



Les Nouvelles

Mai 2018



www.cfdtdivia.net



equipecfdt@cfdtdivia.net

L'équipe élargie



Edito NAO 2018

la direction viens de nous faire une dernière proposition. Nous vous faisons la comparaison avec la dernière où nous n'avons pas adhéré et avons souhaité une amélioration.

EN ROUGE LA NOUVELLE PROPOSITION

⇒ Sur le point 100 :

- 0,7% au 1er mai
- **0,7% au 1er mai**
- si l'indice Insee est \geq à 1% alors rattrapage de 0,3% au 1er septembre
- **si l'indice Insee est \geq à 1% alors rattrapage de 0,3% au 1er mai**
- Au 1er janvier 2019 rattrapage réel de l'inflation 2018.
- **Si au 1er janvier l'indice Insee \geq à 1% alors rattrapage réel de l'inflation 2018**

⇒ Repos travaillés seront valorisés systématiquement à 125% (payés ou récupérés)

- **Soit être rémunéré : son repos travaillé lui sera payé en heures majorées à 125 % (déjà fait depuis 1999)**
- **Soit stocker son repos travaillé pour le récupérer plus tard ; ce repos travaillé créditera son compteur de repos travaillé de 1 (temps contrat), comme actuellement. Par contre, le jour même où il vient travailler sur ce repos, son compteur de PFR sera crédité de 25% du temps payé du service. (NOUVEAU négocié par CFDT)**

⇒ Proposition spécifique pour les conducteurs. Compte tenu de l'absentéisme depuis mi 2017 et jusqu'à aujourd'hui, nous allons augmenter exceptionnellement, pour la période considérée, le compteur PFR de 2mn par service, soit pour simplifier 6h pour un conducteur sans absence. Un conducteur qui décide de se faire payer ces 6 h touchera, en moyenne, environ 100€

- **Le compteur PFR sera crédité de 7,9 h (7h53). Ce qui permettra au conducteur soit de récupérer une journée entière de travail soit de se la faire payer (135€ environ) (Supplément de prime demandé par toutes les OS)**

⇒ Ce point très important :

- une surprime d'intéressement de 200€
- **une surprime d'intéressement de 230€**

⇒ 2 points de coefficients au mainteneurs ateliers au 1er septembre

Maintenue

⇒ PVO maîtrise (prime variable d'objectif maxi 500€) maintenue (essai depuis trois ans).

Maintenue

⇒ Prime d'objectif AVSR et Agence maintenues avec nouveaux critères.

Maintenue

⇒ Prime de fin d'année maîtrise technicien sera basé sur le 258 au lieu de 255.

Maintenue

⇒ La direction nous propose de fait des améliorations qui sont :

- **Pour tous (hors conduite) +30€ de prime, 70€ sur effet point 100 si inflation \geq à 1%. Soit 300€ maxi.**
- **Pour les conducteurs +35€ en plus des propositions précédentes (300+100+35) soit 435€ maxi.**

Ces propositions sont meilleures que les précédentes. Elles ne sont pas parfaites loin de là... mais en nette amélioration vis à vis des premières propositions indécentes, **soit environ 300€ maxi de plus pour un conducteur et 0,3% en plus sur le point 100 pour tous.**

Les propositions que nous avons faites à la direction étaient au moins de 260€ de surprime pour tous, 9h payé en PFR soit au moins 160€ et le point 100 à la réelle inflation au 1er janvier avec 0,7% au 1er mai 0,3% au 1er septembre sans passer par des usines à gaz... Nous sommes en cours de négociation.

L'Equipe CFDT DIVIA

Dans ce numéro

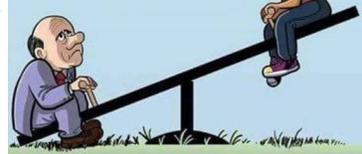
Edito .NAO.....1

Questions-Réponses DP.....2-3

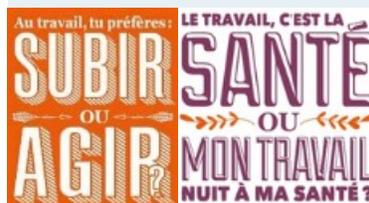
Questions-Réponses CE.....4-5-6

Point de vue

Ton patron pèse plus lourd que toi...



Un syndicat, ça ramène l'équilibre!



Questions DP Mai 2018

Vos élus DP

Christophe Betty Patrick Sandrine



Q : Suite aux dernières chaleurs, certains bus hybrides dysfonctionnaient au niveau de la climatisation. Ont-ils été réparés ? Avez-vous fait un tour complet des véhicules pour vérification de la clim ? (BUS voire Tram) ? (B)

R : Tout les correctifs ont été fait sur les véhicules. Chaque bus et tram a été fait ou est en cours de vérification sur la climatisation.

Q : Pouvez-vous nous assurer que les dimanches et jours fériés tous les services seront assurés par des bus hybrides ? (B)

R : Normalement c'est Ok, ce sont des dysfonctionnement temporaire.

Q : Corol : De plus en plus de réclamation avec impossibilité de prendre des clients PMR sur cette ligne non équipée. Que devons-nous faire et que fais l'entreprise pour indiquer à ces clients la non possibilité d'accéder aux transports en commun par la Corol ? (B)

R : Tout les documents qui sont fournis aux associations de PMR mentionnent cet état de fait. Pour le rest des autres clients PMR non informés, ce n'est évidemment pas simple. Les bus à plancher bas n'arriveront pas avant fin 2019 au mieux.

Q : Lucarne Tram, pouvez-vous vérifier les aimants qui les maintiennent ouvertes ils en manquent un certain nombre. (T)

R : Le parc va être contrôlés ainsi que les accoudoirs.

Q : SLT Bourroches (rentrée au CEM) : Y-a-t-il une possibilité que la SLT ne se déclenche pas quand on sélectionne le coté de porte au moment de rentrer au dépôt ? (T) :

R : Nous regardons les conditions avec INEO. De même sur d'autres SLT, nous devons regarder les cycles quand un tram a loupé son cycle automatique. Cela peut en effet durer plusieurs minutes avant que la SLT s'ouvre à nouveau.

Q : Que s'est-il passé comme incident, une fois de plus pas d'info correcte :(T)

Date : dimanche 13 mai 2018 08:22:00 Arrêt : Jaurès Ligne : T2 Direction : CHENÔVE Centre

R : C'est une intervention faite par le contrôle suite à une personne qui dors dans la rame.

Q : Plusieurs agents se plaignent du retour des lasers, qu'en est-il, quels secteurs sont concernés ? (Sec)

R : Il y a eu deux faits signalés sur Foch et Darcy. Nous faisons attention à cela mais rien d'autre ne nous a été signalé.

Q : Malgré les réponses de la direction toujours des problèmes avec la sortie le dimanche matin vers les taneries (29/04/2018), que faites-vous activement ? (Sec)

R : Un dossier est monté à chaque incident et nous voyons le nouveau DDSP (Directeur départemental de la sécurité publique) fin mai.

Q : Où en est le déploiement du C.One au service AVSR, cela poserait toujours des problèmes ? (C.F.)

R : Le fournisseur revient nous faire les correctifs sur le C.One

Q : Pose d'un CA le samedi pourquoi cela est-il impossible maintenant, alors qu'avant oui ? (Maintenant c'est ou la semaine entière ou travailler un autre samedi) (C.F.)

R : Ce n'est plus possible en effet car il y avait trop de demande et l'effectif le samedi devenait trop faible.

Questions DP suite Mai 2018

Q : Qu'en est-il des nouvelles agressions à l'agence, les dépôts de plaintes sont-ils faits ? Nous demandons que le suivi psychologique soit fait sur le temps de travail. (Mt, agence)

R : Les dépôts de plainte ont été effectués. Le suivi est proposé systématiquement et facilité pour l'accès.

Q : Comment et quand sont mises en place les nouvelles campagnes à destination des clients, des usagers de la route... (Rhino,...) (Mt)

R : Lors de la semaine KEOLIFE Week, début juin les clients pourront se rendre compte de cette campagne sur le terrain.

Q : Roulements : Suite du dernier sondage en cours très orienté, pouvez-vous nous préciser ce que seront les roulements de rentrée ? Combien de roulements actuellement, Lesquels et combien de salariés en listes d'attente ? (G)

R : Il y a actuellement 12 roulements différents avec 4 listes d'attente (R1B3J, R5BR2B, soirée). Actuellement 60% des Cr ont répondu.

Q : Où en est la nouvelle campagne anti-pigeon sur le CEM ? (G)

R : Le 4 juin aura lieu un nouveau passage avec un fauconnier.

Q : La télévision salle Debrosses est-elle réparée (manque de chaine) ? (G)

R : Il nous manque le code PIN pour vérifier cela nous nous mettons en relation avec le CE pour savoir à qui appartient la télé?

DATE DES PROCHAINS CE-DP → 20 Juin 2018



Questions CE Mai 2018

Vos élus CE

Françoise

Florent

Olivier



Q : Présentation des compte du CE 2017

R : Les résultats ont été présentés par le trésorier et commentés. Aucune anomalie constatée dans l'exercice qui est présenté ce jour.

Q : présentation du budget prévisionnel 2018

R : Le budget est présenté

Q : Approbation du PV du CE du 28 mars 2018

R : Sera approuvé au prochain CE

Q : Demande de la mise en place du 0.2% pour l'année 2018

R : Au 1er juillet la nouvelle façon de gérer le 0.2% s'appliquera

Q : Information de la direction sur le RGPD

R : Le règlement général de la protection des données va s'appliquer à tous (au niveau européen). Pour faire simple : Chaque entreprise, CE, association et divers systèmes qui récupèrent des données devra appliquer cette nouvelle réglementation qui dit de base : DEMANDER le strict minimum aux personnes concernant cette base. Pour exemple un CE a besoin de connaître le nombre d'enfants et leurs âges mais n'a pas besoin de savoir ou tu es né si cela ne leur est pas utile..

Q : Information de la direction sur la campagne sécurité « Tram »

R : Une campagne d'affichage va avoir lieu sur le thème du Rhinocéros sur un skatebord (pour montrer qu'on ne peut pas l'arrêter), spot pub, présence sur le terrain et cela pendant trois semaines à partir de fin mai.

Q : information de la direction sur les animations keolife week

R : Du 4 au 8 juin le groupe kéolis fait sa « WEEK ». Plusieurs thématiques vont être présentées : Renouvellement du permis D, Guide de la parentalité, Rôle de l'entreprise avec l'impôt à la source, Offre autour du vélo,...

Q : Demande d'un point sur le projet CREM

R : Le projet ON Dijon est très complexe et nous sera présenté dans son acceptation ou refus au mois de juin (rassemblement des PCC en un seul et même endroit)

Q : Comment se passent les commissions tram alors qu'un cadre qui en fait partie est actuellement absent?

R : Nous avons un suivi normal et cela se fait dans le respect de cette commission. Le responsable du PCC a plus de sollicitation de fait.

Q : Demande d'obtention du cahier des charges d'expérimentation de la veille intelligente

R : Le cahier des charges n'est pas en notre possession. Cela est piloté par l'UTP et le STRMTG. Nous vous donnerons des résultats si nous en avons et dès que cela est possible. Cela consistait à faire essayer par plusieurs conducteurs de tram de différents réseaux (grâce au simulateur de Dijon) un principe enlevant la veille de base pour récupérer toutes les infos sur le dit conducteur pour vérifier qu'il est bien éveillé.

Q : Point sur les travaux de l'été

R : Nous suivons cela avec le pôle MUVI et aucun changement par rapport au mois précédent.

Q : Point sur le recrutement et embauches depuis la précédente réunion

R : Pôle MUVI : Détachement d'un CR fait (MGT), toujours embauche de CR en cours (fin juin début juillet), nous cherchons toujours un technicien courant faible. Responsable informatique et projet arrivé (responsable IOS). Nous avons remplacé une personne au service RH par une CDD le temps de son absence.

Questions CE (Suite) Mai 2018

Q : Questions relatives aux recrutements :

• Demande d'explication sur le dernier processus de recrutement à l'atelier.

R : Les processus sont toujours les mêmes et n'ont pas changé.

• Où en est le recrutement de conducteurs supplémentaires pour cet été?

R : Cela est en cours et c'est compliqué car peu de personnel sur le marché du travail

• Pourquoi le recrutement pour le poste de responsable de groupe se termine le 15 mai et en externe le 30 mai?

R : Cela est plus compliqué en externe de voir le pos sur le marché de l'emploi alors qu'en direct les salariés le voient facilement

• Pourquoi avoir imposé un délai de 18 mois pour les postulants au poste de RG alors qu'il n'y en pas eu pour le recrutement des superviseurs lors de la 2ème session?

R : Quand on lit entre les lignes de la réponse de la direction CELA VEUT DIRE : c'est comme cela et pas autrement : nous avons rappelé à la direction que ce mode de recrutement hors maîtrise démontre clairement qu'elle ne fait plus confiance à la maîtrise actuellement en poste pour accéder à ce poste de responsable de groupe

Q : Le service RH pourrait-il fournir dans les documents qu'ils envoient aux salariés ayant le permis D, les feuillets à remplir (Doc médecin), afin que ceux-ci n'aient pas à les imprimer. De plus faire une nouvelle procédure afin que ceux-ci s'y retrouvent mieux avec le nouveau système (ANTS).

R : Cela va être fait et l'installation de l'ordinateur ainsi que le scanner pour faire cela est en cours de mise en place.

Q : Demande de retour sur le paiement des heures majorées à 50% pour les journées de neige et verglas, avez-vous vérifié que cela avait été effectué ?

R : Il y a eu plus de trente conducteur qui ont été payés entre 25 et 50%. Nous avons décidé exceptionnellement de payer ceux-ci à 50% au vu des conditions exceptionnelles. Ce sera régularisé en juin.

Q : Demande des explications détaillées de la procédure de gestion de reprise ou de prolongation après un arrêt.

R : C'est tout simplement l'article 7.3 du règlement intérieur qui spécifie cela

Q : Questions relatives aux nouvelles cartes « agent » :

• Distribution des nouvelles cartes « agent », c'est la galère pour les agents, le PCC et ceux qui la distribuent, va-t-il y avoir une amélioration malgré les explications du mois dernier ?

R : En effet il y a eu plusieurs « BUGS » sur le logiciel qui est en cours de retour à la normale. Chaque cas sera étudié individuellement pour que chacun puisse avoir une carte en bonne et due forme.

• Pourquoi la direction n'a pas consulté le CE pour la nouvelle carte agent?

R : Il n'y avait pas besoin de le faire.

Q : Demande le détail des procédures d'achat pour les véhicules légers de service de l'entreprise.

R : Cela est en fonction du besoin exprimé de chaque service. Cela se fait de gré à gré sans avoir à faire d'appel d'offre spécifique.

Q : nettoyage des bus et trams : quel sont les gains d'économie avec le prestataire ONET?

R : Cela est fait sur la base du réalisé par ID21 (l'ancien prestataire). Un élu s'inquiète du peu de temps passé par ces agents sur les véhicules pour les nettoyer.

Questions CE (Suite) Mai 2018

Q : Représentant au conseil de surveillance FCPE—AMUNDI

R : La direction demande aux élus si une personne se présente. Une seule en a la possibilité car il a du laisser ses parts. Ce sera le représentant syndical au CE de la CGT.

Q : Pourquoi y a-t-il eu encore des bus Agora sur la liane 6 le 5 mai alors qu'il était prévu en DP du 3 mai de faire attention?

R : En effet nous allons y faire attention.

Q : Toujours pas des C.One et de Cubepour les AVSR, la direction se rend-t-elle compte des difficultés pour effectuer correctement les opérations de contrôle?

R : Nous comprenons cette difficulté et nous sommes proche du prestataire qui va nous faire cela rapidement pour une mise en œuvre totale avec une nouvelle version en cours.

Q : Demande de dotation des casquettes d'été pour les salariés de l'exploitation.

R : Après discussion sur l'homogénéité de celle-ci car il y a déjà dérogation pour au moins un salarié, nous donnerons notre réponse au CHSCT de juin.

Q : Prochaine réunion négociation prévoyance et mutuelle

R : Prévoyance → 30/08 après-midi, Mutuelle → 03/07 après-midi

DATE DES PROCHAINS CE-DP → 20 Juin 2018

