



QUESTIONS DP CFDT Réunion du 13 juillet 2016

- 1) **Q :** Fête de la musique : Les agents se plaignent d'un manque de communication que ce soit par radio (utilisation dégradé) ou sur le terrain pas ou très peu de personnel, déviation mal faite Liane 4 (1^{ère} armée au lieu de perrières) (B)
R : La communication sera reprise ainsi que les intérimaires.
- 2) **Q :** Pourquoi Des ventes à 1€60 sont apparues le 28 juin, comment avez-vous résolu cela ? Les comptes conducteurs sont-ils affectés de vente à 1€50 ou 1€60 ? (B)
R : Les agents ont été remboursés et les DAAC corrigés.
- 3) **Q :** Que faites-vous pour la cigarette électronique dans les bus. Est-ce bien interdit ? Que pensez-vous faire ? Relance d'une campagne ou message SAE. (B)
R : Le fait de fumer à bord est interdit et c'est indiqué dans le règlement. Une campagne en octobre va être relancé.
- 4) **Q :** L15 (Période vac scolaire), (15/01), manque de temps ? (B)
R : Il n'y a pas eu de changement de temps de parcours sur cette période Vac scolaire. Donc de fait il y a plus de monde que prévu on ne tient pas les temps.
- 5) **Q :** Que se passerait-il (pénalement) en cas de chute d'un fauteuil roulant dans un de nos véhicules non équipés pour les transporter ? (B)
R : Cela sera dans le compte rendu officiel (A SUIVRE)
- 6) **Q :** Avez-vous pensé à mettre les bus Climatisés pour tous les week-ends sur le réseau ? (B)
R : C'est prévu sauf samedi dernier qui était encore en hiver faible.
- 7) **Q :** Bus 3634 Vidéo de caméra porte deviennent bleue alors que cela devrait être éteint ? (B)
R : Remis en état le 07 juillet.
- 8) **Q :** 30 juin 2016 accident. Un agent demande à être relevé dans son temps de travail (alors qu'il est en CA le soir), pour faire son constat. Cela a été refusé et demandé à être fait le soir à la rentrée après son service ? Pourquoi est-ce géré comme cela ? (B)
R : Les deux réserves étaient prises pour couvrir deux malades.
- 9) **Q :** Bus Hybrides et arrêt demandé. Lorsque qu'un client demande un arrêt et que d'autres clients « Bourrent » les portes, l'arrêt demandé se supprime. (B)
R : Le paramètre n'est peut être pas changeable et HEULIEZ ne serait pas « chaud » pour changer cela.
- 10) **Q :** Plusieurs salariés nous demandent si les RD 3 sont bien majorés à 50% et les RD1 et 2 à 25% ? Il y aurait des erreurs sur le paiement de ces heures faites le samedi. (B)
R : La règle indiqué dans la question est confirmé par la direction et aucune erreur n'a été remonté au planning.





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

- 11) **Q :** Toilettes Talant : Le nombre de nettoyage et la qualité de celui-ci n'est pas satisfaisante. (B)
R : Le sanitaire est trop vieux et il sera changé en août 2016.
- 12) **Q :** Eclairage Talant : Le soir pas d'éclairage depuis le Super U au terminus. (B)
R : Un compte rendu est demandé aux personnel de soirée afin de connaître les dates en question.
- 13) **Q :** Pouvez-vous faire à nouveau un rappel des règles commerciales aux clients et aux agents sur ce qui est autorisé de monter dans les bus et tram (objets encombrants faire un document pour les agents) (B, T)
R : Une réponse officielle va être mise dans le compte rendu.....
- 14) **Q :** Pourriez-vous faire un rappel aux instances compétentes et aux personnes que vous connaissez, ainsi qu'aux agents, sur la réglementation d'une seule personne en fauteuil roulant dans les bus équipés handicap? (B)
R : Les associations sont prévenues et le rappel leur a été fait
- 15) **Q :** Service soirée : Nous souhaitons récupérer des services Dépôt-Dépôt lors du prochain fascicule. (B, T)
R : La réponse est NON.
- 16) **Q :** L6 et 5 : En VSVU été, temps de parcours trop court le soir et la fin d'après-midi, et même difficulté à faire la dernière correspondance à l'heure. (B)
R : Apparemment ce serait le même temps toute l'année. Y a-t-il plus de monde à cette période là !!!!!!!!!!!!!
- 17) **Q :** Où en est l'étude avec Heuliez, concernant les arrêts demandés. Il devait voir pour modifier le bouton ou le changer de place. (Rappel le bouton est appuyé quasi systématiquement quand les clients s'assoient) (B)
R : Les boutons sont en cours de changement avec des ressorts plus dur.
- 18) **Q :** L4 : Rue Eugène Fyot Tranchée affaissée. (B)
R : Nous n'avons pas constaté cela sur le terrain.
- 19) **Q :** Pourriez-vous indiquer à nouveau au prestataire de nettoyage de ne pas nous bloquer lors de leurs nettoyages d'abribus (voir photo à Fyot par exemple cette semaine). (B)
R : le nécessaire a été fait avec les deux prestataires.
- 
- 20) **Q :** Phonie de plus en plus souvent dégradé, quand pensez-vous faire remettre un troisième point haut pour un meilleur fonctionnement. Dès qu'un des deux points haut dysfonctionne toute la radio est H.S. (B, T)
R : Le matériel était défectueux sur un des 2 points hauts. Cela a été réparé. La réponse du 3^{ème} point reste toujours dans le vague.....
- 21) **Q :** Nous vous demandons de vérifier qu'il n'y ait pas plus de deux services identiques par semaine sur les prochains roulements en service soirée, ce n'est pas le cas cet été. (B, T)
R : Pour l'instant la règle n'était pas appliquée. La direction est d'accord.





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

22) **Q** : Pourriez-vous, comme promis donner les éléments de roulements, services et grilles quelques jours avant à la commission roulement, afin qu'ils puissent être étudiés calmement à l'avance. (B, T)

R : Le point sera fait entre les membres du CHSCT en prochaine commission horaire. La secrétaire du CHSCT ne souhaite pas les recevoir avant

(Nous avons du mal à comprendre la réponse du secrétaire qui pourrait étudier avant, avec tout les membres, les points positifs et négatifs des horaires. Cela permettrait d'être plus efficace le jour officiel de la reunion et pouvoir contrer les points négatifs que la direction essaie de faire passer en douce sans que nous le voyons).

23) **Q** : Lors d'un incident dans un bus avec le contrôle proche, qui doit intervenir ? (B, E.C.)

R : Les AVSR étaient pris avec un mineur c'est l'équipe qui était sur le centre ville qui est intervenue.

24) **Q** : Il nous est relaté des « vrais-faux » franchissements de SIGF à Valmy, pouvez-vous nous expliquer ces dysfonctionnements ? Au vu des éléments que nous avons récupérés, comment pouvons-nous faire confiance aux automates et de fait éventuellement perdre notre habilitation ? (T)

R : En effet, une carte était grillé, elle a été changé.

25) **Q** : Feu tricolore entre Erasme et CHU (Rue de Sully), il n'y a toujours pas de feu de rappel de chaque côté de la traversée de ce carrefour dangereux. (T)

R : Un feu de rappel sera surement remis avec d'autres aménagements.

26) **Q** : Où en est l'étude des Flip-Flop à Darcy (Sévigné)? De plus avec les bus L5 qui vont tourner là cela va être encore plus chaotique). (T)

R : La demande est toujours en cours.

27) **Q** : A nouveau des voitures stationnées près du GLO à Foch. (T)

R : Difficile de faire plus. Il faudra faire appel à la police sur appel.

28) **Q** : Où en est l'autorisation avec le STRMTG sur les films vitres latérales en loge de « Tram »? (T)

R : C'est en cours et la réponse sera complété sur le compte rendu officiel.

29) **Q** : Malgré le panneau sens interdit entre Cours Fleury et Garibaldi vers la voie Tram (vers le fleuriste) de nombreuses voitures s'enquillent et n'ont en plus pas de Flip Flop dans ce sens-là. Voir photo ? que pouvez-vous faire pour éviter la problématique. (T)

R : Cela sera signalé à la police et à la ville.





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

30) **Q :** Fête de la musique : A quoi ont servis les intérimaires sur les quais, ils discutaient entre eux lors de l'arrivée et départ des rames ? (T)

R : Cela a été constaté et signalé, une intervention de la maîtrise a eu lieu pour leur rappeler leur rôles.

31) **Q :** Comment et quand seront nettoyés les « Fientes » dans le remisage Tram ? (T)

R : Cela a commencé ce jour et est fait tout les deux mois.

32) **Q :** Nous signalons fréquemment que les personnes qui sont au sablage prennent leur temps pour venir remplir les rames. (T)

R : Une information a été faite à Idée21.

33) **Q :** Plusieurs incidents sur le Mail de Chenôve ces dernières semaines (tous les jours en ce moment), qu'en est-il avec la relation Ville-Police et intervention sur le secteur ? Cela est de plus en plus dangereux (EX : pétard dans la rame et la cabine, jeux de rodéo en scooter,...) (T, E.C.)

R : Un rendez-vous avait été prévu hier matin avec la police et la ville, mais a été reporté dans plusieurs semaines. **Comme d'habitude les autorités se défilent et la direction n'est pas prête à insister pour notre sécurité.**

34) **Q :** Réponse à notre question diverse de juin : Est-il normal que sur les contrats des AVSR, il soit marqué qu'ils peuvent contrôler en CIVIL. (E.C.)

R : Il n'y a pas cette mention dans les contrats et nous les avons tous vérifiés. Nous y serons nous CFDT très attentifs.

35) **Q :** Où en est-on avec le non commencement du contrôle avec vidéo-surveillance ? (E.C.)

R : Des points sont à recalculer avec les agents de contrôle. Il n'y a toujours aucune déclaration à la préfecture !!!!!

36) **Q :** Pourquoi un agent doit passer par sa mutuelle pour se faire rembourser ses lunettes alors qu'il a été agressé et avoir ses lunettes remboursées par l'entreprise ?

De plus vous lui demandez de rembourser l'entreprise quand il aura eu le versement par le tiers. C'est un comble, c'est à la sécu et à la mutuelle qu'il devrait rembourser cela le cas échéant (E.C.)

R : L'accord 2008-1 précise cela. **Ce qui nous pose problème c'est qu'en cas de remboursement plus important par le tiers agresseur c'est que l'entreprise souhaite récupérer cela, alors que la somme devrait revenir aux organismes « rembourseurs »**

37) **Q :** Quand sera ouverte la salle de repos à Debrosses et sous quelles conditions. Y aura-t-il une insonorisation de cette salle ? (Q)

R : Ouverture courant juillet, pas d'insonorisation supplémentaire.

38) **Q :** Que compte faire l'entreprise pour la mise en sécurité des salariés conducteurs? (E.C., Q)

R : Nous donnerons ces détails à la prochaine réunion !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

- 39) **Q :** Merci pour le changement sur les services en couleur sur Okapi, peut-il y avoir une petite amélioration pour bien distinguer les coupures non payées ? (G)
R : C'est possible mais cela ne sera pas une priorité.
- 40) **Q :** Odeur très désagréable dans les toilettes hommes aux CEM. (G)
R : Des travaux sur la pompe de relevage a été fait avec un tuyau obstrué. Une pompe sur les deux était H.S. elle va être changée.
- 41) **Q :** Fontaine à eau Debrosses dysfonctionne parfois pas d'eau ou pas fraîche. (G)
R : Vérifié le 8 juillet et elle fonctionnait bien. **CFDT :** Nous pensons que le débit d'eau fraîche n'est pas suffisant en cas de chaleur pour le volume distribué. Il serait bien de voir cela.
- 42) **Q :** Demande des personnels de l'atelier d'avoir un écart moins important sur les coefficients entre mécano et Cr (A, B, T)
R : Pas prévu de modifications sur ces points. Cela relève des NAO. Nous l'inscrirons à nouveau.
- 43) **Q :** Au vu du nombre de mainteneurs à recruter, n'y a-t-il pas une surcharge de travail importante au sein des deux ateliers Bus et Tram ?(A)
R : Il, y a de futurs recrutement pour la fin de l'année au vu des départs en retraites.
- 44) **Q :** Comment sont gérées les pauses des mécanos de l'atelier lors des équipes non continues ? (A, T)
R : Les pauses sont accordées dans la limite d'un temps raisonnable et sans regroupement.
- 45) **Q :** Agence commerciale : Dysfonctionnement dans le N° d'appel des clients, celui-ci se désaffiche fréquemment et le personnel est obligé de les appeler? Parfois cela crée soucis car un N° non affiché et c'est la personne suivante qui est appelé. (Mkt)
R : Ce dysfonctionnement est rare et cela arrive quand deux hotesses appuient en même temps.
- 46) **Q :** Suite à votre réponse du mois dernier sur la monnaie pour les conducteurs donnés par les A.M au bureau de sortie, avez-vous pensé à un moyen sécurisé pour cet argent et comment vous allez faire la transmission entre agent de maîtrise de cette caisse ? Procédure ?(M)
R : Cela ne se fera que si l'amélioration des DAAC prend trop de temps et avec une seule caisse. Toujours en cours de discussion avec José.

(T) : Tram (B) : Bus (G) : Général (M) : Maîtrise (Mkt) : Marketing (A) : Atelier (E.C.) : Environnement-contrôle (Adm) : Administratif

Compte rendu CE Réunion 13 Juillet 2016

- Q :** Présentation par le Médecin du Travail du rapport annuel d'activités
R : (Voir compte rendu Officiel) et nous le demander éventuellement.
- Q :** Demande d'informations sur l'enquête réalisée sur le bruit à l'atelier





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

R: D'après ce qui nous a été présenté le bruit ne dépassera pas 85 décibels. Ce n'est une réalité car c'est la façon d'enregistrer à chaque poste de travail qui donne ces résultats. Une enquête différente sera faite afin de vérifier le bruit total de l'atelier sans les conditions précédentes d'enregistrement.

3) Q: Approbation du PV du CE du 20 avril 2016

R: Ok

4) Q: Approbation du PV du CE extraordinaire du 20 avril 2016

R: Ok

5) Q: Approbation du PV du CE du 18 mai 2016

R: Revu en septembre la copie est illisible.

6) Q: Transmission du PV du CE du 22 juin 2016

R: Sera transmis courant juillet pour approbation en septembre.

7) Q: Information de la Direction sur les nouveaux textes applicables en matière de police de transport.

R: Il y a deux textes qui vont être appliqués dans les transports en commun sur la sécurité et la fraude.

1. Loi Savary :

- a. Obligation de justification d'identité en cas de contrôle en fraude sinon cela devient un délit.
- b. Interdiction des mutuelles de fraudeurs.
- c. Le délit d'habitude passe de 10 à 5 infractions.
- d. Droit de communication des données personnelles (CAF, trésor public...), afin d'avoir de bonnes poursuites si l'adresse du contrevenant n'est pas la bonne.
- e. Suivi sur l'attente à caractère sexiste dans les transports en commun.

2. Décret du 3 mai 2016 :

- a. Règlement d'usage devient force de loi sur :
 - i. l'interdiction de monter /descendre hors arrêt.
 - ii. L'abandon d'objet.
 - iii. La demande de mettre des appareils sonores fermés.
- b. Ces points pourraient, de fait si refus d'obtempérer par un agent assermenté, donner un PV de 86€00

8) Q: Information de la Direction sur un nouveau dispositif de médiation du Grand Dijon

R: Les correspondants de nuit qui avaient disparus en 2013 seront réactivés au 15/07/2016 avec de nouvelles missions avec 20 médiateurs qui seront :

1. Dijon/Longvic/Quétigny
2. Déplacement dans bus tram du mardi au samedi de 17 à 24h l'été, 16 à 23h l'hiver.
3. Reconnaissable avec un logotage spécial sur leurs vêtements.





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

- 9) Q: Information de la Direction sur les dispositifs autour du stade pour les matches du DFCO
R: La rue du Stade sera déviée, 2 rames seront rajoutées, 2 parking spécifiques pour le covoiturage et les barrières des parcs relais seront levés.
- 10) Q: Questions relatives à la retransmission du match au Zénith :
- a. Inventaire des moyens mis en place
R: Il y a eu deux renforts plus 6 intérimaires avec 2 AM de terrain et 1 au PCC supplémentaire la deuxième journée
- b. Bilan du déroulement de cette soirée et des conséquences à en tirer.
R: L'entreprise a fait ce qu'il fallait et l'a mis en place, il est difficile de prendre en compte par avance les moyens extérieurs (Police ...)
- 11) Q: Demande d'un retour et conclusion de la réunion avec la mairie de Dijon concernant le stationnement et la circulation des bus de tourisme rue des Perrières.
R: Réunion semaine prochaine
- 12) Q: Demande de déplacement du terminus de Fontaine d'Ouche pour le 14 juillet et pour le reste du temps
R: Seul e la déviation au 14 juillet est acté. Le reste du temps la direction estime que la vidéosurveillance est suffisante pour gérer le terminus.
- 13) Q: Demande d'installation d'un monnayeur au CEM
R: Le DAAC sera modifié par SCANCOIN avec modification logiciel.
- 14) Q: Demande de résolution définitive du problème de coupure SAE
R: Mise à jour embarqué le 29 juillet.
- 15) Q: Information de la Direction sur l'affectation dans les roulements
R: La direction propose une nouvelle façon de mettre les agents dans les listes d'attente et en particulier ceci : Aujourd'hui cela est fait par ordre d'inscription, un jeune embauché pourra s'inscrire très vite s'il a compris le système. Demain la direction propose de remettre à plat en mettant dans les liste par ordre d'âge afin que quelqu'un plus proche de la retraite puisse changer plus rapidement.
Les partenaires se posent la question sur le bien fondé de cette approche et reste à étudier très prudemment.
- 16) Q: Information de la direction concernant les prochaines élections professionnelles
R: La direction propose de faire un vote électronique pour les prochaines élections. Kersia serait choisi pour cela. La direction un test pour montrer comment cela fonctionne. A SUIVRE
- 17) Q: Information de la Direction sur les incidences en matière de prévoyance suite à la signature du nouvel accord de branche IPRIAC





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

R: il n'y a plus de limite d'âge et d'ancienneté. Dès que l'agent rentre dans les T.C. il cumule des points qui seront utilisés en cas d'inaptitude à la conduite pour calculer l'indemnité qui lui sera versé.

18) **Q:** Peut-on imposer à quelqu'un la reprogrammation de sa journée de solidarité alors qu'il était en maladie sur celle prévue initialement ?

R: On gère le cas particulier pour qu'il la refasse.

19) **Q:** Questions relatives aux embauches :

a. Quels sont les critères d'embauche pour la période estivale ?

R: Ce sont les mêmes que les CR mais en particulier sur la sécurité et la relation client.

b. Les enfants de salariés ne pourraient-ils pas être prioritaires ?

R: Ce n'était pas prévu comme cela et il a fallu faire rapidement avec des personnes ayant déjà leur permis.

20) **Q:** Demande de mise à jour de l'affichage dans l'entreprise concernant les coefficients paliers d'anciennetés (%) et avantages supplémentaires (CA supplémentaires)

R: Mise à jour faite et sur intranet aussi en cours.

21) **Q:** Quel est le nom de l'entreprise sous-traitante intervenant pour les enquêtes (fraude, fréquentations, déplacements des usagers, satisfactions) ?

R: MD/OD : Adock Research Lyon, Fraude - Validation : Effia Synergie Tisio, Satisfaction Essencia, Déplacement : commandé par le Grand Dijon, Qualité : Par le Grand Dijon SCAT.

22) **Q:** Concernant le nouvel habillage « Climats de Bourgogne d'une rame de tramway :

a. Demandes d'informations (coûts, ...)

R: Réalisé rapidement à la demande du Grand Dijon, coordination par Kéolis Dijon et les coûts à la charge de l'agglomération.

b. Les remarques concernant l'habillage de la rame « COP21 » ont-elles été prises en compte

R: « On va dire OUI » car la gêne pour le contrôle est identique

23) **Q:** L'entreprise peut-elle négocier un accord avec la poste pour l'accès à son restaurant Place Grangier ?

R: Il y a un partenariat avec la poste pour l'utilisation du Tramway pour les facteurs. Pour le restaurant entreprise nous verrons à la rentrée avec eux.

24) **Q:** Question relative aux bâtiments : pourquoi les tables extérieures et banc





**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

extérieur ne sont toujours pas installés au niveau des services techniques (2 ans après la validation de la Direction)

R : Equipe de la DMA à réinterroger à la rentrée. La période d'utilisation sera quasiment finie nous trouvons que la direction exagère !!!!!

25) **Q :** Information sur la désignation de deux administrateurs du site intranet

R : Il faudra préciser la charte de fonctionnement. Aldo Sgarra et Francois Tillet pour l'administration.

26) **Q :** Information sur la distribution de l'argent du CE pour les salariés en maladie.

R : Pour qu'un autre salarié puisse récupérer il devra avoir un écrit de l'autre personne.

27) **Q :** Rappel sur les heures d'ouverture du CE pendant les vacances : 8h30 / 17h00.

R : Le mardi et le vendredi

28) **Q :** Information sur l'arbre de Noël.

R : Ce sera le dimanche 4 décembre à la patinoire et sur inscription car il n'y a que 600 places. Déjà 150 personnes d'inscrites.

29) **Q :** Information sur la réunion expertise Croix du Sud.

R : L'expertise aura lieu le 20 juillet à 14h00.

30) **Q :** Nouveau prestataire MCP : plus de la moitié des salariés se plaignent, que doivent faire les élus

R : A la prochaine réunion Pré CE on en reparle et on revoit le prestataire en question.

31) **Q :** Prochaine date du CE

R : 21 septembre 2016

DIVERS :

- Suite aux fortes chaleurs, nous allons maximiser le matériel pour mettre un maximum de bus climatisés.
- DIVIA pousse : nouveau système d'autostop organisé va être mis en place à la rentrée.
- Moutons sur le dépôt : écopaturage.
- Appel d'offre retoqué à nouveau début juillet annulé sur le fond. Le grand Dijon attend le retour sur le pourvoi en cassation qu'elle a émis. Si pas bon alors le contrat sera repoussé d'un an pour refaire les appels d'offres en conséquences.





Le CE le 21 septembre matin

Le DP le 21 septembre après-midi.

