



www.cfdtdivia.net



equipecfdt@cfddivia.net

Compte-rendu DP

Réunion du 16 janvier 2019

1) Q : Toujours des problèmes de défauts tractions sur les bus hybrides, que comptez-vous faire ?

R : le défaut traction peut être provoqué par différentes pannes, pompes, capteurs, usure des batteries. Des modules de batterie sont changés régulièrement, mais nous avons des difficultés d'approvisionnement pour avoir du stock de batteries.

2) Q : Valideurs cartes bleues : toujours des problèmes de fonctionnement. Quelles positions les conducteurs doivent-ils prendre lorsque les clients n'ont pas d'autres moyens de paiement.

R : Très peu de remontées, 3% de rejets. La consigne de la direction est de préconiser à la personne de bien vouloir descendre.

La CFDT refuse que les conducteurs se mettent en danger, à la direction d'assumer ses responsabilités pour les dysfonctionnements matériels.

3) Q : Agence commerciale : quand comptez-vous protéger les salariés de l'amoncellement des câbles électrique sous les banques.

R : La direction nous communiquera une date précise dans le compte-rendu.

4) Q : Comptez-vous solutionner un jour le problème récurrent dans les sanitaires hommes du rez de chaussé au CEM.

R : Traité le 9 janvier, une action de détartrage est en cours.

5) Q : Pourquoi il y a-t-il eu des services 15/22h le 24 décembre ?

R : Vis-à-vis de l'offre à garantir, il restait 2 services. La direction estime que l'équilibre a été respecté entre la demande et le service offert.



07.68.31.83.64



twitter.com/CFDTDIVIA



www.facebook.com/SyndicCfdtDivia



www.cfdtdivia.net



equipecfdt@cfddivia.net

Compte-rendu DP

6) Q : Ou en est la mise en place des roulements matin/après-midi ?

R : Présentation en cours, reste à finaliser avec les volontaires. Une présentation sera faite en prochaine commission horaire.

7) Q : Corol direction Marmuzots : est-il possible de mettre une affiche "non desservit" à l'ancien arrêt.

R : Si le délai de la fin des travaux est court, il n'y aura pas d'affichage, en revanche si le délai est long, il sera possible d'en faire un.

8) Q : Corol direction Marmuzots : suite aux problèmes de circulation les clients demandent à descendre avant l'arrêt loti.

R : les arrêts ont été rapprochés du carrefour pour créer un pôle d'échange. Les feux du SAS ont été modifiés pour que l'attente soit moins importante. Demande aux AVSR d'intervenir en raison des purges de portes notamment sur une voiture de la Corol.

9) Q : Est-ce que les PV générés lors des journées de solidarité sont reversé aux personnes âgées

R : Réponse de la direction : Non.

10) Q : Pourquoi les 15/22h sont devenus 14h30/22h00

R : Pas de règle particulière, c'est l'habillage qui veut ça. Mais le service ne peut pas dépasser 08H28.

11) Q : Le service exploitation a-t-il pris des dispositions afin d'assurer une réserve à partir de 19h30 les soirs de programmation de nuits longues (22h/4h)

R : Il est difficile de prévoir une nuit longue. Semaine 5, test avec mise en place de téflon sur la lac. Utilisation des mi-temps thérapeuthiques pour couvrir le début de service jusqu'à 22H30, le reste étant effectué par un agent de soirée.



07.68.31.83.64



twitter.com/CFDtdIVIA



www.facebook.com/SyndicCfdtDivia



www.cfddivia.net



equipecfdt@cfddivia.net

Compte-rendu DP

12) Q : Pourquoi les AVSR sont limités en nombre quand ils demandent de se faire payer plusieurs FLRS ?

R : En attente de réponse du service RH, le nombre étant limité à 3 en attendant.

Agence commerciale :

13) Q : Odeurs toujours présentes dans les sanitaires hommes.

R : L'étanchéité refaite au niveau des regards. Installation de désodorisant automatique.

Si nous devons casser l'installation, nous le ferons.

14) Q : Les stores dans la rotonde sont bien posés mais il est impossible de les régler (réglage manuel à 4 mètres de haut)

R : Nous allons regarder pour faire la modification.

15) Q : La délimitation du poste 8 et du SAV devait être mis en place avant la fin 2018, à ce jour rien de fait.

R : Le marquage du poste 8 est fait, et avant fin janvier pour le poste SAV.

16) Q : HOT LINE Divia Park où en est la mise en place ?

R : Une proposition sera faite par EFFIA le 17 janvier.

17) Q : Divia Park : Où en est la simplification de la contestation PV ?

R : Une solution est cherchée pour traiter les PV non justifiés.

18) Q : Divia Park : Où en est la modification des process afin d'accélérer la procédure ?

R : Une proposition sera faite par EFFIA.

19) Q : Recrutement agence commerciale : 2 agents en moins à ce jour. Aucun recrutement en cours...Combien de temps va-t-il falloir encore attendre (le 1^{er} départ date de novembre)

R : 2 recrutements sont en cours.



07.68.31.83.64



twitter.com/CFDIDIVIA



www.facebook.com/SyndicCfdtDivia



www.cfdtdivia.net



equipecfdt@cfdtdivia.net

Compte-rendu DP

20) Q : Le fatboy a été retiré pour nettoyage celui restitué à la place est défectueux. Nous demandons la restitution du fatboy initial.

R : La demande a été transmise à ID21.

La prochaine réunion aura lieu le.

Le 20 Février 2019



07.68.31.83.64



twitter.com/CFDTDIVIA



www.facebook.com/SyndicCfdtDivia