

### Les Nouvelles

Octobre 2018



### Edito

### Comme prévu les temps sont trop courts

### vis à vis de la charge et de la circulation

La direction nous disait début septembre que les temps de parcours étaient les mêmes et que nous n'aurions pas de problèmes à la rentrée. Force est de constater que sur la majorité des lignes, les temps (ou la charge) font que les conducteurs arrivent fréquemment en retard au terminus. Nous attendons une réaction rapide et lucide de la direction pour que cela ne dure pas.

De plus comme vous pourrez le voir dans nos questions DP, la communication étant très « FORTE » au sein des cadres de l'entreprise, une note de service a mis à mal le carrousel du « TRAM » due aux ouvertures-fermetures des portes. Nous avions parlé à notre nouveau directeur de ce mangue de communication.... Il devra s'atteler à mettre en place, un système de communication ascendante/ descendante et transverse plus efficace. Cela est le résultat de ces dernières années passées à vouloir en faire de plus en plus sans jamais écouter la « BASE ». Ce résultat est basé sur les chiffres et non sur l'être humain. Les conditions de travail en sont la preuve flagrante et cela est démontré de fait par un fort absentéisme.

Mesdames, Messieurs de la direction, à vous d'inverser la courbe pour une meilleure prise en compte de chacun.

### L'Equipe CFDT DIVIA





Edito Temps de parcours...1 Questions-Réponses DP......2 à 4 Questions-Réponses CE.....5 à 8

Point de vue

#### BIENTOT LA RETRAITE À 70 ANS ?



ON PARLE LA MÊME LANGUE, MAIS ON NE DOIT PAS PARLER LE MÊME LANGAGE



## Questions DP Octobre 2018

Q: Liane 5 : Nouvel arrêt mansart, une Twingo Noire est garée en permanence au bout du Zébra (le marquage au sol est pourtant bien refait) (B)

Vos élus DP











<u>R:</u> En effet, il y a un réel problème et il n'y a pas que ce véhicule. Des habitués du bar s'y garent aussi. Nous avons pris contact avec la P.M. pour résoudre cela.

Q:Liane 4 : Terminus Actisud toilette problème de lumière et manque tablette et porte-manteau. Tous les autres WC sont-ils bien équipés? (B)

R : Le WC est raccordé au réseau électrique et il y a de la lumière. Le porte-manteau est mis. Par contre il n'y aura pas de tablette, suite à des risque d'accident.

Q: Liane 7 : De plus en plus de clients nous réclament un meilleur équilibre de la ligne (Articulés à certains moments et horaire mieux respectés) (B)

<u>R :</u> En effet, nous avons remarqué cela. Suite à un soucis entre nos logiciels, les articulés et standards ont été inversés. Nous réglons cela à la toussaint.

Q: LO3/02 S711 Le samedi soir régulièrement en retard. Hors Liane 4 les temps du réseau de soirée sont très mauvais. (B)

R: En effet nous avons remarqué des soucis sur ces horaires. Nous avons une commission horaire semaine prochaine et allons voir avec vous comment résoudre cela.

Q: Liane 6: De 20 à 22h plus de 6 à 7 minutes de retard (B)

R: Plutôt direction Longvic. Nous regardons cela aussi avec les temps mesurés.

<u>Q :</u> Serait-il possible de réorienter les nouveaux feux vers les conducteurs ? (B)

<u>R:</u>Nous allons revoir cela avec la personne qui gère Prioribus.

Q: Descente par l'avant : Les personnes âgées ou la clientèle en difficulté peut-elle descendre à l'avant à l'instar des collégiens et lycéens qui montent par l'arrière? (B)

R: Bien sur que oui à la demande.

Q: Lors des recharges de ticket « Blanc ou orange », dans les bus la cible se met en défaut et cela affiche : « Erreur lors de la vente ». (B)

<u>R :</u> Nous avons besoin d'éléments précis. Nous vous fournissons cela (bus 2403 le 06/10 L03/02 par exemple)

# Questions DP octobre 2018(Suite)

#### Q: Trous à reboucher (B, T):

- Petits Cîteaux direction Fac (marqué au sol depuis des mois).
- Plateforme tram arquebuse sortie du pont direction V2 à côté de la SLT et vers le marchand de Pizza.
- Bd Champollion, bonne secousse au feu direction Epirey.
- L3 Trou devant le Bien Public→ Epirey.
- L4 Quand sera refait la chaussée vers Fyots?

 $\underline{R}$ : Nous avons réactivé toutes les anciennes demandes. Fyots en 2019. Pour Champollion ce sera discuté à la prochaine réunion.

 $\underline{Q}$ : Poubelles et Nettoyage à Quai Tram et arrêt de bus : Les poubelles sur le réseau débordent régulièrement (Université, Chenove centre, Valmy, ...). Les quais sont moins bien nettoyés, pour exemple ceux de Clinique,

Valmy, il y a de la mauvaise herbe qui y poussent. (B, T)



<u>R</u>: Les quais sont nettoyés comme avant. Il y a un excès d'utilisation des poubelles. A chaque fois que vous voyez cela il faut remonter l'information.

Q: Serait-il possible d'avoir accès aux toilettes comme pendant les travaux d'été en Gare T1 ? En effet certains salariés ne peuvent se retenir et s'ils vont à ceux autorisés en Gare, ils vont bloquer le carrousel. (T)
R: Il y avait un accord spécifique et là, cela va être compliqué. Nous allons voir quand même avec le presta-

taire.

Q: Les SLT seront-elles réglées (exemple : Garibaldi) (7)

R: Pour Garibaldi c'est en cours. A chaque dérèglement il faut le signaler.

Q: Les vis des accoudoirs Tram ne sont toujours pas réduites, qu'attendez-vous pour le faire? (T)

R: Oui nous avions arrêté pour des raisons « INCONNUES ». Nous reprenons cela.

<u>Q</u>: Est-il possible d'envoyer les documents importants (CA, note de service, ...) par courrier plutôt que de les mettre dans les casiers agents en arrêt maladie ou en AT de longue durée (surtout que ce sont des boites ouvertes à tous) ? (C.F.)

R: Cela est déjà fait par mail et par papier dans les boîtes.

Q: Où en est la fiabilité des contrôles CB « CUBE » ? (C.F.)

<u>R:</u> Un travail est en cours. Par contre pour les validations des cartes bleues 80% sont transmises au système entre O et 10 secondes, 19 % entre 10 s et 1 minute, le reste au delà d'une minute. Nous faisons une note de service pour la vérification de ces cartes. Il est évident que ce n'est pas facile de voir si un client a payé, essayé de payer ou si sa carte a été refusée!!!!!

# Questions DP octobre 2018(Suite)

Q: Pourquoi le personnel du service DMA, n'a-t-il pas touché sa prime « habillement »? Nous demandons qu'elle soit versée dès ce mois d'octobre. (Adm)

<u>R</u>: Le service RH ne disposait pas de tout les éléments variables pour faire le paiement. C'est le cas aujourd'hui. Nous payons cela fin de mois.

Q: Demandons des poubelles plus grosses en extérieure vers la cafétaria (espace fumeur), elles débordent fréquemment. (G)

R: Les structures sont montées ce 15 octobre. Nous attendons les poubelles à mettre dessus.

#### <u>QUESTIONS DIVERSES :</u>

Q: Suite à la nouvelle note de service affichée sur les écrans pour l'ouverture fermeture des portes Tram, nous demandons pourquoi il n'est pas possible de faire un forçage en heure de pointe. Un agent a essayé ce matin et a mis 10 minutes de plus dans un sens et 11 dans l'autre.

R: Le directeur d'exploitation est surpris de notre question car pour lui, il n'y a pas de note de service. Nous lui montrons la photo de l'écran d'information qui indique comment effectuer ces manœuvres. Il signale que ce n'est pas une note d'exploitation, mais celle du service QSE (Qualité-Sécurité-Environnement) qui indique la manière de faire. Il dit que ce n'est pas comme cela qu'il faut faire pendant les heures de pointe.

BRAVO pour la COMMUNICATION entre les responsables des services qui ne se parlent pas et de fait les agents appliquent cela au détriment de ..........

La communication n'est rien sans suivi. Et vice versa.

TON DÉLÉGUÉ CFDT : Plus qu'un porte-voix ... un porte-parole!





# aestions CE Octobre 2018





Olivier

Françoise Florent

Q: Prolongation des mandats des IRP jusqu'au 31 mars 2019

R: la direction propose de prolonger les mandats jusqu'au 31 mars afin de finaliser correctement l'accord CSE et les accords préélectoraux. 6 votes pour o contre o abstention.

Q: Approbation des PV des mois de Mai, Juin, Juillet, Septembre 2018.

R: Le nouveau directeur se présente (Mr Fontaine) et signale qu'il prési-

R: Celui de juin est approuvé. Les autres sont reportés pour quelques modification.

Q: Information préalable à la consultation sur la politique sociale 2017

• Bilan social 2017

Q: Présidence du Comité d'entreprise

dera les prochains CE (CSE)

- Rapport de situation comparée 2017
- Plan de formation 2017

<u>R:</u> la direction lit les 3 informations et demandera l'approbation de ces trois documents le mois prochain.

Q: Consultation relative au projet de modification du règlement intérieur : avenant intégrant le respect du code de conduite pour la prévention de la corruption

R: Suite à la présentation le mois dernier, les élus avaient été circonspects sur la manière de faire (surtout la gestion direct par le groupe). O Pour, 6 Abstention, O Contre

Q: Information de la Direction sur le PEE (Plan épargne entreprise)

R: Globalement la direction précise que 70% l'ont fait payer et 30% l'ont placé. Nous demandons combien ont été forcé à le placer du fait de la non-réponse dans les temps.

Q: Consultation projet modification participation CE au financement de la mutuelle

<u>R :</u> Les élus au CE (HORS CFDT) souhaitent mettre moins de participation et que les salariés gardent la même participation (cela a pour effet que le CE garde son budget plus élevé). Notre position est de dire que TOUS les salariés doivent récupérer cet argent. Le fait de le garder comme les autres élus le veulent ne profite pas à tous les salariés, mais seulement à ceux qui utilisent les « activités » du CE.

Q: Transmission des effectifs trimestriels

R: Notre remarque: Malgré un effectif en augmentation, l'absentéisme fait que ce n'est toujours pas suffisant.

Q: Point sur les recrutements et embauches depuis la précédente réunion

- Information sur le recrutement PCC
- Information sur le recrutement aux méthodes
- Pourquoi le contenu de l'appel à candidature pour le poste MUVI ainsi que la date du dépôt de candidature ne sont pas les mêmes en interne et en externe?
- Nous demandons de refaire un appel à candidature au pole MUVI.

# Questions CE Suite Octobre 2018

R: 15 conducteurs ont déjà été embauchés, 9 le seront début décembre.

- Il nous reste à embaucher technicien à l'atelier et l'infirmière.
- Le technicien méthode nous a rejoint la semaine dernière. Nous rappelons à la direction qu'une fois de plus elle a volontairement mis des prérequis pour éviter d'embaucher en interne.
- C'est juste pour que les extérieurs aient plus de temps pour voir l'annonce (C'est logique pour la direction).
- Nous ne referons pas d'appel à candidature au pole MUVI. La personne est désigné.

#### Q: Questions relatives au fonctionnement du CE:

- <u>a)</u> Demande d'un local à l'atelier ainsi que le chariot élévateur pour la réception des jouets le jeudi 13 et vendredi 14 décembre.
- b) Possibilité au CE de délivrer des attestations de location à un salarié
- c) Information sur le projet de rénovation de l'appartement du CE à Marseillan
- <u>d</u>) Le CE déplore à nouveau le retour des camions non nettoyés. Nous demandons que chacun se responsabilise.
- e)Retour concernant le 0,2 de fonctionnement du CE pour les années 2017 et 2018
- f.) Demande à l'entreprise le changement de la tour informatique au CE

#### <u>R:</u>

- a) C'est Ok voyez cela avec la personne habituelle de l'atelier. (Pour info l'arbre de Noël sera le 16/12 à l'Ogive de Chevigny)
- b) Oui en mentionnant qu'elle a bien reçu une somme en contrepartie d'une location. Ne pas faire une facture.
- c) Un cabinet d'architecte a été mandaté pour une maitrise d'œuvre, afin de voir pour plusieurs devis concernant l'appartement de Marseillan (il a besoin d'un coup de jeune pour être mieux loué). Nous allons recevoir et vérifier cela. Les travaux devront s'étager jusqu'à avril 2019 début des locations.
- d) Le 9 places a été sali et les fauteuils ne sont pas récupérables. Nous investiguons sur les quelques personnes ayant loué ce véhicule. Dés que nous aurons trouvé, nous ferons ce qu'il faut pour que ce salarié prenne ses responsabilités. Nous voyons avec la direction pour que le gardien au CEM puisse faire la vérification avant et après la prise des camions.
- e) C'est vu avec la direction et les secrétaire/Trésorier.
- f) Nous allons faire cela au vu de l'âge de celles-ci (normalement tous les 5 ans)

#### Questions relevant des DP:

Q: Demande du versement de la prime de la médaille des chemins de fer en novembre pour tous les salariés ayant leur ancienneté avant le 13 juillet.

<u>R</u>: Nous ne pourrons pas verser cet argent, c'est un problème d'URSAFF. Par contre à la demande de la CFDT, nous pourrons regarder comment faire une avance aux trois salariés concernés sur le début de l'année prochaine plutôt que d'attendre mai.

## Questions CE (Suite) octobre 2018

- Q: Quel sera le montant de revalorisation du coefficient par rapport à l'inflation?
- <u>R</u>: Nous allons nous voir très rapidement avec les délégués syndicaux pour discuter de ce sujet (les OS nous ont déjà écris) et avant le 02/11.
- Q: Nous demandons l'attribution (et le rattrapage rétroactif) des points à l'Atelier pour l'ensemble des salariés concernés dans un même service
- R: Nous allons réguler cela.
- Q: Application de la Convention Collective TPUV pour l'accession des retraités de KDM aux transports urbains
- R: Oui pour les salariés ayant effectué 15 ans de service.
- Q: Retour sur la demande de mise en place de l'ancienne version OKAPI
- R: Nous nous y employons, mais pour nous c'est trop long.
- Q: Indemnités journalières: Pourquoi ne lissez vous pas sur plusieurs mois les retraits CSG-CRDS sur les fiches de salaire lorsque vous recevez les IJ de la CPAM (demande récurrentes): cela fait un énorme trou de salaire aux agents brs d'une ponction sur un mois.
- <u>R</u>: Pour nous ce n'est pas possible. Par contre à votre demande, nous allons prévenir rapidement les salariés intéressés dés réception de ces indemnités afin qu'ils puissent faire une demande d'avance pour réguler ce débours important.

#### Questions diverses :

- Q: Demande que l'entreprise communique sur la responsabilité des conducteurs quant à leur permis de conduire.
- <u>R</u>: Nous alertons à l'échéance du permis (trois mois avant). Il peut y avoir des erreurs sur les dates qui sont rentrées.
- Q: Gestion et suivi par le service RH des permis de conduire.
- <u>R:</u> Nous allons faire ce qu'il faut en particulier pour indiquer comment faire lors du passage à 60 ans et après.
- Q: Prioribus : demande de renforts terrains des services dédiés pour les interventions de régulation des flux de véhicules
- R: Nous n'avons pas la main sur les dysfonctionnements. Lors de ceux-ci nous faisons venir les services de la police municipale. C'est « ON Dijon » qui gère cela. Il y a des problèmes à régler en effet.
- Q: Demande d'un retour sur les demandes simplifiées pour la prise en compte des retards conducteurs au CEM
- <u>R</u>: Pour l'instant, nous n'avons pas trouvé quelque chose de simple et d'automatique qui ne donne pas de travail supplémentaire. Ce qui est fait, l'est sur la main courante, car c'est plus clair pour les agents de maitrise qui rentrent les infos pour le planning.

## Questions CE (Suite) Octobre 2018

Q: Demande d'information sur la livraison des véhicules 9 places de service

<u>R:</u> Nous avons un contentieux avec Ford. Pour l'instant les deux véhicules de prêt sont arrivés et fonctionnent bien.

Q: Demande d'un retour sur une passerelle dans le cadre des reclassements avec la société mère (actionnaire principal) SNCF

<u>R</u>: Nous voyons de notre coté la plateforme locale pour éventuellement faire cela mais pour nous ce n'est pas une dimension nationale qui est la base des retours pour Keolis en cas de reclassement.

Q: Demande de la date de la prochaine réunion prévoyance

R: Ce sera début novembre.

Q: Demande d'information sur le plan de formation des AVSR depuis Janvier 2017 à Octobre 2018 R: Nous avons 8 actions de formations avec 63 stagiaires.

### Questions ne relevant pas du CE :

Q: Demande si une structure locale dijonnaise d'Effia gère le stationnement parking et est-ce la même structure qui gère la verbalisation en ville?

<u>R</u>: Nous sommes surpris de la question. La réponse de l'OS en question signale que chez EFFIA il y aurait deux numéro de SIRET pour la gestion des parking (une vérification s'impose). Pour les stationnements gênant c'est la P.M. qui gère.

### DATE DES PROCHAINS CE-DP→ 21 novembre 2018





### DONNEZ DE LA VOIX À VOTRE VOIX VOTEZ CFDT DIVIA

Le syndicat ne sert à rien SAUF à vous écouter SAUF à vous informer SAUF à être là tous les jours pour vous conseiller SAUF à vous accompagner SAUF à vous défendre SAUF à vous aider SAUF à revendiquer des salaires revalorisés SAUF à agir pour de meilleures conditions de travail SAUF à vous orienter dans les méandres administratifs SAUF à faire le pari d'une école plus juste SAUF à peser dans les choix de société SAUF à vous soutenir face à l'arbitraire SAUF à exiger une vraie médecine du travail SAUF à proposer des formations hors cadre institutionnel SAUF à vous permettre d'apporter votre pierre à l'édifice SAUF à vous accompagner à chaque étape clé de votre carrière SAUF à décrypter avec vous le langage administratif SAUF à ouvrir le débat et à échanger SAUF à ne pas vous laisser seul dans la difficulté SAUF à impulser des idées neuves SAUF à favoriser le travail en équipe SAUF à s'autoriser à rêver.







