



L'équipe élargie

Edito



Grève du 20 Octobre la suite.....

Suite à vos demandes nous avons lancé une micro enquête.

A vous de nous répondre rapidement.

La grève du 20 octobre vous a largement marqué et surtout au niveau interne plutôt qu'au niveau national et nous avons largement contribué à cet état de fait. Vous avez tous marqué votre mécontentement et c'est pour cela que nous avons lancé notre micro enquête que vous avez eu par mail ou papier. Nous vous invitons à y répondre pour que nous puissions discuter très vite avec la direction sur différents points que vous remonterez sur ce que vous souhaitez.

N'hésitez pas à répondre que vous soyez à l'atelier concernant vos conditions de travail qui se sont dégradés sur l'ambiance, la façon de travailler et le matériel utilisé, que ce soit à la conduite, sur les temps de parcours, la façon d'utiliser le matériel, l'ambiance du réseau,... Vous êtes dans d'autres services, vous ne comprenez plus votre hiérarchie qui vous en demandent de plus en plus, vous êtes aussi concernés. Alors tu peux répondre à cette enquête qui nous servira de point de départ.

Dans ce numéro

- Edito *.Micro enquête.....*1
- Point de vue.....1
- Questions-Réponses DP.....2-3
- Questions-Réponses DP..4-5-6

Point de vue

LA CFDT
C'EST TOI, C'EST MOI, C'EST NOUS...



La règle d'or de la conduite est la tolérance mutuelle car nous ne penserons jamais tous de la même façon, nous ne verrons qu'une partie de la vérité et sous des angles différents.

Gandhi

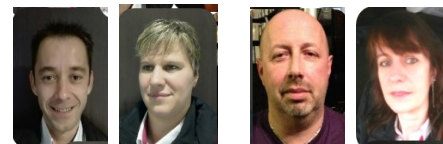


Questions DP

Novembre 2017

Vos élus DP

Christophe Betty Patrick Sandrine



Q : L5, 12 : Refaire la rue du Transvaal. (B)

R : En effet suite à notre reportage photo, nous transmettons cela au service voirie, les pavés sont apparents (attente « Prioribus »...)

Q : L5 Refaire avenue du mail à talant. (B)

R : Nous vous avons déjà répondu, cela se fera avec le réseau de chaleur.

Q : Nous demandons que la navette départ CEM à 20h21 soit avancé à 20h18 afin de pouvoir récupérer la rame de « Tram » qui passe à 20h22 Carraz direction Valmy. (B, T)

R : Ok le 20h21 passera à 20h18 et le 20h30 passera à 20h29.

Q : Peut-on mettre sur les deux fois une règle qui dis qu'elle s'arrête à 16 h00, elles sont de plus en plus écartées ? (B, T)

R : La règle est existante pour les services avant 5h30 fin maxi 16h00. Le seul à 5h36 fini à 16h18...

Q : Pourquoi la rame 1001 qui avait une fin de tour sur un problème de cohérence sur les portes (IOS 094) le 01/11/17 est rentré en fin de service et que chaque agent (3 au moins) a dû faire une dépréparation totale aux terminus (perte de temps inutile). De plus cette rame est sortie les jours suivants avec le même problème de portes ? (T)

R : En effet il y a eu un problème de câble sur la porte et elle aurait dû rentrer en fin de tour, ce n'est pas normal. Quand un agent du PCC vous demande de continuer sur un IOS fin de tour, demandez-lui pourquoi cela est comme cela alors que les consignes apprises ne sont pas dans ce sens-là.

Q : Sur les prochains services, peut-on arrêter de mettre, sur les services en deux fois, une fois la T1 et une fois la T2. (T)

R : Nous ne le ferons pas car il y a très peu d'erreur des agents.

Q : Peut-on faire une campagne de vérification des clous d'arrêt en station et les faire remettre ? (T)

R : la campagne a commencé en février 2017 et en effet quelques clous ont été remis depuis il reste aujourd'hui sur Auditorium à en régler un. N'oubliez de signaler quand il en manque.

Q : Pourquoi l'entreprise n'a rien fait en préventif pour assurer la sécurité des salariés et des clients lors des premières pluies des 3 / 4 et 5 novembre ? l'entreprise aurait-elle assuré ses responsabilités si un accident corporel avait eu lieu ces mêmes jours ou se retrancherait elle sur le fait que le Traminot doit prendre lui-même ses responsabilités ? (T)

R : D'après la direction tout a été fait. Un test avec des brosses sous le tram va être testé dès la semaine prochaine pour voir l'efficacité.

Q : SLT sortie de gare T1. Nous demandons de revoir tout le carrefour car les véhicules venant de la rue Guillaume Tell passe fréquemment avant les TRAM. (T)

R : Nous avons un projet sur le secteur qui devrait être mis en place en septembre 2018.

Q : Après inventaire fais par nous-même, toujours pas de feuilles d'AT dans les véhicules. Lors d'une des dernières agressions, l'agent de maîtrise était au dépôt de plainte à l'hôtel de police et un AVSR attendait SOS médecin au CEM, l'agent de maîtrise terrain à dû revenir pour aller chercher une feuille d'AT dans les bureaux. Ceci est la énième demande sur le sujet, il y a bien les constats d'accident demandés mais il n'y a jamais eu de feuilles d'AT. (C.F.)

R : Après maintes et maintes demandes les agents de maitrises en auraient en leur possession depuis le 14 novembre.

Q : Toujours un gros manque d'infos entre le marketing et les AVSR qui découvrent les titres de transport à durée limitées (congrès, foire, etc....). Un petit mail à notre service avec une petite affiche dans notre salle pour nous informer éviterait d'importuner des clients et de les retarder !!!(C.F.)

R : Nous sommes d'accord pour le faire en effet.

Questions DP suite Novembre 2017

Q : Nous avons subi ces derniers temps de nombreuses agressions, aussi bien physiques que verbales (avec ou sans dépôt de plainte immédiat). Le nombre d'arrêt en AT des AVSR est ce que voyez, par contre c'est le mal être des autres agents qui n'est pas visible. Pour preuve la rencontre avec les agents de la DRH (cadre d'astreinte) le 31/10 de près de 2H pour "vider leurs sacs" et essayer de se faire entendre sur ce problème grave. Pourrions-nous avoir un suivi psy, pour les agents qui le souhaitent, et cela même avant d'avoir de nouvelles agressions. (C.F.)

R : Un suivi psy a été proposé par l'entreprise lors de la réunion exceptionnelle de CHSCT. Suite à la réunion de notre alarme sociale du 16 novembre (conduite des AVSR lors des grèves), nous avons réévoqué ce sujet.

Q : Pouvons-nous avoir des réponses positives, vis-à-vis des agents de conduite qui font des demandes incessantes de repos ou de PFR avec réponses négatives, alors que ceux-ci répondent par la positive aux demandes du planning pour travailler (SMS très nombreux). Il est urgent de trouver une solution. (G)

R : La seule et UNIQUE réponse c'est l'embauche. Nous demandons à tous les CR qui donneraient une réponse positive au PLANNING de demander en contrepartie immédiate une réponse positive à sa demande. Car comme nous l'avons indiqué en réunion, le malaise va continuer tant que la maladie sera aussi haute et que l'embauche définitive de janvier soit mise en place soit au minimum début février voir au-delà.

Q : Pourquoi la valise « Diagbus » (jaletest), n'a pas les fonctions de vrais diagnostics, elle sert juste à voir les défauts et les effacer ? (A, B)

R : le fournisseur va venir réactiver les fonctions manquantes

Q : Quand un des deux chefs d'équipe de l'atelier bus arrêtera son comportement à la limite du « harcèlement » ? Nous l'avons déjà évoqué à plusieurs reprises ? Nous n'osons pas croire que la direction soit impliquée dans ce comportement et demandons à celle-ci de bien vouloir faire cesser cette attitude. Si cela devait perdurer nous en informerions rapidement le médecin et l'inspection du travail. (A, B)

R : Nous ne cautionnons pas ce genre d'agissement et ferons le nécessaire.

Q : Où en est le document que vous deviez nous faire parvenir sur le principe du permis super lourd pour le remorquage des bus ? La préfecture n'accepte toujours pas le permis poids lourd pour ce type de remorquage ? Que se passerait-il en cas d'incident grave ? (A)

R : D'après la direction le document de la préfecture est dans l'atelier, nous irons vérifier la réalité des dires.

Q : LABO PEINTURE (A)

- Nous demandons l'arrêt immédiat de la cabine de préparation peinture du aux émanations de diluant de nettoyage lors du cycle de nettoyage des pistolets de peinture.
- Nous demandons la mise en place d'une aspiration efficace au-dessus du matériel de nettoyage.
- Nous demandons qu'une proposition soit faite à nos élus sous huitaine. Sans réactivité de la part de l'entreprise avant le 22 novembre 2017 inclus, nous nous verrions dans l'obligation d'en informer le médecin et l'inspection du travail.

R : Une entreprise va venir chiffrer une vraie aspiration efficace et sera fait par l'entreprise BOUTILLON. Vous avez 7 jours pour le faire!!!!!!

Q : Question d'octobre mal écrite (Pourquoi a-t-on fait rouler le bus 2301 en demandant à l'agent de continuer alors que ce bus n'avait plus que 5 bars de pression ? (Fin septembre, début octobre) (A, B)

R : Il y a eu un problème de décision. Le bus n'aurait pas dû rouler avec une pression aussi basse.

Questions CE Novembre

2017

Vos élus CE

Françoise Florent Olivier



de

Q : Echange et approbation des PC des CE du 20 septembre et 18 octobre 2017

R : Pour septembre c'est OK et pour octobre ok en intégrant les remarques la CGT.

Q : Demande relative au plan de mobilité. Ce plan doit être réalisé au 1er janvier 2018

R : Nous faisons le diagnostic pour savoir d'où viennent nos salariés. Et nous vous ferons le retour au CE de décembre.

Q : Demande que les salariés puissent accéder aux vélos Divia

R : Les salariés bénéficient déjà d'un tarif réduit sur Diviavélo (50%) et pour s'abonner à 25€. Donc NON pas de gratuité. De plus l'URSAFF nous retoquerait à nouveau.

Q : Agence commerciale : où en est la demande pour le stationnement des agents ?

R : Les entreprises et les commerçants n'ont pas le droit au tarif résidentiel (Montchapet à 10€). Nous voyons avec Dijon Métropole pour faire un tarif professionnel au parking Darcy et en même temps nous regardons qui pourra l'utiliser à l'agence (en fonction du lieu de résidence de chacun)

Q : Où en est la réflexion avec la préfecture sur la pérennisation des PIMM'S

R : Nous avons rendez-vous le 22 novembre pour la suite en 2018. Pour 2017 c'était déjà négocié jusque-là fin de l'année. Nous attendons aussi que la structure nationale trouve des solutions avec l'état.

Q : Information de la direction sur différentes actions commerciales

R :

- Nous allons faire une enquête sur la sécurité des femmes sur le réseau : comment elle se sentent et les femmes à la conduite l'auront aussi.
- Lutte contre la fraude un affichage va être fait et est en cours avec un affichage (Cela a bien fonctionné sur d'autres réseaux du groupe).
- 5 ans du « Tram » → le 9/12 aura lieu une manifestation autour de cela ainsi qu'au dépôt et un pelli-culage sera fait sur une rame.

Q : Information de la direction concernant différents départs et arrivées de membres de l'encadrement.

R :

- Le responsable du PCC Guillaume Monnier, suite à un appel d'offre réussi à l'étranger part cette semaine à DOHA (Qatar). Il est remplacé par un cadre du groupe qui a travaillé sur des appels d'offres, Nicolas Brossard.
- Carol Ambrosini responsable des offres part comme directeur marketing au réseau de Besançon et est remplacé par Emilie Jeanningros ancienne directrice marketing au réseau d'Amiens.
- Fabien Pierre (service informatique et projets) part au réseau de Besançon en tant que directeur du service informatique et projets. Son remplacement est en cours.
- Éric Decourcelles responsable du service patrimoine s'en va chez SUEZ qui devrait s'occuper du projet « Prioribus ». Il est remplacé par Renaud de Pretsaque déjà dans le service.

Q : Questions concernant la Direction maintenance Patrimoniale :

- Y a-t-il un changement d'organisation à l'atelier au 1er Novembre? Si oui comment ?

R : Non les seuls changements que nous vous avons annoncé sont en cours. De plus ce n'est pas un chef d'équipe que nous cherchons, mais un salarié faisant parti de l'équipe en supplément nous vous en reparlons rapidement.

- Demande d'un point sur l'ambiance à l'atelier

R : Pas de vraie réponse, voir question CFDT au DP.

Questions CE

Novembre 2017

Q : Points sur les recrutements et embauches depuis la précédente réunion

R :

- 9 Cr au mois de novembre plus embauche en janvier. Formation Tram en cours, 33 Cr retenu plus 6 en attente si désistement.
- 1 responsable de groupe en cours.
- 2 superviseurs (coeff 280) en cours.
- 1 technicien de maintenance bus (CFA).
- 1 responsable Informatique.
- Un gestionnaire de paie.

Q : Pourquoi l'entreprise n'accepte pas que les retraités Divia puissent faire des heures complémentaires dans le cadre de la loi

R : Le directeur n'est pas opposé à faire des cumuls emploi retraite surtout au vu des événements actuels.

Q : Demande d'un délai de réponse du planning pour les agents qui ont posé un CA isolé un mois avant la date demandée.

R : Il n'y a pas d'outil pour tracer cela. En effet le logiciel ne sait pas le faire. Les techniciens du planning proposent sous trois mois de faire un diagnostic et faire des propositions.

Q : Demande combien de salariés de la conduite ne figurent pas sur les affichages « services » et quels sont les raisons

R : Il y a 7 personnes et ce pour des raisons personnelles.

Q : Demande de réponse de la direction au problème concernant le franchissement des lignes blanches notamment vers la gare afin de pouvoir réaliser l'objectif de la mission donnée par l'entreprise.

R : La direction propose de contourner l'obstacle en franchissant la ligne blanche. La direction signale que le code de la route le permet. Nous demandons qu'elle l'écrive et que soit noté l'article du code de la route le permettant.

Q : Est-il normal que le directeur d'exploitation fasse travailler 3 conducteurs récemment détachés au service contrôle lors d'un jour de grève. Quand comptera-t-il respecter les accords d'entreprise ?

R : D'après la direction ce n'est pas normal mais que la situation les y a obligé au vu du faible nombre de service. A SUIVRE

Q : Information concernant le PEE

- Retour sur les différentes opérations 2017.

R : Pour 335173€61 de versé il y a eu 514 paiements directs et 218 placements dont 8 mixtes soit 30% de placements. Sur le supplément d'intéressement 450 en paiements directs, 272 en placements dont 2 mixtes soit 37.5%. La participation (72000€) 535 paiements directs, 190 en placements dont 2 mixtes soit 26.5% de placement. Il y a donc en moyenne environ 30% de placement.

23 personnes ont utilisé la rétractation

- Modalités de remboursement des frais de rétractations.

R : Les coûts de rétractation de 18€ vont être remboursés aux salariés (+5€ pour ceux qui ont demandé un chèque) par virement hors paie.

Q : Quand le CE aura le retour sur l'enquête QVT

R : Le 14 décembre à 10h la présentation se fera avant le CHSCT et Le CE y sera invité.

Questions CE (suite) Novembre 2017

Q : Information de la direction de la direction sur l'arrivée du nouveau médecin du travail.

R : Le 2 novembre un nouveau médecin du travail est arrivé. C'est un jeune diplômé et s'appelle Mr Jean Matthieu.

Q : Quand seront distribués les nouveaux vaccins contre la grippe.

R : C'est en cours

Q : Information de la direction sur les modalités de prise en charge des analyses médicales à l'embauche.

R : La direction informe que les nouveaux salariés se feront rembourser sur présentation de leurs factures. C'est un problème de comptabilité qui ne peut démultiplier le nombre de prestataire à la facturation.

Q : Conseil de discipline : Demande que le rapport fait par le président de la commission puisse être relu par les membres avant remise au directeur.

R : Ce n'est pas prévu par la convention collective et de plus c'est un document interne.

Q : Questions portant sur le budget de fonctionnement du CE : demande d'une gestion autonome du 0.2% du CE dans le cadre légal.

R : Le cadre légal est l'article L2325-43 que nous relisons ici en réunion.

Q : Œuvres sociales :

- Demande de la première subvention 2018 à Mi-janvier afin de pouvoir financer, chèques vacances, sites de vacances, et l'organisation des activités sociales du 1er trimestre.

R : C'est Ok pour le versement mi-janvier pour la première avance.

Q : Demande d'un point sur la demande récurrente de vidéo protection au CE

R : Ok mais ce sera intégré avec le système global de l'entreprise et pourra être vu par un membre de chaque syndicat élu au CE.

Q : Demande de prêt du local à l'atelier pour stocker les jouets le 7 et 8 décembre

R : Ce ne sera pas celui habituel qui est utilisé par Cykléo. Mais nous allons trouver une solution.

Q : Quel sera le devenir de l'activité pêche ?

R : Le président du club étant malade, nous nous demandons ce qui se passe. Voir le vice-président.

Q : Pourquoi la pose de boîtes aux lettres CE au CEM n'est-elle pas faites

R : Cela est fait entre les deux frigos dans la salle repas du Bas du CEM. Les clés vont être distribuées.

Q : Questions CHSCT

- Le directeur a-t-il eu des éclaircissements sur le nouveau chauffage d'appoint (Hybrides)

R : Pour l'instant pas de retour négatif. A suivre avec les grands froids. Les élus signalent que ce n'est pas très efficace.

- Demande de création d'un roulement MI-TEMPS de 04h15 sur 4 jours ou le proposer à des salariés qui en feraient la demande.

R : Voir la pertinence en réunion CHSCT.

DATE DES PROCHAINS CE-DP → 20 décembre 2017

6



06.62.38.81.93 Vandenbroucke François
Délégués Syndicaux
06.79.76.88.81 Sorez Olivier

