacts.

**DATE DU PROCHAIN DP → 12 juillet 2017**

## Citation

## ACRONYMES :

DEX : Direction de l'exploitation

DCS : Direction du contrôle et du stationnement

DMP : Direction de la maintenance et du patrimoine

DCC : Direction clients et communication

Choisir le doute comme philosophie de vie c'est comme choisir l'immobilité comme mode de TRANSPORT.

**Yann Martel**

## La raison du patron selon macron

