



Edito

Rentrée 2018-2019 C'est compliqué

La direction à son habitude pense que tout va bien (ou presque)

Comme vous avez pu le constater de votre côté, ce n'est pas le cas et tous les indicateurs virent à l'orange voir au rouge. En effet que ce soit au niveau de la conduite ou de tous les autres services, cela est compliqué. Nous avons cet été, posé des alarmes sociales qui sont toujours en cours pour certaines :

- * Conditions de travail générales.
- * Matériel des AVSR.
- * Temps de parcours—> Nous travaillons dessus et vous demandons de nous signaler tout dysfonctionnement.
- * Problèmes des CA conducteurs (problèmes résolus nous avons pu faire revenir en arrière la direction).
- * Services de soirée (En cours pour une résolution)
- * Et une alarme sociale que nous avons lancé en début d'année à l'agence commerciale (des avancées ont eu lieu pour une amélioration des conditions de travail).

L'absentéisme galopant à la conduite et une nouveauté depuis des années, une forte augmentation de celles des autres services nous permet de dire qu'il y a un vrai problème. De plus vous avez pu apprendre le départ de différents salariés de l'entreprise. La direction nous dit que c'est un « TURN OVER » normal. Nous leur avons précisé qu'à ce niveau de départ dans les mêmes moments et un absentéisme aussi élevé, il ferait mieux de se poser les bonnes questions. Les enquêtes « DEKRA » et « Qualité de vie au travail », démontrent aussi un mal être largement plus important que la moyenne.

Mr Verschelde, notre directeur sur le départ nous dit qu'il n'y a pas à s'inquiéter mais que les mauvais moments du démarrage de la nouvelle DSP sont passés.

Il laisse le travail en cours au nouveau directeur Mr Fontaine et à la nouvelle DRH Mme Grangier, et qui n'est pas des moindres.

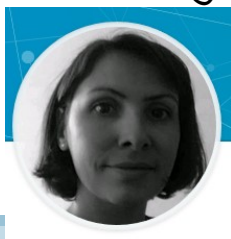
L'assistante médico-sociale (infirmière) s'en va, une responsable de pole RH et une responsable des achats partent aussi, d'autres sont partis et certains y réfléchissent fortement.....

Que penser de tout cela ? Nous y travaillons



L'Equipe CFDT DIVIA

Mme Grangier Mr Fontaine



Dans ce numéro

Edito *rentrée 2018-2019*...1

Questions-Réponses DP.....2 à 6

Questions-Réponses CE.....7 à 12

Point de vue

Classement des entreprises en fonction de leur prévention au stress



SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL

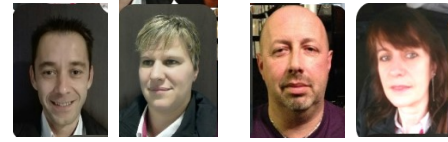
ALLONGEZ VOUS SUR LE PHOTOCOPIEUR !



Questions DP septembre 2018

Vos élus DP

Christophe Betty Patrick Sandrine



Q : Feux tricolores où en êtes-vous ? (B) :

*Arandes, Fillote, Montchapet Clomiers, rue du rosoir (→talant)

*T2V1 REP feu voiture mal réglé les voitures restent sur rail.

*Feu décalé Transvaal ou cela en est-il ?

*L5 → Talant : au feu boulevard Mansart, on 'n'est pas prioritaire, pourquoi ?

R : La liane 5 a un souci avec tous les feux tricolores et nous travaillons dessus. Le système de priorité aux carrefours va être mis en place en fin de semaine sur cette liane et nous allons étudier comment cela fonctionne. Pour république c'est les feux de Garibaldi qui provoque cela, nous regardons cela.

Q : Retard Liane Ligne en ce début de rentrée / Qu'en est-il retour sur Liane 6 et autre ligne (L12,...)

R : L6 du retard, L5 suite au feu tricolore, L3 sous surveillance, L4 cela va au global, B12 on a rajouté du temps mais ça ne va pas.

Q : Revoir les horaires L13 le dimanche ? (B)

R : Les nouveaux dimanches sont en cours et nous avons remis du temps sur la B13 (espacé la fréquence). Il n'y a que deux dimanches depuis la rentrée dont un avec une déviation.

Q : Pourriez-vous comme vous l'aviez promis, afficher au dépôt, sur les fiches de la L42 quand c'est la ligne complète ou la navette en boucle. (B)

R : Cela y est nous avons fait un document qui est à l'affichage au dépôt, en salle de prise de service et dans la salle de repos. Celui-ci est aussi sur intranet.

Q : Problème d'appel d'urgence dans les bus ? Faites-vous à nouveau des essais pour la vérification de la fonctionnalité ? Exemple dysfonctionnement le 05/08/2018 (S988). (A, B)

R : Nous avons fait récemment des essais (118). 11% des bus ne fonctionnait pas correctement et 50% des CR ne connaissaient pas correctement la procédure.

Q : L5 arrêt Mansart, les arrêts sont difficiles à faire devant le bar vu que les voitures s'y stationnent ? (B)

R : Des zébras vont être peints rapidement.

Q : Toujours des girouettes éteintes ex Rame 1006 (T)

R : La rame va être vue. Le responsable signale que les girouettes bus ont toutes été revues. Cela fonctionne beaucoup mieux.

Q : Pourquoi n'y a-t-il pas eu d'info pour les toilettes en gare lors de travaux ? (T)

R : Il y en avait une. C'était une fiche d'information « BLEUE » sur les panneaux au bureau de sortie

Q : Comment ont été décomptés (coupure importante) les services avec coupures lors du concert de rentrée du 31 août ex : 14002(B, T)

R : Toutes les coupures ont été payées (demandons à tous ceux ceux qui ont eus ce type de service de vérifier leur attachement fin septembre)

Q : Pourquoi lorsque l'on a un service programmé depuis longtemps (roulement), le service formation nous le change sans demander l'autorisation ? est-ce normal ? (B, T)

R : Ce n'est pas logique nous allons voir avec la personne en question.

Q : Pourquoi les intérimaires ont-ils faits des dimanches cet été ? (B, T)

R : Ce sont des dimanches qui étaient dans le roulement spécifique pour le remplacement Tram

Questions DP Septembre 2018(Suite)

Q : Pourquoi un des deux retraités n'a-t-il pas eu le paiement de la visite médicale de son permis alors qu'il fait cela pour rendre service à l'entreprise ? (B, T)

R : Cela a été pris en charge.

Q : Mendicité : De plus en plus de personnes sont dans les véhicules. Que dois faire l'agent dans ces cas-là et que fera l'entreprise après signalement. (séc, B, T)

R : Cela a été signalé trois fois depuis juillet. Deux interventions AVSR ont été effectuées. Il est possible de verbaliser ce type d'infraction en 4ème catégorie. Les clients appellent aussi MOBIGO quand cela arrive. Nous sommes vigilants et avons pris contact avec la police pour voir cela.

Q : Y-a-t-il eu une note de service sur l'utilisation de la climatisation dans le tram ? En effet une personne qui ne s'est pas présenté à un conducteur, lui a demandé de fermer les impostes afin de ne pas climatiser tout Dijon ? (T)

R : Le responsable qui a eu l'incident avec le conducteur s'en explique en réunion. Il précise pour lui que n'ayant pas les tenants et les aboutissants de l'ouverture des impostes, il s'est permis de faire la remarque au conducteur (qui lui aurait répondu un peu « basiquement ». Les élus autour de la table lui explique aussi pourquoi eux font de même avec les impostes (élus CFDT) car le mauvais fonctionnement de celle-ci donne un courant d'air léger dans la loge qui permet de ne pas avoir le froid glacé dans la nuque.

Q : Voirie (B) :

- RepS Les bordures bougent L3-6
- Arrêt Monnet L4 direction nation déjà abimé
- Rue Pierre de Coubertin (Marsannay) à refaire L3 avenue Champollion au carrefour vers lycée Eiffel, chaussée déformée

R : La reprise à république va être faites, les bordures sont faites et les demandes sont faites à Dijon métropole pour les deux points suivants

Q : SERVICE HIVER 2018 (B, T) :

- OKAPI sur Intranet : demandons la réparation immédiate du bug de plusieurs mois. Sur un service en deux parties, il n'apparaît pas la bonne L/V, il faut systématiquement cliquer sur la ligne pour obtenir la bonne information. C'est source d'erreur permanente.

R : La demande est faite, c'est depuis la mis à jour d'OKAPI qu'il y a soucis.

- Demandons que la relève sur la L42 se fasse à l'heure d'arrivée du bus au CEM et non à l'heure de départ.

R : Nous regardons cela en effet il y a un bug sur prise et fin de service sur la L42.

- Problèmes de prise de service au TRAM S1733PDS 15h17 : marqué sur écran au bureau de sortie 15h37. Problème déjà signalé. Pouvez-vous vérifier que tous les PDS tram au dépôt soient bien notés avec les 20 minutes avant comme la vrai PDS De plus la fin de service n'est pas en conformité entre OKAPI et SAE. Cela est source d'erreur et de conflit.

R : En effet les SAE et l'intranet sont différent, nous analysons le SAE car celui comporte un BUG.

- Demande d'un meilleur équilibre entre R5B et R5T, en effet il y a deux services sur la 42 sur 4 services bus en R5T. Peut-t-il y avoir une bascule avec une liane avec R5B ?

R : Nous allons faire le nécessaire au prochain changement qu'il y ait de la diversité.

- Services continus il y a plus de services en deux pièces sur ceux-ci. Pourquoi ?

R : Pour nous il y en a un de plus. Peut-être est-ce dû à des services qui sont « PLUS REMARQUABLES ».

- S1015, S1010 S1731 : Les pauses ne sont pas conformes. (Accord 2011/O3 Art 7.4)
 - 1015 : ce n'est pas une réelle pause entre 14h27 et 15h02 vu qu'il faut ressortir une rame.

R : Ce service est conforme la première pause a au moins 20 minutes

- 1010 : 13 Mn puis aller dépôt ville 9h38 — 10h08 la pause n'en est pas une le temps d'arriver à Debrosses, il n'y aura pas les 20Mn.

R : En effet ce service n'est pas conforme, nous allons rajouter 13 minutes en PFR sur celui-ci, qui seront payés ou récupérés.

- 1731 : la pause de 20 Mn n'est même pas respectée car la première est de 16 Mn et la seconde entre 20h00 et 20h29 n'en est pas une vraie pause.

R : En effet ce service n'est pas conforme, nous allons rajouter 12 minutes en PFR sur celui-ci, qui seront payés ou récupérés.

Questions DP Septembre 2018(Suite)

Q : Porte de loge qui bloque, les loquets sont tordus tous les revoir et les systèmes de roulage sont de travers aussi.

Refaire une passe générale sur toutes les portes de loge. (A, T)

R : Il y a un prototype de poignée sur la rame 1017. Nous allons les généraliser et de fait nous ferons une passe générale pour vérifier toutes les portes.

Q : Sécurité L6 Longvic : Pourquoi le terminus ne change pas de place (alors qu'on peut le faire CF L4) et que de nombreux Cr se font agresser ou n'ont plus envie d'y aller pour insécurité générale ? (B, Sec)

R : Pour info la L4 n'a pas eu son terminus déplacé à cause de la sécurité. Pour le terminus au Bief du moulin, il y a de la vidéosurveillance, des passages supplémentaires sont fait. La végétation a été changée et la mairie est très sensibilisée à ce point. Nous demandons quand même de changer de terminus pour ne faire que du Bief un point de passage et non un terminus.

Q : Des personnes montent dans le tram en Gare Foch ou Dijon Gare et font le tour du tram pour vérifier les objets perdus et les récupérer. Que devons-nous faire ? (T, Sec)

R : Il n'y a aucune remontée spécifique et nous vous demandons de prévenir le PCC à chaque fois que cela se passe.

Q : Vidéos bus et tram (Sec)

• Qui a le droit de les extraire ?

• Qui a le droit de les visionner ?

• Demandons les documents officiels concernant les deux points précédents ?

R : C'est indiqué dans la procédure d'utilisation de la vidéo protection : Extraire agent de maîtrise exploitation et pour les rames les mainteneurs. Nous ne donnons pas cela en DP. Cela a été vu en CE fin 2014 début 2015.

Q : Où en est la saga des voitures au contrôle ? (C.F.)

R : Ford nous mène en bateau. Nous allons louer à partir du 24 septembre un véhicule 9 places.

Q : Qu'est-ce que le « Nudge » méthode de persuasion !!! et « CAPPEAC » ? (C.F.)

R : CAPPEAC (groupement de psychologue) est l'organisme qui va permettre de travailler sur la frustration dans des groupes de travail. Le Nudge est un moyen de persuasion visuel ou auditif permettant de convaincre plus facilement un client à payer son titre de transport avant d'être verbalisé.

Q : Beaucoup de dysfonctionnement lors des contrôles avec les « CB » pour le « CUBE ». Pas ou peu de connexion avec le C-ONE. Quand aurons-nous de l'amélioration ? (C.F.)

R : Les améliorations sont en cours.

Q : Pourquoi lors de signalement de dysfonctionnement de C-ONE par des AVSR, toujours rien de fait au bout de 3 semaines ? (C.F.)

R : cela a été vu depuis.

Q : Le contrôle a du mal à faire son travail au « Tram » lors de l'extinction systématique de l'éclairage à minuit. Pouvez-vous améliorer cela. (C.F.)

R : Cela est incompréhensible.....

Q : Avez-vous une solution pour améliorer la sécurité des AVSR à la sortie des matchs du DFCO. Risque de se faire pousser par les « Tram ». (C.F.)

R : Nous avons revu le DDSP pour voir comment il fallait fonctionner. La police municipale est plus à même à répondre à ce genre de situation. C'est en cours de discussion.

Questions DP suite Septembre 2018

Q : Pourquoi les clients sont venus nous voir en permanence fin aout par suite d'erreurs sur les couleurs d'horaire

Citron→Anis et Anis→Cassis ? Nous n'arrêtons pas de nous faire prendre à parti. (Mkt)

R : En effet au début de l'année, nous avons bien fait ce genre d'horaire. Au premier trimestre l'exploitation nous a demandé de changer cela pour des raisons de congés conducteurs et fréquentation de liane. Nous avons décidé de ne pas changer les présentations papier et avons le soin d'indiquer cela en « NUMERIQUE ». Sur internet sur les écrans de station et en annonces vocales. Nous avons compris que cela n'était complètement cohérent et si cela devait se reproduire, nous ne referons pas la même erreur.

Q : WC hommes : problèmes d'odeur pestilentielle depuis des mois toujours pas résolus. Que faites-vous pour l'hygiène de ces toilettes ? (Agence, Mkt)

R : Le devis est en cours, cela va être réalisé.

Q : Où en sont les stores prévus sur le haut de la rotonde, ainsi que le deuxième Fat Boy pour l'agence. (Agence, Mkt)

R : Les stores sont achetés et prêt à poser Il manque juste l'échafaudage pour le faire (nous ferons cela peut être un dimanche). Le 2ème FAT BOY est à l'achat et sera mis quand le sous-sol sera débarrassé.

Q : Problème des vélos qui rentrent dans l'agence. Mettre des pictos sur les portes d'entrée. Mettre des supports à vélo devant l'agence pour les accrocher. (Agence, Mkt)

R : Le problème est assez ponctuel. Des pictos pourront être posés. Nous allons faire la demande d'arceau à la ville, mais ce n'est pas sûr que la réponse soit positive au vu des arceaux qui ne sont pas très loin de l'agence et pas toujours au maximum d'occupation.

Q : Niveau sonore général dans l'agence (Brouhaha permanent), pourriez trouver une solution pérenne pour que les agents qui travaillent dans cet « OPEN SPACE » sur des dossiers spécifiques puissent avoir un bruit moindre. (Agence, Mkt)

R : Une étude acoustique avait été réalisée et le seuil de bruit est conforme. Par contre nous admettons que le brouhaha lors de certains moments (le mercredi par exemple) est pénible. Nous allons dans un premier temps dispatcher les clients à l'entrée afin qu'ils ne restent pas dans la rotonde qui a un phénomène « D'ECHO ». Nous signalons à la direction qu'il existe des appareils électroniques qui génèrent de 'L'ANTIBRUIT ». Nous demandons de vérifier cette piste.

Q : Aménagement des postes à l'agence (Agence, Mkt) :

◇ Poste 8 :

⇒ Scotch posé pour délimiter une zone de confidentialité, cela sera-t-il permanent ? Cela peut-il être de même pour délimiter l'espace conseil pour signifier aux clients qu'on n'y entre pas sans y être convié.

R : Oui en effet ce sera permanent. Nous ferons de même pour l'espace conseil. De plus le gestionnaire de « Fil d'attente » va être revu rapidement.

⇒ Porte bruyante : une mousse a été posée par un agent, cela peut-il être fait de manière propre et pérenne par l'entreprise.

R : L'entreprise qui a posé la porte est revenue et cela va mieux. De plus cette porte n'a pas vocation à être ouverte en permanence.

Questions DP suite Septembre 2018

- ◇ Poste G : Affichage client n'a plus de signal sonore depuis plusieurs semaines et signalé. Les agents sont obligés d'aller chercher les clients ou de les appeler à haute voix. Quand cela sera-t-il réparé ?

R : L'évolution de la file d'attente va être revue avec le service informatique pour que cela n'apparaisse plus. Tout le système sera revu globalement.

- ◇ Poste SAV :

⇒ Lumière trop forte cela amplifie la fatigue, que pouvez-vous faire pour régler ce problème ?

R : Installation du store (voir réponse précédente) plus le micro perforé.

⇒ Tickets d'attente, nous demandons que le système soit changé. En effet quand il n'y a plus d'attente il est noté 0 client en attente et certains viennent directement sans que leur en donne l'autorisation (il faut savoir qu'un agent SAV ne traite pas que des clients en direct, mais aussi des mails des dossiers divers, impayés ou autres avant de prendre un client en direct). Cela est source de conflit régulier avec ceux-ci. Nous demandons que ce soit un système d'appel par le conseiller.

R : On peut l'enlever avec proposition d'une affiche d'attente à ce poste (faite aux agents)

Q : Urinoirs hommes au RDC, à nouveau de fortes odeurs depuis moins d'un mois, que comptez-vous faire ? (G)

R : L'odeur a été traitée début septembre. Par contre le système ne nous convient pas globalement. Nous allons essayer de revoir ce système automatique.

Q : Malgré les SAT sur les véhicules de services maîtrise (parebrise fendu, ou autre) qu'en est-il de leurs réparations ? (Mt)

R : Les véhicules ont été vu et réparé il y a une semaine.

**Manager, c'est diminuer
le stress... en maintenant
la pression.**

**Management
NO STRESS.....**



**La communication
n'est rien sans suivi.
Et vice versa.**



**L'entreprise s'accommode
assez bien des erreurs
de management.
Les collaborateurs, moins.**



Questions CE

Septembre 2018

Vos élus CE

Françoise

Florent

Olivier



Q : Approbation du PV de la séance du 3 mai 2018

R : Le PV est approuvé

Q : Transmission des PV des CE des 23 mai, 20 juin et 11 juillet 2018

R : Nous vous les transmettons pour correction

Q : Information de la Direction relative au déploiement de Kapp'Appro

R : Le logiciel de mise en relation de la facturation et des commandes est en place. Les personnels vont être formés pour une meilleure efficacité. Nous demandons pourquoi les factures ne sont pas payées en temps et en heures et cela crée beaucoup de dysfonctionnement. La direction que c'est exact mais cela va rentrer dans l'ordre. Nous étions l'un des derniers réseaux à ne pas faire cela avec le centre partagé de Lyon qui gère tous les virements de l'entreprise.

Q : Information de la Direction relative au déploiement du code de bonne conduite

R : Un livret fait par le groupe Keolis et légèrement adapté à Dijon nous a été transmis, si vous en souhaitez une copie, nous la demander.

Q : Informations de la Direction et questions relatives à la prévoyance :

- Information sur les résultats 2017

R : Confirmation de la réunion prévoyance qui indique que les résultats ne sont pas trop déficitaires, de fait il n'y aura pas d'augmentation

- Dans le cadre du projet d'évolution des dispositions de l'accord prévoyance : information préalable à consultation du CE concernant le projet d'évolution de participation du CE au financement de la prévoyance

R : La direction pense que le CE devrait faire baisser au prorata la cotisation payée par les salariés et le CE, dans les sommes récupérées grâce au 0.35% qui est pris en charge par la branche.

- Pourquoi la direction signale que c'est le CE qui décide de la répartition sur la prévoyance, alors que c'est un accord d'entreprise ?

R : En effet ce sont les syndicats qui signent, mais c'est le CE qui décide si oui non il met « au pot » pour la prévoyance. C'est un accord entre le CE et les syndicats qui doit se faire

- Demande d'explications sur le taux prévoyance à 0.88% (fiche de paie). Nous devrions avoir 0.57. (Changement 1er janvier 2017) ou est-ce la part du CE qui ne devrait pas nous être imputée ?

R : Le 0.88 correspond bien au 0.53% plus le 0.35 du régime conventionnel. Nous demandons à la direction de faire une explication de « texte » de tous les points de la fiche de paie et à quoi ils correspondent.

Q : Marche de l'entreprise :

- Demande de date de l'ouverture du parking Monge et combien de salariés seront affectés sur ce parking ?

R : Le parking devrait être fini fin décembre. Le nombre de salariés pouvant s'y mettre n'est pas encore connu mais pourra être de 5 à 10 d'après la réponse donnée en DP l'après-midi et serait en fonction du nombre de relèves bus à cet endroit. Il y aura une salle de repos aussi à cet emplacement.

Questions CE Suite

Septembre 2018

Q : Marche de l'entreprise :

- A qui sont destinés les 13 abonnements de parkings Effia pour KDM ?

R : Nous ne voyons pas de quoi vous parlez. Les seules places réservées à l'exploitation en général sont de l'ordre de 15. Elles sont utilisées en général par les conducteurs et il est rare que le quota soit rempli.

- Problématique des paiements par téléphone pour le stationnement, les usagers qui ont payés sont tout de même verbalisés : de nouveaux dossiers compliqués à gérer pour les salariés de l'agence commerciale.

R : Les erreurs sont très souvent des erreurs clients. Nous essayons de leur expliquer à chaque fois.

- Demande de la création d'une centrale d'appels spécifique au sujet du stationnement. Cela permettra une meilleure information à destination des usagers concernés

R : La centrale existe et s'appelle « MOBIGO ». Elle est chargée de dispatcher tous les appels en fonction des demandes.

- Nouveau dispositif pour le concert de rentrée : pourquoi une nouvelle fois le CE n'a pas été informé ? Et retour d'expérience sur le dispositif du concert de rentrée ?

R : En effet suite à diverses demandes de DIJON Métropole et de la « sécurisation attentat », les déviations ont durées plus de deux jours.

- Demande d'un bilan de l'exploitation de la City électrique : matériel, km, fréquentation

R : City fonctionne plutôt bien en électrique. La fréquentation a augmenté de 30% en un an.

- Demande du résultat de l'enquête suite à l'accident mortel de Chevigny

R : L'enquête de Quétigny est toujours en cours à la gendarmerie.

Q : Questions relatives au pôle fraude :

- a) Demande de présentation des projets CAPPEAC, NUDGE et AUDIT au service AVSR.

R : Le Nudge est un système pour persuader les clients à payer leur transport en leur montrant des « Visuels » ou des médias qui incite à ne pas frauder. CAPPEAC est un organisme regroupant des psychologues qui vont travailler avec les agents du contrôle par petits groupe sur la « frustration » en analyse de la pratique professionnelle. Un audit de travail par agent va être effectué par le ROC (responsable opération contrôle) afin de vérifier le travail de chacun sur le terrain.

- b) Où en est la mise à jour des C-One ?

R : Ils sont mis à jour régulièrement et une prochaine va arriver.

- c) Demande à revoir les clauses de la prime AVSR car les C-One sont plus longs d'utilisation et donc moins de voyageurs sont contrôlés.

R : En effet, nous regardons cela et ce sera ajusté en fonction des éléments que nous allons récupérer.

Q : Situation des effectifs :

- a) Questions relatives au recours au personnel intérimaire de conduite

*Point sur les embauches d'intérimaires à la conduite dans l'entreprise

R : 9 intérimaires dont deux retraités travaillent pour la conduite. Quatre sont candidats pour l'embauche de décembre.

Questions CE (Suite) Septembre 2018

Q : Situation des effectifs :

*Pourquoi le CE n'a-t-il pas été prévenu d'embauche en INTERIM à partir de septembre ? Les éléments variables d'absentéisme et de congés étant connus quasi à l'avance ?

R : En effet suite à la réunion CE de juillet nous avons décidé fin juillet de prendre les mêmes intérimis (s'ils étaient dispos, pour septembre et octobre). Nous donnons plus de congés sur septembre et l'absentéisme étant toujours haut, nous l'avons décidé tard.

*Pourquoi n'y a-t-il pas eu d'info en CE pour l'embauche d'intérimaires période septembre, octobre?

R : Voir réponses au-dessus.

*Comment sont formés les intérimaires ?

R : Ils ont été formés sur L4, 6 B14, 15, 18 par des accompagnateurs.

b) Information de la Direction sur les recrutements et les embauches depuis la précédente réunion

R : 6 Conducteurs au 3 septembre. 2 mainteneurs tram et 2 bus au 3/9. Recherche d'un responsable Achat

c) Demande de la date des prochaines embauches pour réaliser un service sans Intérim

R : Voir questions précédentes et suivantes.

d) Demande d'un point sur les embauches récentes et perspectives fin 2018

R : Conduite—>6 en septembre, 9 en décembre et 10 en mars.

e) Demande d'information sur :

*les candidatures en interne pour le poste aux méthodes

R : Les 5 salariées qui se sont présentées en interne par le biais du recrutement externe n'ont pas été retenues suite au manque de prérequis. En effet la direction a mis dans son annonce que les candidats devaient avoir été formés sur le logiciel « Hastus » qui s'utilise au service méthode. Nous estimons que cela est largement contestable car les deux salariées présent actuellement n'avaient pas cette formation et ont été formés en arrivant au poste. Nous estimons que c'est une manière d'écarter le recrutement interne afin de placer des personnes que l'on souhaite voir arriver à ce poste.

*Le remplacement de l'assistante médicale

R : La fiche de poste est en cours de redéfinition et nous lancerons ce recrutement dès que finalisation de celle-ci. Au vu du départ de l'AMS fin octobre, nous sommes « soucieux de cette embauche car il ne va pas y avoir de recouvrement de poste voire même un manque effectif de remplacement pendant un laps de temps non négligeable à notre goût.

f) Demande d'un point sur les perspectives d'embauches pour 2019.

R : Voir réponses précédentes.

Q : Une cellule de reclassement à la SNCF propose des postes à KDM, demande que cela se fasse de KDM vers la SNCF

R : A notre connaissance, il n'y en a pas, malgré l'insistance d'un élu pour dire que cela existe. Nous ne ferons pas de notre côté ce type de choix avec la SNCF.

Questions CE (Suite) Septembre 2018

Q : Organisation du travail :

a) Demande d'une étude pour l'augmentation du groupe 3 jours : il y a une forte demande des salariés

R : Nous n'avons pas de demande de notre côté. Si vous en avez, regroupez les et transmettez nous cela et nous verrons une éventuelle étude après.

b) Demande d'un retour sur demande simplifié pour marquer les retards pour les conducteurs

R : Pour l'instant ce n'est pas simple. Nous demandons de vérifier sur vos fiches d'attachement si cela a bien été pris en compte. Les agents de maîtrise doivent bien les rentrer dans le système.

Q : Organisation des congés :

a) Est-ce possible que les salarié(e)s, surtout Administratifs, puissent avoir les retours de leur demande de congés annuels en même temps que les conducteurs afin que le CE puisse ouvrir les locations vacances plus tôt ?

R : Ce n'est pas possible par manque de visibilité. Ce sera fin février pour que le CE puisse commencer les locations au 1er mars.

b) Est-ce que le nouveau système d'affectation des CA est mis en place sans la signature de l'accord ?

R : Non et nous redemandons si nous pouvons faire cette modification. Les élus ayant eu des retours négatifs des agents de conduite reviennent sur leurs décisions et votent à 3 abstentions et le reste contre. Le principe est donc annulé et reviens au système comme en 2018. Priorité en 2019 A.B.C.

Q : Comptez-vous montrer aux salariés sur les prochaines fiches de paie le fonctionnement du PAS ?

R : Nous ne pourrons pas le faire sur le mois d'octobre. Nous ferons cela sur novembre ou décembre au mieux.

Q : Fonctionnement du CE :

a) Demande du résultat concernant le budget du 0,2% de fonctionnement de 2017

R : Ce sera réalisé avec le secrétaire le 19/9 dans l'après-midi

b) Demande de la date de l'installation de la caméra au CE

R : Une date va être mise en octobre.

c) Le bâtiment de remisage Tram (hangar) également locaux sociaux n'est pas un bâtiment BBC : nous demandons l'équipement de climatisation pour les locaux sociaux (syndicat locaux CHSCT, Trésorerie CE)

R : Ce n'est pas prévu et nous n'avons pas l'intention de le réaliser.

Q : Questions devant être traitées en Commission Formation :

a) Quel est le plan de formation des AVSR depuis 2017 jusqu'à septembre 2018 ?

R : Cela a été vu en commission et sera présenté en CE d'octobre

b) Demande de mise en place de formation pour les services techniques et les utilisateurs des véhicules de services concernant les constats amiables

R : C'est en cours à la DMP avec une procédure d'entreprise.

c) Demande d'une journée de formation/sensibilisation avec la CIMADE

R : Ce n'est pas retenu à ce stade. CIMADE (association qui accueille les réfugiés et immigrants)

Questions CE Septembre 2018

Q : Questions devant être traitées en Commission Formation :

d) A quelle fréquence les entretiens professionnels sont-ils faits ? CR ? Atelier ?

R : C'est tous les 2 ans. Et cela est dans la norme ici.

Q : Question devant être traitée en Commission Habillement : Demande de révision de l'habillement pour l'été (moins chaud)

R : Nous verrons cela le 24 octobre en commission.

Q : Questions relevant du CHSCT :

a) Suite à l'accident du 7 août dernier, nous demandons l'étude sérieuse pour l'installation des vitres anti agression dans les bus.

R : Nous ne sommes pas favorables à ce genre de matériel. C'est une question récurrente de votre part et nous ne le souhaitons pas car pas utile à notre sens.

b) Demande de la création d'une main courante pour les agents de l'agence commerciale, à l'image de ce qui existe chez les Avsr. Demande que le CHSCT participe à sa création.

R : Le type de carnet comme les AVSR, nous voyons cela avec la responsable de l'agence pour savoir si c'est adapté pour eux.

c) Demande que les salariés soient informés des travaux de la Commission Horaires par le biais d'un PV

R : Nous indiquons systématiquement les changements importants sur les écrans TV et Flash Info pour que les salariés soient bien informés des grandes modifications. Nous ne pouvons pas ce type de retour par PV qui serait trop technique et fastidieux.

d) Demande d'un retour sur l'étude de cloison pour une vraie salle de repos au CEM

R : Nous estimons ce changement pas pertinent

Q : Question relevant des DP :

a) Comment est calculé le salaire d'un agent en maladie et en accident de travail ?

R : Le salaire est calculé de base plus ancienneté. Après discussion il s'avère que certaine fiche de paie sont mal comprises. Nous invitons les salariés qui veulent des explications, à venir voir le service RH et les personnes qui s'occupent de la paie pour avoir des explications.

b) Les repos sont-ils perdus quand on est en congé paternité ?

R : Oui les repos sont perdus car la CAF donne 11 jours calendaires. Il faut de fait bien les placer pour éviter de perdre un maximum de repos.

Questions CE Septembre 2018

Q : Questions ne relevant pas du Comité d'Entreprise :

a) Pimms : avancées sur les futurs « emplois francs »

R : Pour les PIMMS pas de report pour l'instant. D'après la direction et les éléments vu avec la préfecture, ceux-ci pourraient être éligible à ce système.

b) Nous demandons l'arrêt immédiat des méthodes disruptives des cadres Keolis concernant les accords et usages de l'entreprise KDM.

R : L'entreprise ne comprend ce que veut dire cette question car elle ne se sent pas concerné.

c) Nous demandons l'arrêt immédiat des pressions exercées sur les salariés alors qu'un accord signé est en vigueur dans l'entreprise

R : Nous n'exerçons aucune pression sur les salariés.

d) Pourriez-vous nous donner la teneur générale des contrats AVSR que vous allez faire signer fin d'année (Contrat ou avenant au contrat de travail) ?

R : Nous rappelons qu'il ne doit rien être inscrit sur ce type de contrat pour la conduite éventuelle. La direction signale que ce seront des contrats AVSR classique.

DATE DES PROCHAINS CE-DP → 17 octobre 2018



06.62.38.81.93 Vandembroucke François
Délégués Syndicaux
06.79.76.88.81 Sorez Olivier

