

# ALARMES SOCIALES Août 2018

**Cfdt**  
DIVIA



[www.cfdtdivia.net](http://www.cfdtdivia.net)



[equipecfdt@cfdtdivia.net](mailto:equipecfdt@cfdtdivia.net)

S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS



Pour donner suite aux dépôts des alarmes sociales et préavis de grève nous avons été reçu le 16 août par le directeur et les responsables de pôles (Xavier Massote et Emmanuel Dirand).

Voici les réponses de la direction et nous attendons un compte rendu exhaustif de celle-ci pour savoir où nous allons :

## 1) Le nouveau matériel des contrôleurs :

- Sur le nouveau matériel, les agents sont formés. Le matériel a été mis à jour récemment sur les soucis des cartes doubles (Transco-Divia et TER-Divia). Il n'y a pas de mise en danger des agents du contrôle à la suite de situations qui auraient mal tournés. Nous demandons que le matériel soit contrôlé tant en **POIDS** que pour les **ONDES** qu'il dégage (DAS du matériel). Nous attendons ces données nécessaires afin que les agents ne soient pas des « MAC GYVER » en herbe avec tout ce matériel et pollué par des ondes trop importantes.

## 2) Le nouveau roulement R1 4J Tram (Problème de dimanche en particulier) :

- La direction signale que le roulement n'a pas changé depuis au moins deux ans sur sa construction. Nous précisons que les agents du roulement se posent le problème du dimanche isolé travaillé sur un week-end. La direction réponds qu'elle ne peut pas faire autrement afin d'équilibrer le nombre de dimanche dans chaque roulement. Après échange, il se pourrait que ce soit dû à l'absentéisme, les salariés voulant donner ou échanger ce dimanche n'y arrive plus et que cela devient récurrents. La direction réponds qu'elle est en train d'embaucher un maximum et qu'elle embauche des intérimis en attendant d'être à niveau sur le nombre de salarié en comparaison de l'absentéisme actuel.

## 3) Les temps de parcours pour la rentrée :

- La direction prétend ne pas avoir changé les temps de parcours à la rentrée. Il y a juste un ajustement sur la Liane 6 moins 5 minutes max aux heures de pointe suite au nouveau passage Garibaldi. Cependant les temps ont pu être ajusté à l'intérieur des lignes Lianes sans en avoir retiré au Global. Nous verrons cela dès la rentrée, malgré nos doutes là-dessus.

## 4) Non-respect sur l'accord d'entreprise sur la priorité des congés :

- Nous demandons de garder les priorités actuelles, sans changer le système. Pour info si nous ne signons pas l'avenant à l'accord 2011/03, il ne sera pas possible de mettre cela en place. La direction nous affirme que c'est pour le bien des salariés qu'ils font ce changement. Nous nous posons la question et leur demandons quel en est leur intérêt à eux ?

Petit chantage de leur part en disant que si nous ne signons pas (Vu que FO a signé et pas la CGT) Ils diront à tous les conducteurs que c'est notre faute si rien ne change. Nous avons l'impression que le changement cache beaucoup de chose et en particulier le fait qu'un roulement de priorité sur l'année va cacher la réalité des faits sur les congés qui sont moins facile à avoir surtout depuis le fort absentéisme.

## 5) Non-respect du pourcentage de nuit dans le groupe soirée :

- Pour donner suite à une discussion suivie depuis plusieurs mois, il s'avère que le pourcentage réel après distribution des dispo est de 50% de nuit réel. Cela est beaucoup moins qu'avant surtout après redistribution des dispo. Assez fréquemment les agents du roulement soirée se retrouvent trois semaines d'après-midi ou 14-22 et pire si changement de grille (Hiver fort

à vacances scolaires ou vacances scolaires à hiver faible). Les agents qui ont pris ce roulement pour des soucis d'organisation familiale se trouvent flouer par le système. Les douze salariés qui sont rentrés récemment pensaient avoir le roulement d'avant et eux ne trouvent pas juste aussi ce nouveau principe. Nous attendons de nous revoir pour trouver une solution viable pour tous (sans que les autres roulements soient perdants)

#### 6) Les conditions de travail (en général) :

- Nous avons aussi déposé une alarme sociale plus généraliste, sur les conditions de travail. En effet depuis plusieurs semaines voire mois, nous observons sur une majorité de salariés des grosses difficultés pour faire un travail de qualité. De plus en plus partent en « BURN OUT ». Les enquêtes QVT et DEKRA que la direction a mis en œuvre le démontre aussi. De fait nous attendons que la direction nous démontre qu'elle ne tire pas trop sur la corde auprès de tous ses salariés. Pour cela nous avons demandé qu'ils revoient l'effectif de plusieurs services qui sont :

- ✓ La conduite (fort absentéisme depuis plusieurs mois)

- ✓ Le remplacement en fin d'année d'un responsable de groupe (départ en retraite) suite au départ de l'assistante médicosociale à la rentrée et le report de charge que cela va faire pendant plusieurs mois voire année le temps que le salarié qui la remplace soit à l'optimum de son métier.

- ✓ La mise en place réelle d'un 16<sup>ème</sup> régulateurs au PCC, suite aux passages de deux agents de maîtrise en tant que superviseurs. La volonté de l'entreprise étant de mieux gérer les LIANES et Lignes grâce aux observations de ces deux derniers. De fait il va manquer à minima un salarié au PCC.

- ✓ Meilleure organisation et embauche à la Direction Clients et Communication. Il est fréquent que les salariés de cette direction fassent plus de 45 heures par semaine sans pouvoir récupérer celles-ci. Nous avons signalé au directeur qu'ils n'étaient pas cadre et qu'ils devaient respecter les 34.2h par semaine et récupérer en cas de dépassement. Il s'avère que plusieurs salariés sont en « BURN OUT » ou pas loin d'y être. La direction répond que cela est du aux travaux d'été et la préparation de ceux-ci ainsi que la rentrée 2018-19. Pour nous cela ne devrait pas exister et la charge de travail est trop importante dans ces services même lors des périodes plus calmes.

- Pour cela nous attendons de vraies réponses car le taux d'absentéisme qui est déjà élevé à la conduite prend un mauvais virage dans les autres services dit « administratifs » (non roulant). Nous savons que le directeur actuel ne va pas nous donner des réponses pérennes comme nous souhaiterions les avoir car la tête de la direction change à la rentrée. Mr fontaine le remplacera en octobre et Mme Grangier Agnès sera notre nouvelle DRH.



**BURN OUT**

*Si nous souhaitions faire un simple raccourci qui est malheureusement exact, la direction a trop tiré sur les effectifs quel que soit les services et cela donne la situation actuelle. Qu'elle fasse les embauches équivalentes et nous pensons que le dialogue social sera de meilleure qualité.*

Les délégués syndicaux CFDT DIVIA