



*L'équipe élargie*

## Edito

Commission horaire du 16 janvier

# Préavis de grève.....

Erratum par rapport au mail envoyé le 19 janvier

Suite à notre alarme sociale en cours qui doit faire suite à la commission horaire du 16 janvier 2018 concernant la mobilisation du 20 octobre 2017 vous trouverez ci-dessous quelques points importants travaillés en commission :

- L4—>Transfert de battements de temps entre les terminus (temps de parcours inchangé).
  - L6—>Injection de 1h30 sur la journée avec deux tours supprimés dans la journée. Dans l'attente de passer par « Garibaldi » cet été.
  - B11—>Besoin de visite terrain pour avoir le bon positionnement des doublages.
  - B12—>rajout de temps sur les deux sens de la ligne.
  - B14—>Équilibrage des battements en terminus (temps de parcours identique).
  - Corol—>Équilibrage des temps de parcours dans le sens F.O.--> Marmuzots, rajouts de temps sur certains voyages qui chargeaient (Derniers voyages avancés de un quart d'heure)
  - B13—>reprise des temps inadaptés le dimanche.
  - Roulements de soirée +12 tours avec intégration de tous les services finissant après 22H, retrait des services en 2X tard (sauf les éventuelles dispo).
  - Les temps TRAM—>Retour aux temps de septembre 2016 (P1 sans jockey).
- Relèves AVB une prime de relève extérieur de 15 Mn a été rajouté pour tout les CR allant à AVB (L7 ou B16). Cela alimentera le compteur PFR.

*Voilà ce qui a été étudié et mis en accord.*

La direction nous a proposé de refaire une réunion le 29 janvier afin d'étudier les roulements, l'habillage uniquement et tout ce qu'il y a autour. Nous avons accepté. Nous avons donc repoussé "UNE DERNIÈRE FOIS" le début de la grève qui serait à partir du 5 février 2018 (une semaine avant les vacances scolaires). C'EST L'UNIQUE CHANCE pour la direction de nous indiquer sa bonne volonté. Tout ce qui est décidé sont des points mis en application le 26/02/2018.



### Dans ce numéro

Edito .Préavis grève./ commission roulements.....1  
 Questions-Réponses DP.....2-3  
 Questions-Réponses CE.....4-5



# Questions DP Janvier 2018

Q : Nous demandons les chiffres d'exploitation précis (Nbre de client par tranche horaire) ligne par ligne pour les journées des 24 et 31 décembre (hors tram). (B)

R : Après 21h00

Le 24/12 → L3 : 83; L4 : 36; L5 : 73; L6 : 70; L7 : 14 soit 276 clients

Le 31/12 → L3 : 190; L4 : 90; L5 : 239; L6 : 144; L7 : 31 soit 694 clients

Vos élus DP

Christophe Betty Patrick Sandrine



Q : Pompe remplissage, le soir (surtout vacances scolaires, jours de grèves, ...) Vous nous aviez promis que celles-ci seraient ouvertes correctement et qu'il n'y aurait plus d'attente. Ce n'est pas le cas, faut-il que l'on repose nos véhicules non remplis pour que vous réagissiez. (B)

R : De 19h30 à 20h30, il y a un 4ème pompistes pendant heures pointes hors problèmes technique des pompes.

Q : Arrêt gare SNCF (B13.....), les feux tricolores sont toujours avec un fonctionnement aléatoire et plus personne ne le signale, car un maximum passe avec le feu tricolore vert voiture. Qu'en pensez-vous et que faites-vous pour cela ? (B)

R : Ineo n'arrive pas à déterminer la problématique car cela est instable.. Nous allons envoyer un agent de maitrise qui restera un long temps pour marquer le fonctionnement de ce carrefour afin de remonter des informations fiables.

Q : Accident : certains conducteurs ne souhaitent plus signer les « feuilles blanches » à remplir avec leurs RG. En effet, certains accidents ne seraient absolument pas de leurs responsabilités (les corporels surtout) et de fait, il se retrouvent avec un accident supplémentaire dans leurs dossiers, qui ne devrait pas y être. (B, T)

R : Cela est nécessaire pour le suivi des accidents. A suivre

Q : Les valideurs dysfonctionnent de plus en plus (et ne sont pas systématiquement dis au PCC), pensez-vous faire un changement de ceux-ci un jour ? (B, T)

R : Il n'y a pas de changement à moyen et court terme. Il est nécessaire de faire les signalements.

Q : Quelles sont les règles applicables (et qui les mets en place), lorsqu'un agent demande à changer de roulement. Apparemment il y aurait soucis lorsqu'un agent peut changer de roulement et qu'il y a une session tram qui viens de finir (mélange entre liste d'attente et agent à reclasser dans leur roulement d'origine) ? (B, T)

R : Cela est déjà expliqué en octobre 2017. Par contre il est simple pour un agent qu'un vient de son roulement de revenir dans le sien quand il y a une place. Au vu de la réponse faite en réunion, c'est le responsable du pôle ordo méthode qui gère cela.

Q : Mettre un nouvel affichage au dépôt indiquant les horaires de la L42 avec comme indication : (B, T)

L'horaire de départ CEM.

L'horaire de passage à Carraz.

L'horaire de passage à Chenove centre.

R : Pour la direction il y a déjà un document qui indique les départs et après il y a l'application mobile.

Q : Sortie « Tram » rue des ateliers le dimanche matin, où cela en est-il ? il y a toujours des incidents et de plus qui ne sont pas marqués systématiquement dans la main courante, alors que les agents appellent pour cela. Il est inadmissible que cela ne soit pas marqué, donc de fait non recensé. Vous nous aviez promis une action en parallèle avec la police qu'en est-il ? (T)

R : Il n'y a pas de solution avec la Police. La direction pousse le bouchon loin car on lui indique qu'il y a eu des incidents indiqué par les agents, qui ne sont pas marqués et avant la réunion ne cherche même pas à savoir. Nous leur indiquons que nous risquons de faire une forte action le jour où il y a aura un soucis majeur.

# Questions DP suite Janvier 2018

Q : Malgré vos explications probantes sur le fonctionnement des portes à 1.5 secondes, de plus en plus de clients prennent les portes dans les épaules car elles se referment plus tôt (les clients ne réappuient pas sur le bouton et passent d'abord le corps en entrant, en effet) que faut-il faire pour que cela arrive moins souvent ? (T)

R : La seule réponse de l'entreprise est de dire qu'un sticker va être rajouté autour du bouton de porte afin de réappuyer dessus pour la réouverture de la porte. Cela est léger en terme de communication, mais ils disent que c'est ce qui est fait dans les autres réseaux.....

Q : Dimanche D3, Problème de navette 17h08 CEM → Carraz, Trop court pour être à 17h33 au centre-ville. (T)

R : Nous n'aurons pas de D3 de suite, mais nous verrons avec la navette pour faire un départ avant.

Q : Les paroles ne sont pas suivies d'effet : Il n'y a toujours pas de véhicules 9 places au Contrôle. (C.F.)

R : Les véhicules sont commandés et en cours de livraison, les PDC sont livrés fin janvier.

Q : Pourrait-on comme promis avoir à l'affichage le planning de nos maîtrises, afin de pouvoir les contacter le cas échéant pendant leur présence au travail ? (C.F.)

R : Nous avons laissé cela car il y avait des problèmes de couverture de service. Ce n'est plus le cas et la direction indique que les agents peuvent aller voir ou le responsable planning AVSR qui est toujours là en journée ( en général) ou le responsable du pole AVSR.

Q : Nous réitérons notre demande pour que les salariés de l'agence commerciale puissent accéder au parking Darcy. (Mt)

R : Nous souhaitons favoriser le transport public et nous voyons sur le plan de mobilité général. Une discussion s'en suis. Nous ne sommes pas d'accord avec la direction car cela concernerait 4 salarié par jour et que ce n'est pas compliqué pour elle de faire ce geste simple.

Q : Comment se fait-il qu'un chef d'équipe « Tram » soit responsable de la carrosserie « Bus » ? (A)

R : Cela est la réorganisation de la DMP (Atelier) qui fait que ce responsable est en charge de la carrosserie.

Q : La main courante dysfonctionne fréquemment et il existe toujours de nombreuses pertes de temps à rechercher les évènements (fonction recherche par groupe et retour des emails), qu'en est-il des fonctions qui devaient être intégré (question DP 02-2017) ? (M)

R : En effet les serveurs sont très lents et doivent être changé dans peu de temps. Par contre la main courante « 2 » ne sera pas là avant fin d'année.

Q : Ravitaillement Savon, papier essuie main et toilette : comment cela est-il géré ? Il en manque fréquemment et de plus en plus en tout début de week-end. Ce qui est extrêmement gênant lorsqu'ils sont long (G)

R : Nous avons remonté l'information au prestataire afin qu'il fasse le nécessaire.

Q : Les conducteurs qui sont médaillés de façon différentes (du travail ou prévention routières) auront-ils un changement de service afin de pouvoir assister à la séance du 25 janvier ? (G)

R : Les conducteurs doivent se rapprocher du planning pour changement de service.

Q : Que pensez-vous faire pour le personnel roulant l'après-midi ou la nuit qui ne pourra pas venir à la soirée des vœux ? (G)

R : Ce sera la même prise en compte que les années précédentes.

Q : Suite à l'affichage fait par le planning, sur le principe de prendre le premier FLRS des agents de conduite pour la journée de solidarité, le reste du personnel (qui a des FLRS dans leurs roulements) se pose la question pourquoi ce n'est pas appliqué pour eux et demande à ce que ce soit aussi appliqué dès cette année. (G)

R : Un gros débat s'installe sur ce principe. La direction refuse catégoriquement suite à une note de direction de 2015 qui indique ce principe. Nous en reparlerons en NAO 2018 de notre côté.

# Questions CE Janvier 2018

Vos élus CE

Françoise Florent Olivier



Q : Echanges et approbation du PV du CE du 15 novembre 2017

R : La transmission est en cours

Q : Echanges et approbation du PV du CE du 20 décembre 2017

R : Manque des éléments report au mois prochain

Q : Information de la direction sur les premières informations issues d'enquêtes réalisées récemment:

Baromètre qualité—Enquête Fraude

R : Le baromètre qualité est bon et passe de 85 à 95% de 2012 à 2017. Il est de 91.6 à 94.6% au bus (2012 à 2017). L'enquête fraude a été revu avec une autre façon d'enquêter qui est plus proche de celles des autres réseaux. De fait l'enquête montre qu'en février 2017 le taux est 11,5% (proche de l'ancien chiffre) et en novembre 2017 nous serions passé à 10% de taux de fraude.

Q : DIVIA PARK : Qui est responsable de cette activité dans l'entreprise, organigramme ?

Demande d'explication sur les flyers posés sur les pare brises et les conséquences de cette communication

R : C'est Cédric Dumanoir qui chapote cette activité. Les Flyers mis sur les voitures indiquaient que les véhicules étaient en infraction mais n'étaient pas l'amende. Cela était l'explication du fonctionnement.

Q : 5) Question relative à Diviacès : de nombreux usagers et entreprises se plaignent de l'attente engendrée par le nouveau dispositif, celui-ci n'est-il pas sous-dimensionné

R : C'est un nouveau système avec plus de courses partagées. Les problèmes de décembre (démarrage au 1er) commencent à rentrer dans l'ordre.

Q : Demande d'information sur les modalités du contrat de sous-traitance concernant la LAC :

- où est basée l'entreprise devant faire les interventions ? R : ELLE EST SUR LA MÉTROPOLE
- un délai contractuel de remise en fonction de la LAC est-il prévu ? R : Suite au deux incidents sur T2, un renfort extérieur à l'extérieur de la métropole a eu lieu. Un décompte est fait des kilomètres perdus lors de l'incident pour calculer ce qui est du ou non. Il y aura débriefing ce mois avec INEO et Dijon Métropole.

⇒ Q : DEMANDE D'INFORMATION OFFICIELLE DU TAUX INSEE PARU AU 12 JANVIER ET L'AUGMENTATION SUR LES SALAIRES DE JANVIER EN CONSÉQUENCE.

⇒ R : LE TAUX ÉTANT DE 1% AU 31 DÉCEMBRE 2017, LA REVALORISATION SERA DE 0.2%. LE POINT INDICE PASSERA À 10,522. ACCORD QUI N'A ÉTÉ SIGNÉ QUE PAR LA CFDT ET FO.

Q : Transmission de l'organigramme actualisé au 1er janvier 2018

R : Vous pourrez nous le demander pour consultation. (Fichier PDF dans nos archives)

Q : Transmission des effectifs trimestriels

R : Vous pourrez nous le demander pour consultation. (Fichier PDF dans nos archives)

Q : Information de la Direction sur les recrutements et embauches

- Point depuis la précédente réunion
- Evolution au sein de la Direction Contractuelle et Financière

R : —>Nous recherchons toujours : Mainteneurs Bus, Assistant commercial (Bac+ 2 à 5), des conducteurs de bus, un responsable informatique. —>Un nouveau directeur administratif et Financier est arrivé Nicolas Serve (de Tours) en remplacement de Stéphane Carlier. Cinq conducteurs ont été embauchés début janvier ainsi qu'un gestionnaire de paie au 15 janvier.

# Questions CE (Suite) Janvier 2018

## Q : Questions relatives aux recrutements :

Direction Exploitation - pôle Fraude :

*Chef de bord, ROC : Où en est l'appel à candidature ? Demande d'un point sur les recrutements annoncés en Décembre.*

*R : Nous nous organisons pour les postes en questions et ferons un seul appel à candidatures pour les deux postes et nous choisirons en fonctions des profils ceux qui correspondent le plus à chefs de bords ou a ROC.*

Direction Exploitation - pôle Management

*Responsable de groupe : départ fin 2018 d'un RG qu'en sera-t-il de son remplacement ? R : Il n'y aura pas de remplacement, nous nous organiserons différemment.*

*Conducteurs : Quand seront embauchés les prochains conducteurs, et quelles phases de recrutement arrive ensuite ? R : Il en faudrait 7 en avril.*

*Agence Commerciale : Demande d'explications sur le ou les recrutements en cours et processus d'appel à candidatures R : Agent en CDD qui a postulé et qui a été recruté.*

## Q : Demande d'un point sur la crèche Calypso

*R : Suite au passage à plus de demande nous avons rajouté une place à la crèche ( 3 au lieu de 2) soit 4 enfants par semaine pour 50 Heures.*

Q : Comment est traitée la question de la journée de solidarité pour les responsables de pôle et les cadres dans l'entreprise ?

*R : Comme le signale la note de direction de 2015. Un repos de 7h00 est travaillé.*

Q : Demande du montant global de la subvention Activités Sociales CE 2018 afin de pouvoir réaliser le budget prévisionnel 2018

*R : La direction nous annonce une somme de 509000€ ce qui est plus que prévu en fin d'année dernière.*

Q : Demande de précisions concernant le budget du 0,2 % de fonctionnement du CE et modalités sur le nouveau fonctionnement 2018

*R : Une réunion est prévue le 31 janvier entre direction, Elus du CE et expert comptable.*

Q : Demande d'un point sur le problème du colis gastronomique

*R : Suite à un problème de conservation d'un produit sous vide, une quarantaine de salarié sera dédommagé par le CE avec une compensation mis en place par le fournisseur. Les salariés en question ont été prévenus.*

Q : Remerciements à la Direction pour les infrastructures de la distribution colis

*R : Le CE remercie chaleureusement la direction comme chaque l'aide apportée à la distribution des colis.*

Q : Demande de pouvoir stationner le minibus devant le CE lors d'une permanence pour présentation

*R : C'est ok Voir avec la maintenance pour gérer cela.*

Q : Demande pour avoir les mêmes avantages que les clients lambda chez Carrefour et autres partenaires

*R : Cela est compliqué et nous vous proposons de vous mettre en relation avec les directeurs des deux carrefours afin de voir quels avantages il pourraient proposer au CE.*

Q : Information de la Direction sur le Bus d'Or 2018

*R : Le bus d'or se fera sur paris du 11 au 13 juin 2018. Le bus d'argent préparatoire se fera sur deux dates de sélection à Dijon sur fin avril. Les dates seront communiqués rapidement.*

Q : Information de la Direction sur date et lieu de la Cérémonie des Vœux

*R : Cela est au Cédre le 25 janvier. La médaille des chemins de fer sera donné à 20h.*

**DATE DES PROCHAINS CE-DP → 28 février 2018**